

**Projev pro náměstka Ing. Jiřího Vačkáře – Konference ISSS**  
**Termín: 6. dubna 2009 - 14:30**

**Vážené dámy a pánové**

Je mi ctí, že mohu vystoupit v rámci tak prestižní události jakou je konference Internet ve Státní správě a samosprávě. Informační a komunikační technologie jsou zvláště v dnešní době důležitou součástí rozvoje celé společnosti. Stejně tak je tomu i pro odvětví cestovního ruchu, pro které jsou tyto technologie nutností. Proto tato každoročně pořádaná konference, která již několik let po sobě zahrnuje do svého programu téma cestovního ruchu, je významnou příležitostí pro výměnu názorů při hledání moderních inovací v této oblasti.

Cestovní ruch je v České republice silným ekonomickým odvětvím, který se výraznou měrou podílí na národním hospodářství země. Z dostupných statistických informací vyplývá, že dlouhodobě dosahuje více než 3% podílu na HDP, generuje příjmy kolem 5,2 miliard Eur a je sektorem, ve kterém je zaměstnáno téměř 240 000 pracovníků. Za posledních několik let se tento sektor v ČR úspěšně rozvíjel. V současné době, kdy je světová ekonomika velmi silně ovlivněna ekonomickou a finanční krizí, nevyjímaje i odvětví cestovního ruchu, dopadá nepříznivě tento stav i na cestovní ruch v České republice. Zároveň se však ukazuje, že propad sektoru cestovního ruchu není v ČR tak propastný jako v jiných sektorech národního hospodářství, což je důkazem jeho flexibility a schopnosti přizpůsobit se měnícím se trendům.

Z hlediska dalšího rozvoje cestovního ruchu v ČR a možným východiskem ze současného kritického období je využití moderních komunikačních technologií. Význam těchto moderních technologií si uvědomilo i Ministerstvo pro místní rozvoj, které zahrnuje tuto oblast jako jednu ze svých priorit do Koncepce státní politiky cestovního ruchu v ČR na období 2007 – 2013. V rámci schválených aktivit budou realizovány některé projekty, které budou významným způsobem naplňovat vizi E-Tourism v České republice.

Kvalitní internetová prezentace je totiž základním nástrojem propagace jednotlivých destinací a přispívá tak ke zvyšování návštěvnosti našich regionů a atraktivit cestovního ruchu. Proto několikrátým rokem udělovaná zvláštní cena ministra pro místní rozvoj za nejlepší turistickou prezentaci v rámci soutěže Zlatý Erb v rámci této Konference je dle mého názoru jedním z výrazných stimulů pro města, obce a regiony jak zvýšit kvalitu a úroveň svých webových stránek, což významným způsobem přispívá k zefektivnění využívání a zavádění těchto technologií.

Ministerstvo pro místní rozvoj má možnost i díky pomoci strukturálních fondů EU realizovat celou řadu užitečných národních a systémových projektu, které jsou financovány zejména prostřednictvím Integrovaného operačního programu. Tyto projekty jsou obecně zaměřeny na využití informačních technologií v cestovním ruchu, kvalitu poskytovaných služeb v oblasti cestovního ruchu a na zkvalitnění informací a statistických dat v cestovním ruchu.

Významným projektem, který se chystá Ministerstvo pro místní rozvoj realizovat je Informační systém státní správy a samosprávy pro cestovní ruch, jenž bude realizován v rámci postupného zavádění e-Governmentu a projektů Smart Administration právě z Integrovaného operačního programu. Cílem tohoto projektu, jehož zahájení je plánováno na letošní rok je vytvoření jednotné informační platformy v oblasti cestovního ruchu za účelem koordinace informací využívaných pro významné zkvalitnění a zefektivnění spolupráce v oblasti cestovního ruchu mezi nejdůležitějšími subjekty státní správy a samosprávy, odborných a profesních organizací a dalších významných subjektů cestovního ruchu.

Dalším významným projektem, který musím zmínit je vytvoření Národního informačního a rezervačního systému cestovního ruchu. Tento projekt, jehož nositelem bude agentura CzechTourism bude také realizován v rámci Integrovaného operačního programu. Informační systém bude napojen na mezinárodní informační sítě, včetně využívání jednotných standardů odpovídajících nejnovějšímu technickému vývoji v oblasti ICT a stane se tak jedním z nejdůležitějších nástrojů propagace České republiky na zahraničním trhu.

