



# **Manažerský informační systém na MPSV**

**Mgr. Karel Lux, vedoucí oddělení koncepce informatiky MPSV**

**Konference ISSS-2009 – Hradec Králové – Aldis – 6. dubna 2009**



# MIS na MPSV – časové údaje projektu

Vytvoření MIS MPSV realizovalo:

prostřednictvím ESF, operačního programu RLZ, přičemž v rámci opatření číslo 1.2 - Modernizace veř. služeb zaměstnanosti - **se jednalo o projekt ITP – Podpůrný systém služeb zaměstnanosti**

Na zpracovatele MIS bylo vypsáno otevřené zadávací řízení podle zákona o veřejných zakázkách č. 137/2006 Sb.

- zadávací dokumentace dokončena 30. dubna 2007
- po procesu schvalování zveřejněna na informačním systému o veřejných zakázkách dne 31.7.2007 pod číslem 60009673
- lhůta pro podání nabídek byla dle zákona k 10.9.2007
- hodnotící komise dokončila hodnocení nabídek 2.10.2007
- rozhodnutí MPSV o výběru dne 22.10.2007
- podány námitky, zamítnutí dne 12.11.2007
- uzavření smlouvy s vítězem Hewlett Packard s.r.o. dne 30.11.2007
- dokončení projektu 25.9.2008.

Doba trvání projektu – 10 měsíců.

# MIS na MPSV – cíle projektu

**Cílem projektu**, definovaným v zadávací dokumentaci, bylo vytvoření centrálního **manažerského informačního systému (MIS)** pro služby zaměstnanosti a další útvary ministerstva s využitím všech datových zdrojů, včetně relevantních externích datových zdrojů. MIS musí zajišťovat **poskytování potřebných informací jak běžným uživatelům, tak managementu** na okresní, krajské i celostátní úrovni a rovněž tak zajistit pokrytí potřeb předávání dat, požadovaných od MPSV orgány a organizacemi ČR i Evropské unie (statistiky EUROSTAT, ESSPROS a jiné).

MIS měl být schopný poskytovat informace z oblasti trhu práce (a i dalších souvisejících) prakticky v reálném čase.

Navíc zajistit možnost vytváření nejrůznějších analýz a reportů **podle aktuálních požadavků** a zpracování prognóz vývoje na základě změn zadávaných vstupních parametrů.

Jednalo se tedy samozřejmě o nasazení technologií z oblastí nazývaných Business Intelligence (BI) a datových skladů (Data Warehouse – DWH).



