



Lesk a bída elektronického podepisování



Zpracoval: Tomáš Vašica

Datum: 1. 4. 2019



*Zavedli jsme systém řízení kvality
a systém environmentálního řízení a auditu*



Účel prezentace

- Upozornit na opomíjené problémy, které brání tomu, aby digitální služby veřejné správy byly SMART...
- Vycházet z konkrétních zkušeností Moravskoslezského kraje při prosazování eGovernmentu a podpory digitalizace veřejné správy



Rozvoj digitálních služeb pro občany v kraji

- Vytvořen katalog služeb
- Rozvoj elektronického podání
- Možnost rezervace času návštěvy
- Příprava portálu služeb
- Chytré technologie



Podíl elektronických dokumentů roste

Pošta PŘIJATÁ

Rok	Dat.zpráva	E-podatelna	Papírově
2011	28 047	13 333	45 709
2012	23 497	9 957	54 013
2013	29 532	12 775	50 851
2014	28 047	13 333	45 709
2015	31 226	11 218	41 549
2016	32 519	16 194	39 569
2017	38 597	7 444	42 655
2018	43 028	7 755	37 425

Pošta ODESLANÁ

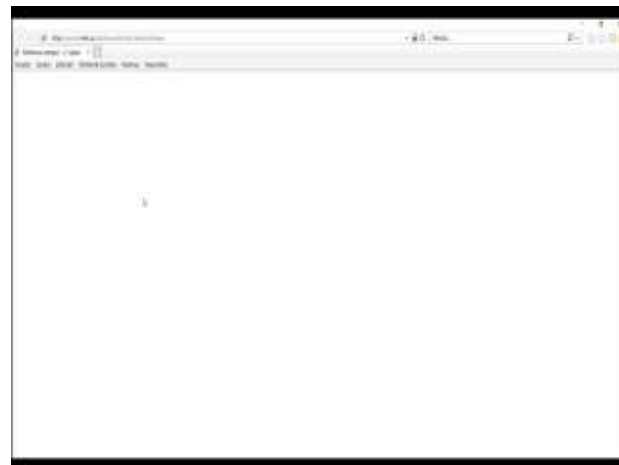
Rok	Dat.zpráva	Papírově
2011	62 512	70 490
2012	66 927	45 745
2013	73 777	40 446
2014	78 545	41 474
2015	76 556	36 530
2016	81 732	40 307
2017	94 719	34 408
2018	87 492	36 902

V roce 2018 podíl elektronických dokumentů v přijaté poště **58 %**, v odeslané poště **70 %**



Rozvoj interních digitálních služeb

- Postupná elektronizace všech interních agend (v současnosti je elektronizováno více než 100 agend)
- Úřad 4.0 – robotizace procesů





Co brání elektronickému schvalování být „smart“

- Legislativa nestíhá technologický rozvoj
- Nejednoznačná metodika
- Nedostatečná intuitivnost digitálních služeb veřejné správy pro občany
- Digitální veřejná správa musí být čitelná pro občany jak jízdní řády



Co brání elektronickému schvalování být „smart“

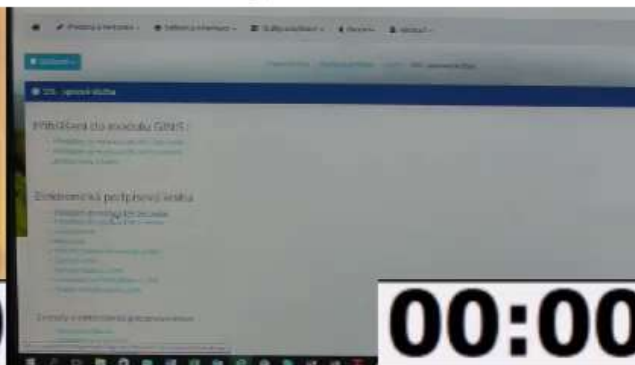
- nedostatečná zkušenost
- implementace eIDAS „bez SMART technologií“
- chybějící manažerské nástroje na elektronické schvalování



Vyřízení dokumentu papírově



Vyřízení dokumentu elektronicky



Papírově 0:43

Elektronicky:

- Únor 2017 2:47
- Prosinec 2018 3:21
- Březen 2019 1:58



Proč to trvá déle?

- Čas potřebný k otevření, uložení dokumentu
- Čas konverze a podepsání dokumentu
- Nedostatečný nebo chybějící náhled na dokumenty
- Nemožnost hromadného podpisu



Je to opravdu maličkost?

Na 3 dokumentech o 1,25 min. déle oproti papíru znamená:

- Při 87 492 odeslaných el. dokumentů krajským úřadem za rok – 607 h tj. **76 prac. dní navíc**
- U TOP manažera při 30 dokumentech za den – 12,5 min. za den tj. 1 h za týden tj. 5 020 min za rok = **6,5 dne navíc**



- Je to pouze aplikační problém?
- Je to pouze problém Moravskoslezského kraje?
- Nebo nechceme tento problém vidět?

