



CONNECTING GOVERNMENT AND CITIZENS

Creating a Single Citizen View
Konference ISSS, 6.4. 2009

Jaroslav Novotný
Sun Microsystems Czech



Jednotný pohled na občana *Definice*



Suma všech interakcí mezi občanem a správními orgány – včetně řešení životních situací, žádostí a služeb – založený na integrovaných, aktualizovaných, informacích získaných z různých zdrojů v reálném čase.

“Občan” může být člověk, organizace, obchodní vztah nebo jiný správní orgán i v zahraničí

Proč uvedený problém řešit ?

- Zvýšení kvality služeb
- Snížení nákladů
- Zvýšení důvěry občanů
- Bezpečnostní pohled



Bez tohoto řešení ...

Problémy roztržitých záznamů

Z pohledu občana

- Neustálá registrace = nechť ke spolupráci
- Nízká důvěra ve správní orgány
- Prodloužení doby vyřízení

Z pohledu IT

- Neefektivní plánování zdrojů a infrastruktury
- Redundantní procesy = větší možnost chyby
- Vyšší náklady

Z pohledu správy

- Omezené kapacity a malá flexibilita např. v případě živelných katastrof
- Dlouhá doba odezvy
- Otázky reputace
- Produktivita

Kde problém vzniká ?

- Rozptýlená data
- Neefektivní, málo flexibilní point-to-point integrace
- Změny v legislativě – nové programové vybavení
- Problémy s kvalitou ukládaných dat
- Duplikace informací
- Problémy s vlastnictvím dat
- Ochrana osobních informací
- Shoda s doporučeními EU

Řešení

Architektura orientovaná na služby (SOA)
a aplikace založené na principu jednotného pohledu

- Nabízí nástroje pro řešení technických a bezpečnostních otázek, včetně integrace již existujících služeb
- Integrace a řízení dat ve stávajících i nových aplikacích
- Rychlý vývoj nových aplikací
- Využití existujících datových zdrojů

Řešení ...

> Jednotný
pohled
na občana

Single Citizen View

Name	Janek Prospěch
Address	ul. 5. května 3678
City/State/Zip	165 00 Praha 6
Telephone	+420 233 056 345
Cell	+420 775 485 335
Email	jprospech@seznam.cz

Složené aplikace

Aplikace MV

Zdravotnické aplikace

Registrace motorových vozidel

Veřejné vzdělávání

Vrstva služeb

Zdravotní služby

Sociální a daň. služby

Rejstříky

Katastrální služby

Registr voličů

Datová úložiště

Pojišťovací info

Daně

Registr vozidel

Registr obyvatel

Řešení od Sunu



Jan Prospěch
Patočkova 5432.