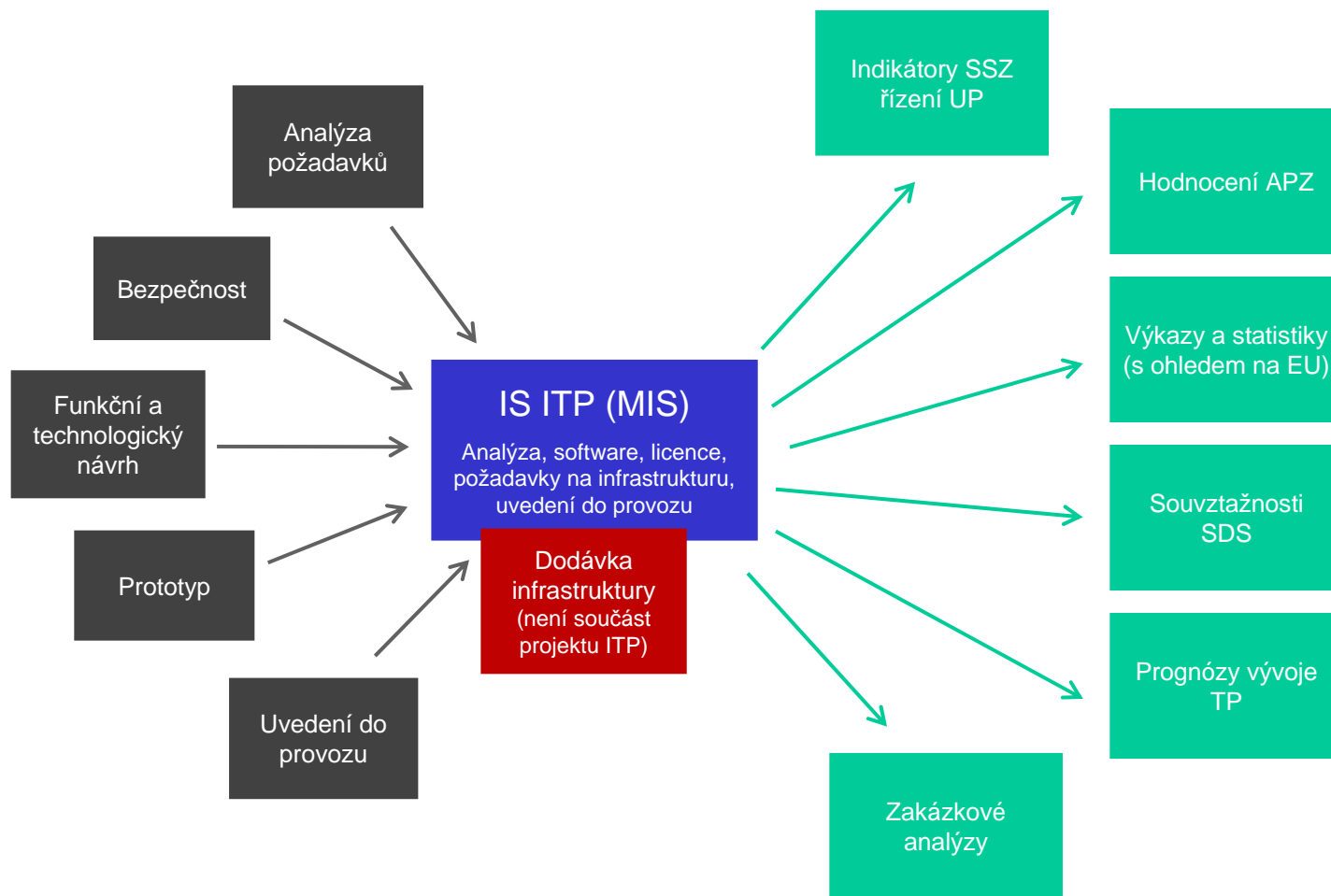
# MIS na MPSV - řešení

MIS provozovaný na MPSV je komplexní technologické řešení založené na využití specifické progresivní hardwareové technologie HP Neoview.

**HP Neoview** – pokročilá robustní platforma pro tvorbu datových skladů využívajících technologií paralelního zpracování. HP Neoview je integrální celek, extrémně výkonný a specializovaný systém, složený jak z hardwareové infrastruktury, tak i specializovaného operačního systému a paralelní databáze, který je reálně schopný pracovat s velkými datovými objemy a bohatou strukturou dat. Systém navíc svojí koncepcí „černé skříňky“ minimalizoval spotřebu lidských a finančních zdrojů v oblasti řešení infrastruktury. MPSV disponuje teprve druhou instalací tohoto specifického proprietárního systému společnosti HEWLETT-PACKARD v Evropě (a samozřejmě prvou v ČR).

**Oracle Business Intelligence** - uživatelské rozhraní, aplikace pracující nad datovými strukturami v systému HP Neoview. Řešení tak obsahuje snadno centrálně spravovaný nástroj, který pouze s pomocí prohlížeče WWW stránek na straně uživatele nabízí analytické prostředí, ke kterému může přistupovat každý licencovaný uživatel – analytik – z MPSV či úřadů práce v rámci WAN MPSV na Intranetu či Extranetu.

# MIS na MPSV – postup projektu



# MIS na MPSV - výstupy

Z MIS jsou k dispozici dva druhy výstupů (dva způsoby využití):

