

Safer Mobile Use
Working Group

Bezpečnější mobily pro děti a mladistvé

6.4.2008
Hradec Králové



asociace provozovatelů
mobilních sítí



Výchozí situace

- téma **ochrany dětí** aktuální
 - boj proti drogám, **ochrana dětí** a využívání moderních technologií - priority **českého předsednictví** pro oblast vnitra
-
- na ZŠ v ČR v roce 2006/07 docházelo ca **880.000** žáků (Ústav pro informace a vzdělávání)
 - **drtivá většina dětí** má mobil, **penetrace mobilních telefonů mezi dětmi 95%**
 - **45 %** žáků má mobil do 10. roku (ČSÚ)
 - **75%** dětí v EU ve věku od 6 do 17 let již používá internet (Eurobarometr)
-
- mobily jsou „**chytřejší**“ a **sofistikovanější**
 - dospělí jsou „**pozadu**“ za **dětmi a mladistvými**
 - **klesá hranice dospělosti**, k čemuž přispívá také větší dostupnost informací

Evropský kontext

1. Evropská komise: Evropský rámec pro bezpečnější používání mobilů mladistvými a dětmi (02/2007)

- operátoři se dohodli na podpoře:
- **kontroly přístupu** k obsahu určenému dospělým;
- **osvětových** kampaní pro rodiče a děti;
- **klasifikace** komerčního obsahu podle vnitrostátních norem mravnosti a vhodnosti;
- **boje** proti nezákonnému obsahu v mobilních telefonech

2. **GSMA**: Mobile Alliance Against Child Sexual Abuse

Český kontext

- **pracovní skupina** v rámci APMS se zastoupením všech operátorů
- **dohoda (2007)** o zajištění **větší bezpečnosti** při používání mobilních telefonů mladistvými a dětmi a samoregulaci v ČR

4 základní pilíře spolupráce:

- efektivní fungování kontrolních mechanismů (nabídka **omezení přístupu k definovanému nevhodnému obsahu** umožněním nastavení dětských profilů nebo jiných kontrolních nástrojů);
- **osvěta a vzdělávání** (informování o bezpečném používání mobilního telefonu dětmi)
- **klasifikace obsahu** s ohledem na vhodnost pro děti a mladistvé (kodexy APMS „Obecná pravidla pro Premium SMS a Premium MMS“ a „Obecná doporučení pro poskytování Audiotexových služeb“);
- **spolupráce s třetími subjekty** v oblasti potírání **nelegálního obsahu** (konkrétně se státními orgány, nestátními neziskovými organizacemi, Safer Internet, Internet Hotline nebo Internet Helpline).

Vodafone

- jako 1. v ČR spustil v roce 2008 bezplatnou službu **Dětský profil** v mobilu = blokování nevhodného obsahu a dlouhou dobu poskytuje zdarma nástroje pro výdaje pod kontrolou jako je např. [FlexiLimit](#) nebo [FlexiStrop](#); www.vodafone.cz/odpovednost
- poskytuje bezplatně službu **SOS SMS** všem (využívají jí především děti), kteří se ocitnou v krizové situaci a nemohou ze svého mobilního telefonu volat nebo SMSkovat kvůli blokování odchozích hovorů nebo vyčerpanému kreditu; www.vodafone.cz
- podporuje projekt Univerzity Palackého, „**Prevence nebezpečných jevů v elektronických komunikacích**“ zaměřený na vznik výukových materiálů pro učitele i širokou veřejnost; www.ebezpeci.cz

T- Mobile

- vytvořili jsme na www.prosvetkolemnas.cz/ochranadeti speciální sekci k tématu
- spolupracujeme se Saferinternet.cz a jsme partnerem soutěže MobilStory
- působíme v pracovní skupině „Safer Mobile for Children“ v APMS
- nabízíme nástroje umožňující kontrolovat výši útraty (Moje útrata, Moje přečerpané jednotky a Můj limit)
- podpořili jsme výzkum Českého výboru pro UNICEF „Young Voices“ mezi dětmi a mladými lidmi ve věku 9 až 17 let

výhledově:

- nabídneme **dětský zámek** (blokování přístupu k mobilnímu obsahu nevhodnému pro děti jako je například
- zavedeme blokování **www stránek s dětskou pornografií** dle databáze IWF



Telefónica O2



- **Bezpečnostní program F-Secure Profi Antivirus** - zdarma zabezpečené internetové připojení, firewall, parental control
- **IP TV/O2 TV - rodičovský zámek**, i prémiové SMS
- **Program Minimalizace šikany** - 2009 kybernetická šikana, partnerství s Linkou bezpečí a Internet Helpline, www.minimalizacesikany.cz a www.internethelpline.cz
- **Kontrola a přehled** o stavu účtu, karty s přednastaveným blokováním prémiových SMS
- **Spolupráce s INHOPE a INSAFE, Safer Internet a Teachtoday** v oblasti bezpečného internetu a mobilního obsahu, jsme partnerem soutěže Mobilstory, www.saferinternet.cz
- **Edukace a osvěta** - web. stránky <http://www.cz.o2.com/ochranadeti>, letáky a brožurky Chraňte své děti

Blokování obsahu internetu:

- Nejsme pro nedobrovolné automatické zablokování obsahu všem zákazníkům (princip OPT IN)
- Naší rolí není rozhodovat o vhodnosti/nevhodnosti obsahu a o zablokování
- Blacklisty - chybí zde kritéria a autorita definující blacklist pro ČR (VB - Internet Watch Foundation)
- Není upraveno českou legislativou (v Anglii přijat Control of Internet Access Act)
- Osvěta a edukace - znalost rizik u moderních technologií, dětí, rodičů i učitelů, školní osnovy
- Blokování se týká pouze WWW stránek, resp. pouze protokolu HTTP, dětské porno se však může snadno šířit i skrze jiné další služby, jako je Newsgroups či FTP archivy
- Whitelisty namísto blacklistů - definování vhodného obsahu namísto nevhodného

Resumé

- 1) Bezpečnost dětí je důležitá
- 2) Mobilní operátoři berou toto téma vážně a podnikají konkrétní kroky
- 3) Jen účinné nástroje nestačí - klíčová je spolupráce se školami, státní správou, rodiči i dětmi samotnými
- 4) Osvěta a vzdělávání je základem

Děkujeme za pozornost.