



MINISTERSTVO VNITRA  
ČESKÉ REPUBLIKY

**iSSS**  
LOCAL AND REGIONAL INFORMATION SOCIETY  
**V4DIS**



# **KLIENTSKY ORIENTO VANÁ VEŘEJNÁ SPRÁVA 2030**

## **KONCEPCE VEŘEJNÉ SPRÁVY PO ROCE 2021**

**ISSS, Hradec Králové, 2. dubna 2019**

Ing. Mgr. David Sláma, Mgr. Lucie Paličková

odbor strategického rozvoje a koordinace veřejné správy MV ČR



MINISTERSTVO VNITRA  
ČESKÉ REPUBLIKY

**ISSS**  
LOCAL AND REGIONAL INFORMATION SOCIETY  
**V4DIS**

# CO JE KLIENTSKY ORIENTOVANÁ VS 2030?

= strategický materiál rozvoje veřejné správy na léta 2021-2030

- věnuje se primárně tzv. soft veřejné správě
- časově a v mnohém i tematicky naváže na Strategický rámec rozvoje veřejné správy ČR pro období 2007-2014 (SRR VS)
- zpracování uloženo usnesením vlády č. 680/2014 k SRR VS
- za účelem přípravy zřízena Pracovní skupina se zastoupením téměř všech resortů, zástupců komunálních svazů a dalších zástupců ÚSC
- obsahuje analytickou, návrhovou a implementační část



Working group







# CO NAVRHUJEME?

**VIZE** KLIENTSKY ORIENTOVANÁ VEŘEJNÁ SPRÁVA, VYTVÁŘEJÍCÍ PODMÍNKY PRO RŮST PROSPERITY ČR A DALŠÍ ZVYŠOVÁNÍ KVALITY ŽIVOTA JEJÍCH OBYVATEL

## GLOBÁLNÍ CÍL

1. SLUŽBY VEŘEJNÉ SPRÁVY JSOU KLIENTŮM DOSTUPNÉ A KVALITNÍ
2. VEŘEJNÁ SPRÁVA JAKO CELEK I JEJÍ INSTITUCE JSOU ŘÍZENY, LIDSKÉ ZDROJE JSOU KOMPETENTNÍ
3. VEŘEJNÁ SPRÁVA VYTÁŘÍ PODMÍNKY PRO ÚČAST OBČANŮ NA VEŘEJNÉM DĚNÍ