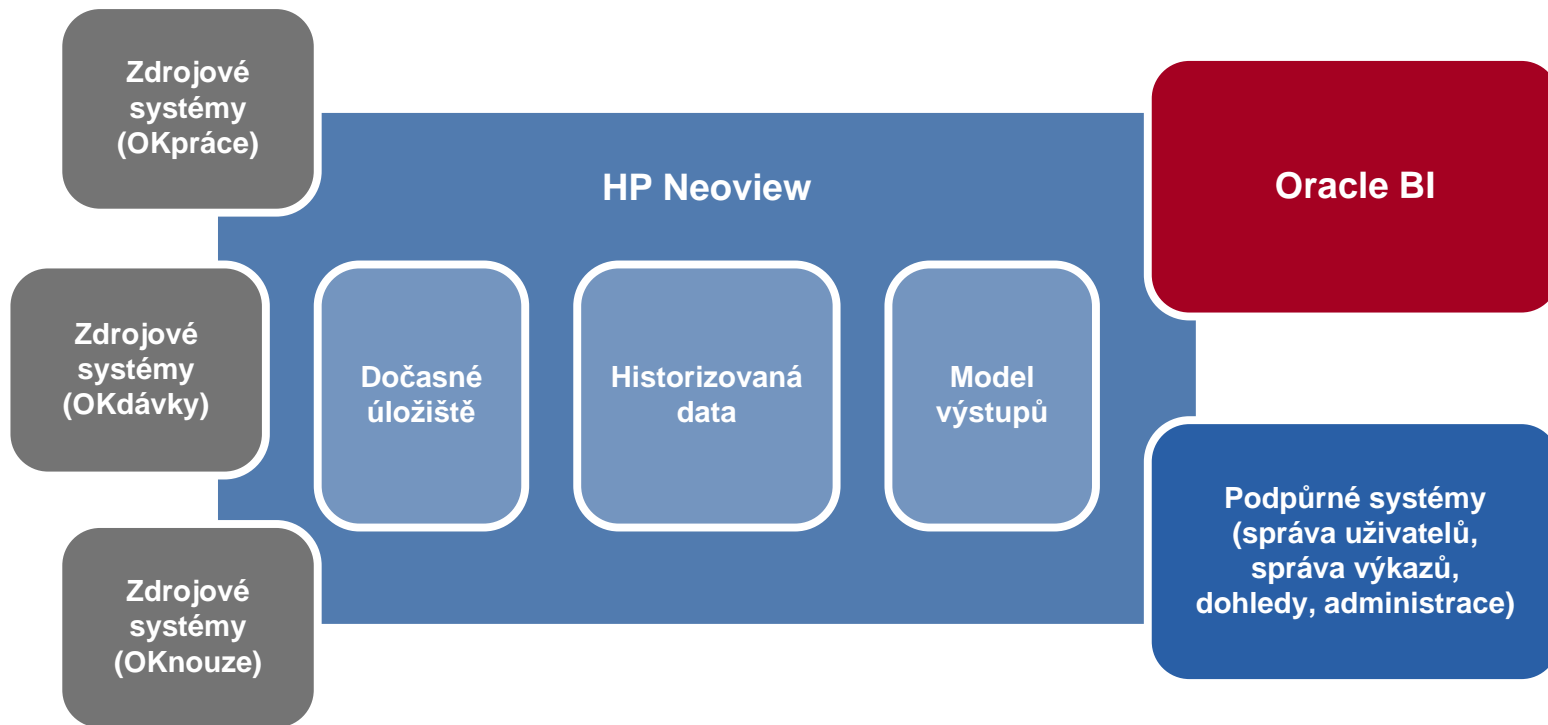
- a) prohlížení **předpřipravených sestav a statistik** pro všechny uživatele s využitím tzv. „Reportovacího serveru“
- b) vytváření **vlastních reportů a analýz** pro analytiky s využitím nástroje Oracle Business Intelligence (Oracle BI).

Ad a) K „**Reportovacímu serveru**“ mají přístup všichni pracovníci z Intranetu a Extranetu MPSV. Sestavy a statistiky jsou pravidelně aktualizovány. Dokumenty je možné vybírat jednak podle názvu, jednak je možné pomocí „filtru“ dále omezit výběr (např. podle data vytvoření).