Jan Prospěch
5. května 3678



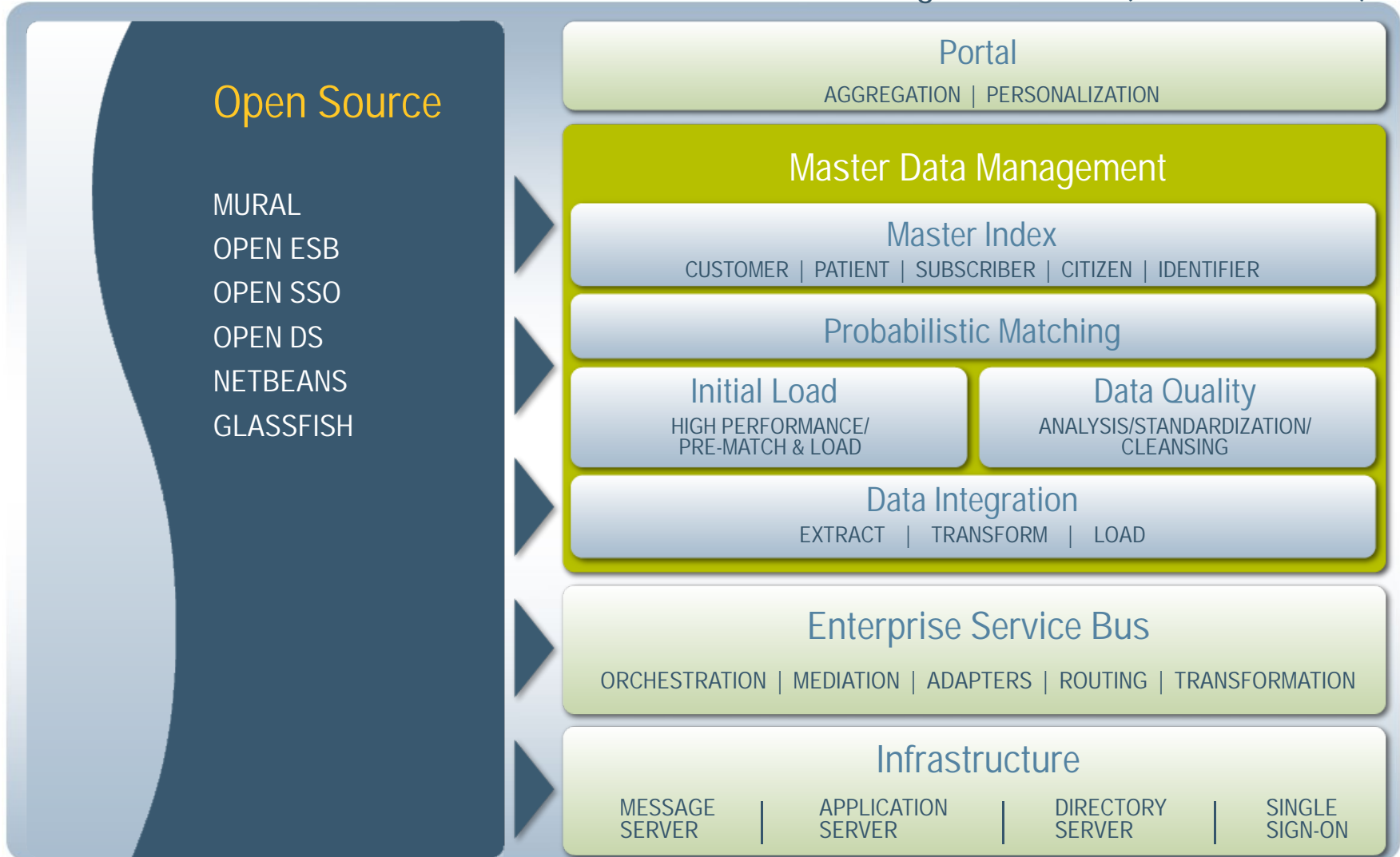
Janek Prospěch
ul. 5. května 3678

Name	Janek Prospěch
Address	ul. 5. května 3678
City/State/Zip	165 00 Praha 6
Telephone	+420 233 056 345
Cell	+420 775 485 335
Email	jprospech@seznam.cz

Single Citizen View

Řešení od Sunu:

Sun Master Data Management Suite (Sun MDM Suite)



Sun technologie ...

Integrovaná, bezpečná platforma pro vývoj, provozování a řízení aplikací, založených na principu jednotného pohledu na občana využívající architektury SOA

- Využívá a integruje existující datové zdroje
- Poskytuje jednotný pohled na zákazníka
- Ochrana investic do existujících aplikací

Výhody

- Přístup k informacím v reálném čase
- Integrovaný a konzistentní pohled na informace, s využitím existujících aplikací a datových zdrojů = snížení nákladů
- Zkrácení doby zpracování

Dramatické zvýšení
spokojenosti
zákazníka / občana



Harrow Borough Council Chooses Sun

Industry: **Government**

Sun Products and Services: **Software**

Challenge

- Strong need to improve services to citizens
- Citizens were dissatisfied with having to make multiple calls to find social services report a problem
- Citizens often had to repeat information to multiple agencies or workers

Solution

- The Access Harrow Program: A vision of “Tell the Council Once”
 - > Using an SOA approach and Sun software, multiple applications and services work together seamlessly and share a unified view of information for Harrow's 250,000 citizens

Results

- Citizens can now pick from a wider menu of services from a single call to the contact center
- HR, social services, finance, and tax systems are now Web-enabled
- SOA infrastructure allows the Harrow Council to add innovative new services rapidly and at less cost

SOA od Sunu

- **Produkt:** Java™ Composite Application Platform Suite – kompletní unifikovaná platforma pro implementaci SOA a kompozitních aplikací
- **Služby:**
 - > Sun Professional Services
 - > Školení
 - > Semináře



Více najdete na:

<http://www.sun.com/soa/government>



CONNECTING GOVERNMENT AND CITIZENS

Creating a Single Citizen View
Konference ISSS, 6.4. 2009

Jaroslav Novotný
jaroslav.novotny@sun.com

