



MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY

iSSS
LOCAL AND REGIONAL INFORMATION SOCIETY
V4DIS

Standard digitální služby

Michal Bláha

Digitální Česko

michal.blaha@mvcvcr.cz



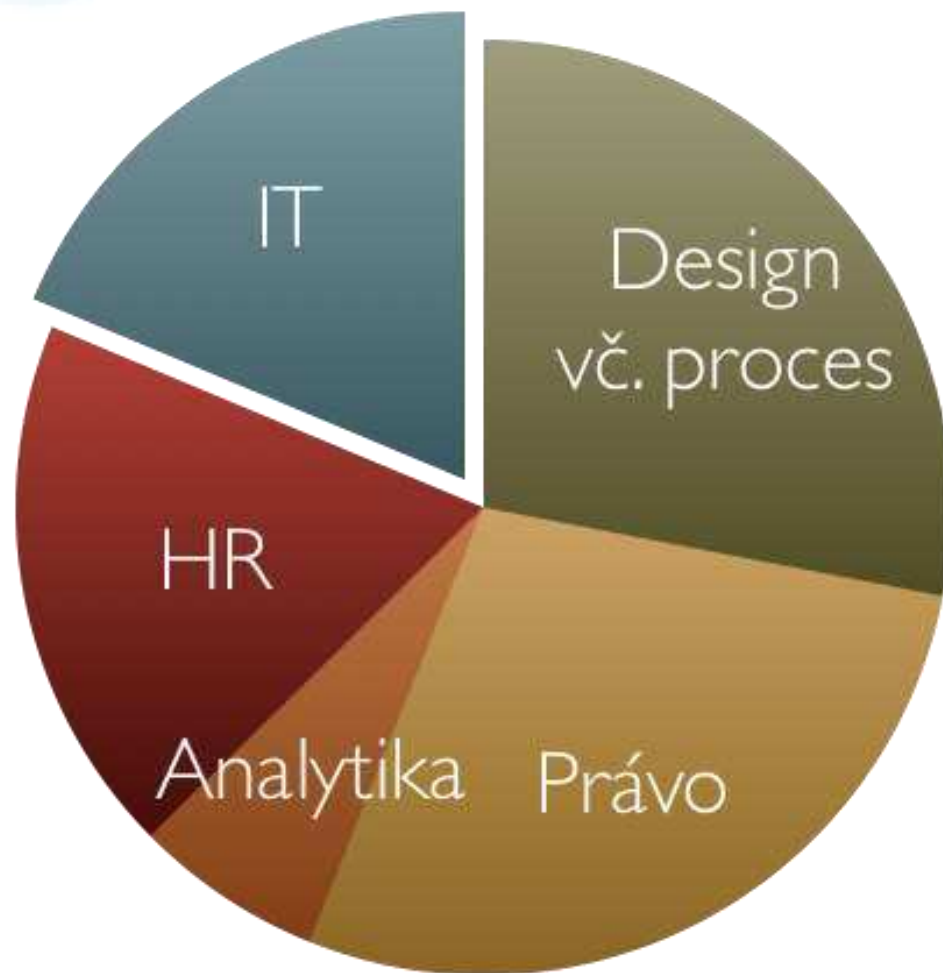
Digitální Česko

- E-government není digitalizace stávajících agend.
- Je to **nový návrh** agend tak, aby naplnily potřeby občanů **s využitím výhod digitálního prostředí.**



Digitální Česko

- Nejde o IT problém
 - Proces
 - Legislativa
 - Lidská kapacita
 - IT (návrh, implementace, provoz)





MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY

ISSS
LOCAL AND REGIONAL INFORMATION SOCIETY
V4DIS

Digitální Česko

Centralizace **vize**
decentralizace **procesů**



Digitální Česko Centralizace vize, decentralizace procesů

- **Jednotné UX** pro obsah i všechny služby.
 - Vizuální podoba, navigace, struktura, srozumitelný jazyk
- Moderní/agilní **procesní řízení IT** projektů
- Postupná změna struktury a **kompetencí zaměstnanců**
- Vrácení a udržení **know-how zpět** veřejné správě
- Sdílené služby (platební brána, notifikace, ..)



MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY

ISSS
LOCAL AND REGIONAL INFORMATION SOCIETY
V4DIS

Digitální Česko Centralizace vize, decentralizace procesů

Centralizace vize, decentralizace procesů

- Standard digitální služby



Standard digitální služby

- Do **20 srozumitelných pravidel**, které bude muset (částečně) splňovat každá nová či přepracovaná služba před spuštěním.
- **Zastřešuje** některé existující i plánované specifické standardy
- **Průvodce**, checklist, doporučení



Standard digitální služby

- 1. Poznejte potřeby občanů
- 2. Uživatelský výzkum dělejte pravidelně
- 4. Používejte agilní metody
- 5. Zlepšujte službu průběžně
- 8. Zveřejňujte zdrojový kód
- 9. Používejte sdílené služby, sdílené architektonické vzory a referenční modely
- 16. Určete a měřte klíčové metriky
- 18. Testujte službu s ministrem či vedoucím úřadu



Standard digitální služby

- Živý dokument
- Sdružuje standardy a pravidla napříč obory
 - NAP, NAR, Enterprise, UX, projekt.vedení, testování, ...
- Přiměřené dodržování, odůvodněné výjimky
- Silná podpora a konzultace



MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY

ISSS
LOCAL AND REGIONAL INFORMATION SOCIETY
V4DIS

Standard digitální služby

OHA (odbor Hlavního architekta
eGovernmentu) MVČR

- **kontrola** dodržování Standardu digitální služby
- **vzdělávání, konzultace, hands-on** konzultační teamy (Rychlá rota)
- best practices, **sdílení zkušeností**, komunita



MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY

ISSS
LOCAL AND REGIONAL INFORMATION SOCIETY
V4DIS

Standard digitální služby

<https://wiki.digitalnicesko.cz>

(pracovní verze k odborné diskuzi)



MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY

iSSS
LOCAL AND REGIONAL INFORMATION SOCIETY
V4DIS

Standard digitální služby

Michal Bláha

Digitální Česko

michal.blaha@mvcvcr.cz