**INFORMAČNÍ KONCEPCE  
ČR PRO OBLAST  
eGOVERNMENTU**

## STRATEGICKÝ CÍL 1

**PRO KLIENTA  
DOSTUPNÉ A  
KVALITNÍ SLUŽBY  
VEŘEJNÉ SPRÁVY**

**1.1 ZLEPŠIT KVALITU  
SLUŽEB POSKYTOVANÝCH  
VEŘEJNOU SPRÁVOU**

**1.2 ZAJISTIT OPTIMÁLNÍ  
DOSTUPNOST SLUŽEB**

## STRATEGICKÝ CÍL 2

**EFEKTIVNĚ  
FUNGUJÍCÍ SYSTÉM  
VEŘEJNÉ SPRÁVY**

**2.1 POSÍLIT ŘÍDÍCÍ A  
KOORDINAČNÍ MECHANISMY**

**2.2 ZEFEKTIVNIT KONTROLNÍ  
MECHANISMY V OBLASTI  
NAKLÁDÁNÍ S VEŘEJNÝMI  
PROSTŘEDKY**

**2.3 ZLEPŠIT PRÁVNÍ  
PROSTŘEDÍ**

**2.4 ZEFEKTIVNIT SPOLUPRÁCI  
OBCÍ**

**2.5 VYTVOŘIT PROSTŘEDÍ  
PODPORUJÍCÍ INOVACE**

## STRATEGICKÝ CÍL 3

**EFEKTIVNĚ  
FUNGUJÍCÍ  
INSTITUCE VEŘEJNÉ  
SPRÁVY**

**3.1 ROZŠÍŘIT ROZHODOVÁNÍ  
A PLÁNOVÁNÍ NA PRINCIPU  
EVIDENCE-INFORMED**

**3.2 ROZŠÍŘIT APLIKACI TRVALE  
UDRŽOVANÝCH  
SYSTÉMOVÝCH PŘÍSTUPŮ K  
ŘÍZENÍ KVALITY**

**3.3 ZLEPŠIT UPLATNĚNÍ  
PRINCIPŮ UDRŽITELNÉHO  
ROZVOJE**

**3.4 ZVÝŠIT VÝZNAM A  
KVALITU PROVÁDĚNÍ  
STRATEGICKÉHO ŘÍZENÍ**

**3.5 SJEDNOTIT KVALITU  
PROVÁDĚNÝCH  
PROJEKTOVÝCH PRACÍ VE  
STÁTNÍ SPRÁVĚ**

## STRATEGICKÝ CÍL 4

**KOMPETENTNÍ  
LIDSKÉ ZDROJE**

**4.1 ZVÝŠIT ZNALOSTI A  
DOVEDNOSTI VOLENÝCH  
ZÁSTUPCŮ ÚZEMNĚ  
SAMOSPRÁVNÝCH CELKŮ**

**4.2 ZVÝŠIT ZNALOSTI A  
DOVEDNOSTI ÚŘEDNÍKŮ  
ÚZEMNĚ SAMOSPRÁVNÝCH  
CELKŮ**

## STRATEGICKÝ CÍL 5

**INFORMOVANÍ A  
ÚČASTNÍCI SE  
OBČANÉ**

**5.1 ZLEPŠIT KOMUNIKACI  
VEŘEJNÉ SPRÁVY SMĚREM K  
VEŘEJNOSTI**

**5.2 ZVÝŠIT POVĚDOMÍ O  
MOŽNOSTECH ÚČASTI  
OBČANŮ NA VEŘEJNÉM DĚNÍ,  
TYTO MOŽNOSTI  
USNADŇOVAT**

## SPECIFICKÉ CÍLE





# KLÍČOVÉ BODY NÁVRHOVÉ ČÁSTI

## • NOVÝ SYSTÉM VÝKONU PŘENESENÉ PŮSOBNOSTI

- je navrhován přesun kompetencí obcí I. typu na podstatně reformulované obce II. typu, jejichž počet bude navýšen
- z obcí III. typu budou vybrané kompetence přesunuty na obce II. typu, aby byly občanovi co nejbližší  
→ **zefektivnění přenesené působnosti, snížení důsledků komunálního roztržštění, zvýšení dostupnosti a kvality služeb, poskytovaných občanům, a to zejména ve světle elektronizace, res. změny pojetí služeb CzechPoint**

## • ZMĚNA ZPŮSOBU VZDĚLÁVÁNÍ ÚŘEDNÍKŮ ÚSC

- nastavení víceúrovňového modelu vzdělávání úředníků, zohledňující rozsah přenesené působnosti jednotlivých ÚSC = nový kompetenční model úředníka  
→ **průřezovější vzdělávání na menších obcích, úředníci schopni lépe vyhovět individuálním požadavkům klientů**

## • PŘÍPRAVA NOVÉHO KOMPETENČNÍHO ZÁKONA

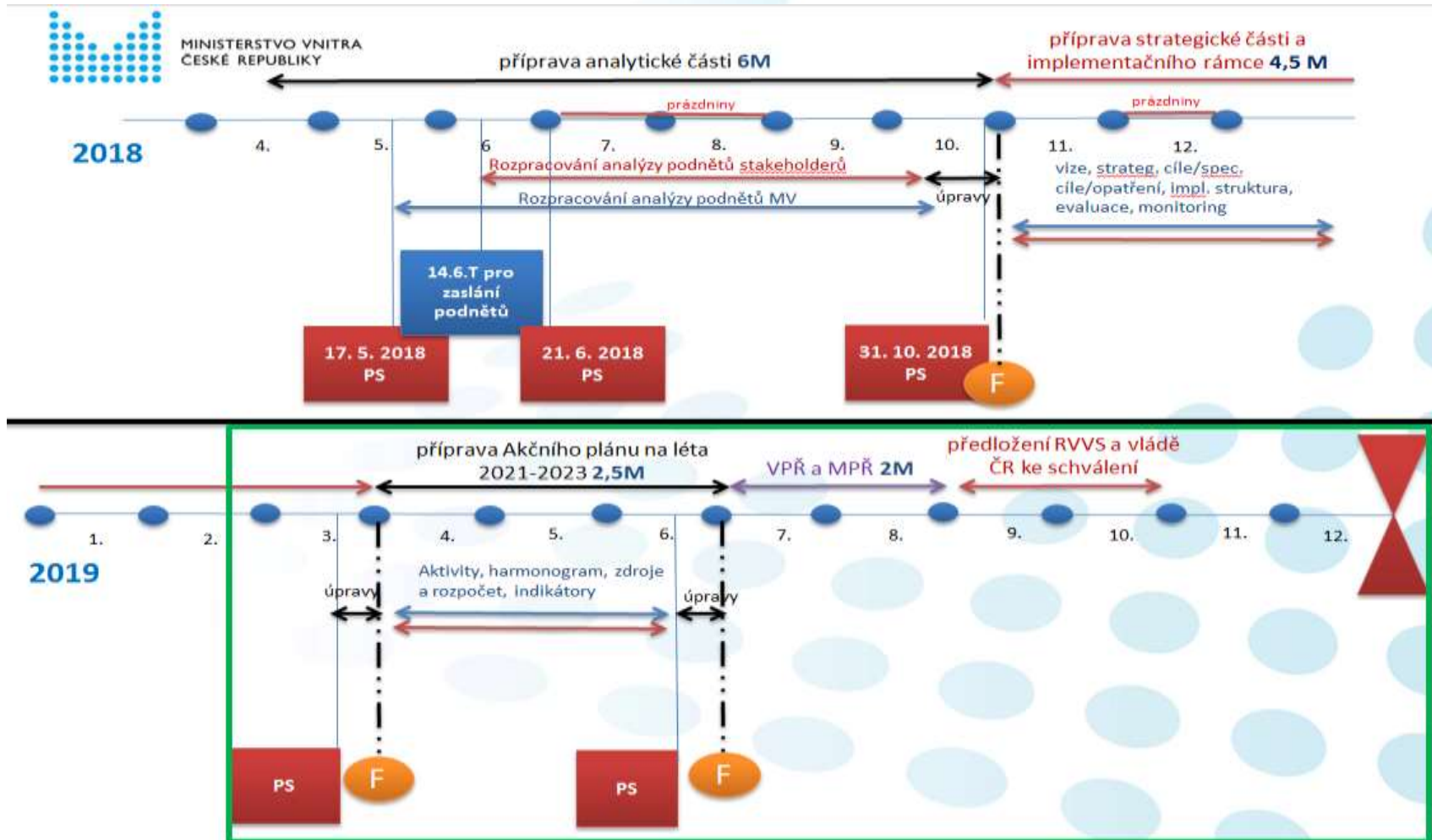
- vytvoření nového kompetenčního zákona, s větším prostorem věnovaných způsobům vzájemné spolupráce a komunikace ústředních orgánů, včetně vzájemného poskytování informací  
→ **moderní zákon, odpovídající potřebám praxe 21. století**