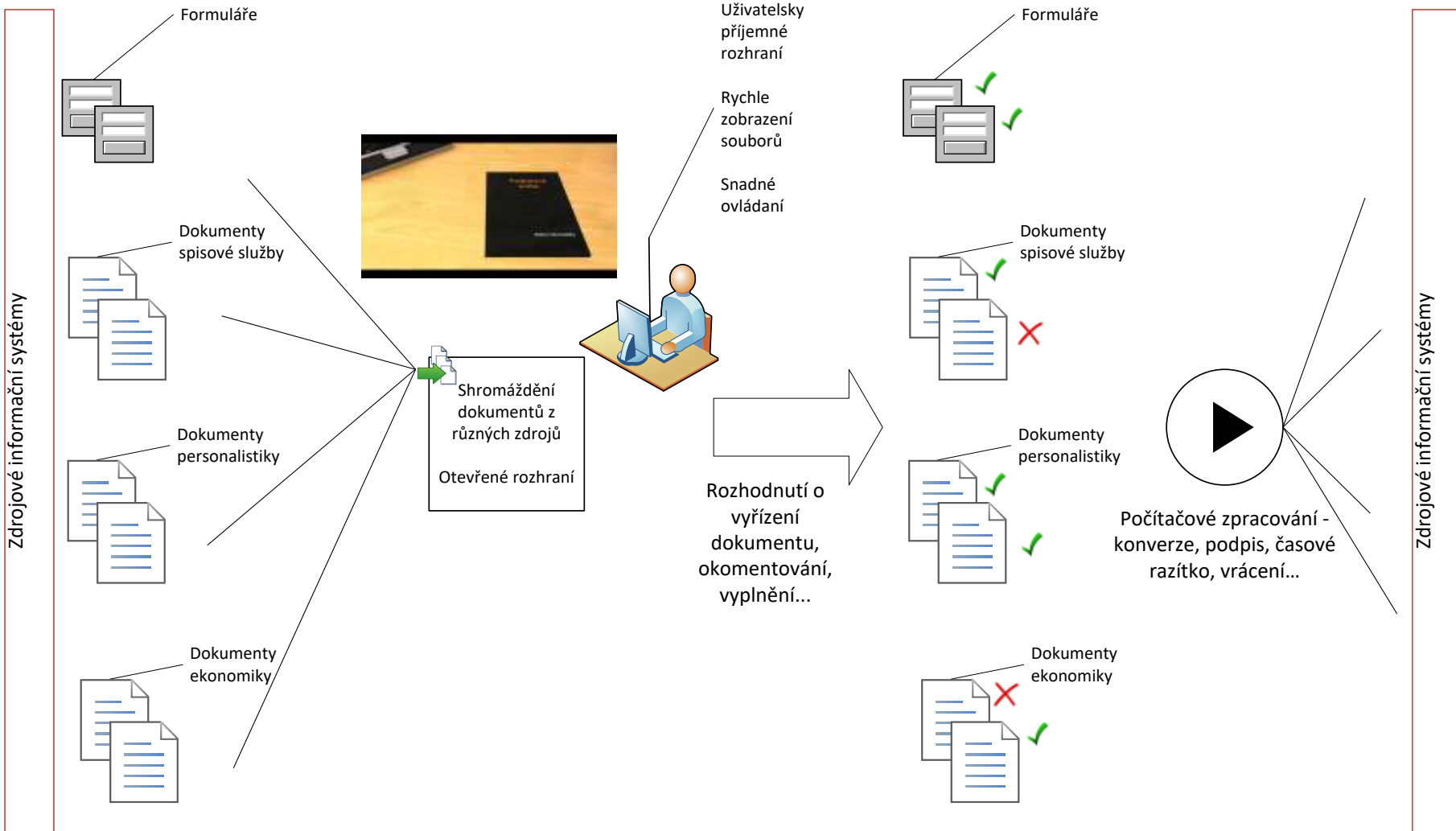


Elektronické schvalování

- Schválení (podepsání) probíhá zejména v:
 - ekonomickém systému
 - spisové službě
 - personálním systému
 - správě majetku
 - žádankových (formulářových) systémech



Je univerzální el. podpisová kniha Sci-fi?





Univerzální el. podpisová kniha

- Standardizované rozhraní pro import a export dokumentů k vyřízení (podepsání)
- Multiplatformní
- Rychlé otevření zobrazení digitálního dokumentu
- Bezpečné prostředí
- Možnost hromadného podepisování
- Možnost vzdáleného podepisování



Aktuální situace na trhu

- Dodavatelé prosazují řešení ve svých systémech
- Dodavatelé řeší dílčí části
- Neexistuje dostupný univerzální manažerský nástroj
- Dodavatelé nepodporují rozhraní



Jak se z toho dostat?

- Apel na dodavatele nestačí
- Nabídka není dostatečná a je nákladná
- Nedostatečné zkušenosti
- Složitá implementace, nákladné rozhraní
- Legislativně ukotvit rozhraní těch nejběžnějších systémů veřejné správy



Může stát pomoci?

- Řešit jako systémový problém a nepřenášet na jednotlivé subjekty
- VŠICHNI MÁME STEJNÝ PROBLÉM
- Podpořit pilotní aplikace umožňující bezpečné, hromadné a vzdálené podepisování v souladu s principy eIDAS



Děkuji za pozornost