Kvalita je v současné době základním předpokladem udržení si konkurenceschopnosti. S přihlédnutím k současnému stavu globální ekonomiky, mohou být opatření zaměřená na kvalitu chápána také jako klíč, který může být východiskem z této krize. Proto je cílem Ministerstva pro místní rozvoj ve spolupráci s profesními sdruženími zavést v ČR nový systém standardizace a certifikace kvality poskytovaných služeb v jednotlivých sektorech cestovního ruchu. Nové národní standardy kvality tak budou postupně vznikat pro sektory hotelnictví, gastronomie, cestovních kanceláří, průvodců, wellness služby, turistická informační centra, služby venkovského cestovního ruchu nebo služby spojené s udržitelným cestovním ruchem. Již nyní však záměry ministerstva míří mnohem dále. Postupným cílem je v ČR realizovat Národní systém kvality služeb v oblasti cestovního ruchu, do kterého budou vznikající standardy služeb integrovány. Během několika let by tak měl vzniknout komplexní systém, který pod jednou značkou bude garantovat kvalitu poskytovaných služeb v celé České republice. Realizace spektra těchto projektů tak výrazným způsobem přispěje ke zvýšení konkurenceschopnosti jednotlivých subjektů podnikajících v oblasti cestovního ruchu, zvýší význam profesních sdružení v příslušných sektorech tohoto odvětví a přispějí k lepší orientaci a ochraně klientů jako spotřebitelů služeb. Při realizaci těchto projektů budou využívány moderní komunikační a informační technologie, bude snahou aby výsledný systém certifikace byl v maximální míře modernizován. K projektům budou vytvořeny interaktivní webové stránky, které budou sloužit k prezentaci jejich výsledků a vzájemnému informování subjektů zapojených do jeho realizace. Webové stránky rovněž budou sloužit k řízení projektů a budou propojeny na webové stránky MMR.

Významnou úlohu rovněž Ministerstvo pro místní rozvoj zaujímá při rozvoji a zkvalitňování statistických informací a dat v oblasti cestovního ruchu. Jejich kvalita je klíčová zejména z pohledu efektivity rozhodování subjektů působících na mnoha úrovních řízení cestovního ruchu, zejména podnikatele, finanční instituce nebo veřejný sektor. Velkým úspěchem je především skutečnost, že Česká republika se může pochlubit funkčním Satelitním účtem cestovního ruchu, jež umožňuje deklarovat význam a přínos odvětví cestovního ruchu pro národní hospodářství. O jeho realizaci se velmi zasloužilo právě Ministerstvo pro místní rozvoj, které již několik let financuje rozsáhlé šetření z cílem zajistit informace pro jeho sestavení. Od letošního roku bude toto šetření v podrobnějším rozsahu realizováno ze strukturálních fondů EU. Fondy EU však pomáhají i při zkvalitňování statistických dat z různých segmentů cestovního ruchu, jakými jsou např. kongresový a incentivní cestovní ruch, ubytování nebo činnost cestovních kanceláří. Moderní informační a komunikační technologie budou ve velké míře využívány i v tomto spektru projektů. V každém z projektů vznikne zdrojová databáze subjektů cestovního ruchu nebo základních dat o cestovním ruchu. Tyto databáze se tak stanou důležitým zdrojem informací pro jednotlivé subjekty působící v oblasti cestovního ruchu.

Ministerstvo pro místní rozvoj je v cestovním ruchu velmi aktivní i v oblasti vzdělávání, ve které má v současné době využívání moderních informačních a komunikačních technologií velký význam. Právě díky těmto novým technologiím se vzdělání stalo mnohem dostupnějším pro širší počet zájemců o studium. Mnoho vzdělávacích institucí zahájilo množství e-learningových studijních programů a valná většina distančních forem studia významným způsobem e-learningové technologie využívá. Právě pro oblast vzdělávání bylo proto naším

ministerstvem realizováno v minulém programovacím období ze strukturálních fondů EU z Evropského sociálního fondu celkem 7 velkými systémovými projekty v hodnotě 8,5 mil. Eur., které velmi napomohly rozvoji vzdělanosti subjektů, které v cestovním ruchu působí. Dohromady bylo vyškoleny 8907 osob a vzniklo 79 odborných publikací, které jsou potřeby cestovního ruchu dále využívány.

Záměrem Ministerstva pro místní rozvoj je i do budoucna podporovat cestovní ruch jako silný ekonomický sektor, který je neoddelitelnou součástí národního hospodářství České republiky. Věřím, že společným úsilím, se nám tento cíl podaří úspěšně naplnit.

Děkuji za pozornost