## • ROZŠIŘOVÁNÍ EVIDENCE-INFORMED ROZHODOVÁNÍ

- vzdělávání analytických pracovníků, šíření povědomí o důležitosti evidence-informed rozhodování, ukotvení analytických útvarů v organizační struktuře státní správy, vytvoření jednotného datového fondu o veřejné správě (zejména výkonu přenesené působnosti)  
→ **lepší analytické schopnosti veřejné správy, rozhodování založené na důkazech, data o veřejné správě na jednom místě, lepší řízení a plánování veřejné správy**



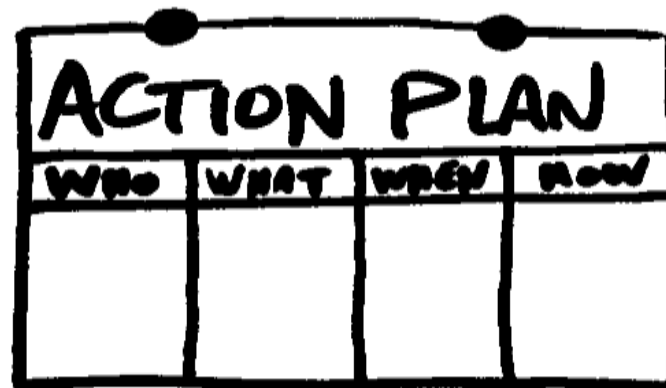
# HARMONOGRAM DOKONČENÍ





# CO AŽ KONCEPCI DOKONČÍME?

- realizace dle Akčních plánů – dva tříleté a jeden čtyřletý
- každoroční monitoring a před skončením každého Akčního plánu vyhodnocení dosahování vytýčených cílů, na konci platnosti Koncepce dopadová ex-post evaluace
- usilujeme o to, aby byla koncepce realizována obdobně jako SRR VS **IMPLEMENTAČNÍ JEDNOTKOU**
- optimální zdroj financování: **ESIF**
- **odhadovaná finanční náročnost** realizace celé Koncepce: cca 2.6 mld. Kč





MINISTERSTVO VNITRA  
ČESKÉ REPUBLIKY

**iSSS**  
LOCAL AND REGIONAL INFORMATION SOCIETY  
**V4DIS**

# ...DĚKUJEME ZA POZORNOST!

**Ing. Mgr. David Sláma**

email: [david.slama@mvcv.cz](mailto:david.slama@mvcv.cz)

pevná linka: 974 816 633

**Mgr. Lucie Paličková**

email: [lucie.palickova@mvcv.cz](mailto:lucie.palickova@mvcv.cz)

pevná linka: 974 887 517

mobil: 731646425