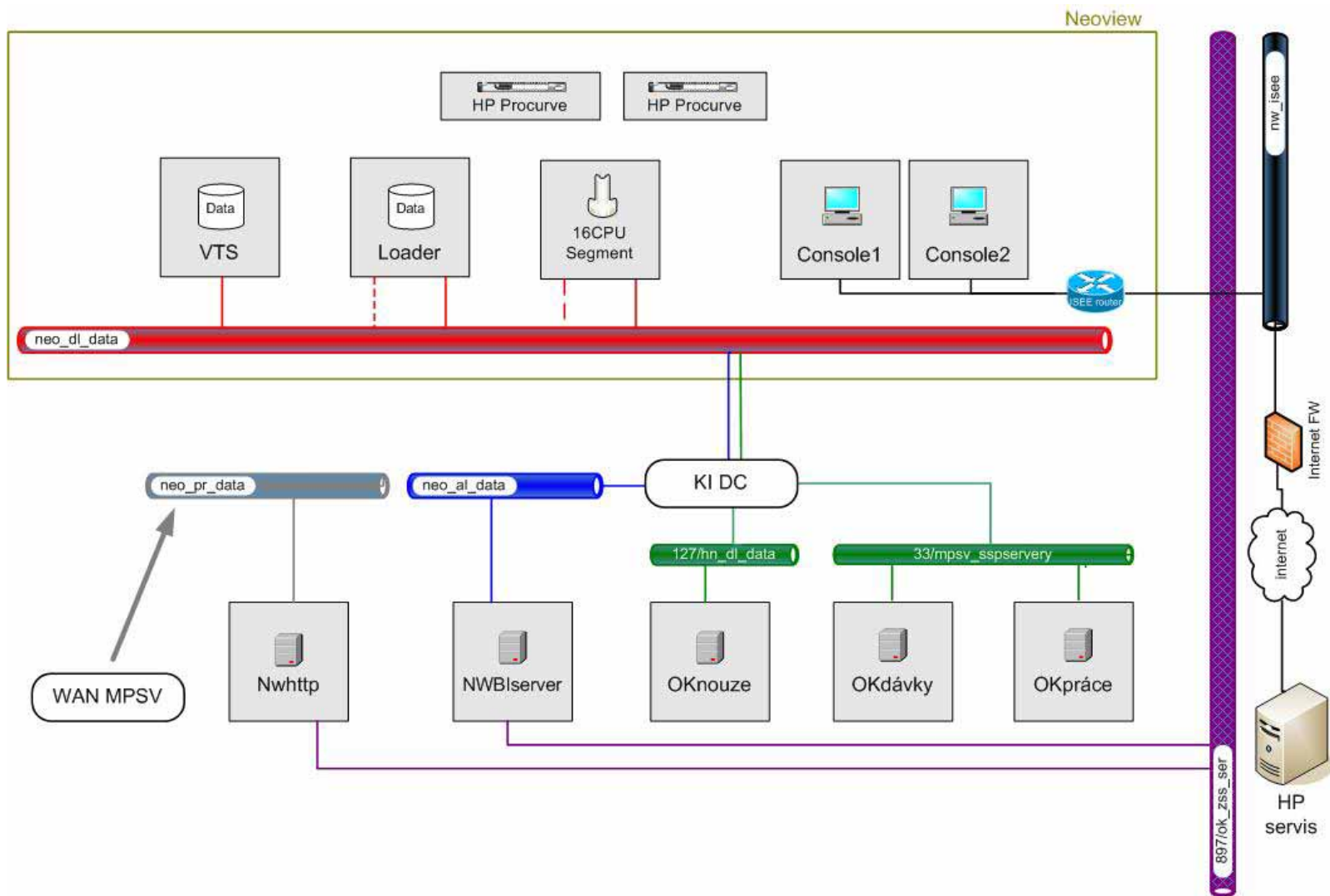
Ad b) **Oracle BI** umožňuje analytikům v **modulu odpovědi** (OBI Answers) sestavování vlastních reportů (sestavení dotazu, pohledů – grafy, tabulek, nastavení filtrů) a dále vytvářet **interaktivní panely** (Dashboards) pro presentaci a sdílení vytvořených sestav.

Uživatelské příručky jsou interaktivně k dispozici přímo v obou aplikacích.

# MIS na MPSV – konceptuální schéma platformy



# HP Neoview v infrastruktuře MPSV





# MIS na MPSV - přínosy

Hlavním přínosem řešení z technologického hlediska je vytvoření historizovaného datového skladu na platformě „HP Neoview“ s rozsáhlým datovým obsahem a možností budoucího rozšiřování o další interní a externí datové zdroje. Uživatelské rozhraní realizované aplikací „Oracle Business Intelligence“ zajišťuje podporu rozhodovacího procesu pro všechny uživatele z řad MPSV a Úřadů práce.

## Uživatelům MIS přinesl:

- - výrazné ulehčení zpracování dat
- - eliminaci ruční práce při zpracování podkladů
- - snadnou dostupnost všech primárních dat
- - propojení dat z různých oblastí, společný pohled na data
- - není nutné kontaktovat řadu dalších subjektů
- - všichni mohou pracovat se stejnými daty (jedinými)
- - jednotné standardní přívětivé uživatelské rozhraní
- - automatická aktualizace pravidelných sestav, hlášení, přehledů (včetně možnosti zveřejňování na Internetu pro klienty).



# MIS na MPSV – proč se nepochlubit?

*Implementace je příkladem unikátního nasazení řešení business intelligence a byla oceněna prestižní globální cenou HP Software Awards of Excellence na mezinárodní konferenci HP Software Universe ve Vídni v prosinci 2008.*

# 2008 AWARDS OF EXCELLENCE



TURKCELL

StatoilHydro



Brunel  
UNIVERSITY  
WEST LONDON

Northern Ireland  
Civil Service



MP  
SV



3

metroPCS



HP Software Award of Excellence 2008

MoLSA of the Czech Republic





# Děkuji za pozornost.

**Mgr. Karel Lux**

**vedoucí oddělení koncepce informatiky a archivu MPSV**

**telefon: + 420 221922436**

**e-mail: [karel.lux@mpsv.cz](mailto:karel.lux@mpsv.cz)**