

eGovernment v dimenzi celé veřejné správy

Roman Kamarýt, VP / Head of Competence

6.4.2009



Komplexnost eGovernmentu

Realizační vize pro eGovernment

„The Best Practices“ NESS pro eGovernment

eGovernment – témata blízké budoucnosti

Jedinečná příležitost ...

- **Budoucnost eGovernmentu nejsou, nemohou a nesmějí (!) být separované projekty**
- **Prolnutí je:**
 - ▶ na úrovni historie
 - ▶ na úrovni obsahu
 - ▶ v místě realizace v rámci veřejné správy
- **Příklady:**
 - ▶ řada dílčích problémů řešena již v minulosti – např. “jedno místo změny“
 - ▶ soustava registrů je platformou pro řadu nadstaveb v rámci centra, krajů i měst a obcí
 - ▶ datové schránky mají vliv na všechny části veřejné správy a řadu jejich interních systémů
 - ▶ digitalizace národního kulturního dědictví může zásadně ovlivnit cestovní ruch na úrovni krajů
 - ▶ atd.atd.

- **Skupina Hlavního architekta eGovernmentu**

- ▶ Prosazování „The Best Practices“ (služby, architektury, metodiky, ...)
- ▶ Důraz na kolaboraci a sdílenost procesů při realizaci projektů

- **Úspěch dodavatele v následujících hektických letech**

- ▶ Založená na předchozích konkrétních zkušenostech z realizovaných projektů
- ▶ Transformaci těchto zkušeností do koncepční vize eGovernmentu
- ▶ Využití znalostí kompetenčních center a jejich kombinaci

**Chceme rozvíjet budoucí projekty na detailní znalosti
problematiky v klíčových částech veřejné správy
a to nejen z České republiky**

- **Základem jsou dřívější zkušenosti a znalost ve státní správě a kompetenčních center (CC)**
 - ▶ Katastr – ČÚZK (ISKN), ÚGKK (KaPor), Praha (dig.mapa)
 - ▶ Statistika – ČNB (Metasystém), ČSÚ (Metasystém, SIS, DW/BI), SÚSR (Metasystém, administrativní zdroje)
 - ▶ Digitalizace, ECM – MO (digitální archiv), ČT (digitální archiv), workflow, aplikační nadstavby
 - ▶ Business consulting – Studie proveditelnosti/CBA pro komerční subjekty
 - ▶ Testing – funkční, integrační a zátěžové testy
 - ▶ Outsourcing – např.i několik let provozu KaPor
 - ▶ eHealth – projekty v několika zemích světa, téma rozvíjeno na Slovensku
 - ▶ eJustice – realizován projekt v Israely

Jako jedna z mála firem

jsme schopni tyto oblasti vzájemně provázat !!!



- **Mnoho jich již existuje v jednotlivých projektech**
- **Příklady služeb eGovernmentu z klíčových projektů**
 - ▶ Automatická distribuce změn např.změny jména, adresy, ...
 - ▶ Sjednocování v interních registrech (např.právnícké nebo fyzické osoby)
 - ▶ Automatické ověřování vůči referenčním údajům (např. fyzické osoby)
 - ▶ Vzdálený přístup k datům, výpisy stejné jako „na úřadě“ (DP ISKN, KaPor, CzechPoint), webové služby
 - ▶ Časové značky na výstupech (na úřadě i vzdáleně)
 - ▶ Digitální podpis (nejen dokument, ale i mapa)
 - ▶ Metasytémy pro sběr dat dle měnících se požadavků/metodik (ČNB, SUSR, ČSÚ)
 - ▶ Užití DW, BI, datamartů pro zpracování statistických dat
 - ▶ Sběr dat přes tzv.“administrativní zdroje“ (SUSR)
 - ▶ Výstupy aktuální, historické, budoucí

● Příklady z klíčových projektů - nejaktuálnější

▶ notifikace bezplatné

- pro účastníky řízení bude zajišťovat zasílání informací (SMS a/nebo e-mail) o definovaných operacích řízení
- odesílány hromadně po dávkách ve stanovenou dobu

▶ notifikace placené

- oznamovací služba, která bude informovat uživatele o sledovaných objektech a událostech řízení
- sestavené informace budou předávány prostřednictvím webových služeb uživateli
- sledované objekty – mohou být řízení a/nebo parcely, budovy či jednotky vedené v KN, ke kterým má uživatel definovaný „vztah“
- Sledované události – jsou události, které souvisí s aktualizací/změnou dat KN

▶ exekuce

- automatického zápisu exekuce na veškerý majetek subjektu

● Příklady z klíčových projektů NESS - nejaktuálnější

▶ Vstup externích dat

- využití vlastní webové aplikace ČÚZK pro vyplňování standardizovaných návrhů na zápis
- aplikace třetích stran – např. informační systém exekutorů a v budoucnu i další aplikace
- v první fázi budou řešeny formuláře pro návrh na vklad práva a vybrané formuláře pro návrhy na některé další ze zápisů změn (záznam, poznámku, upozornění, jiných údajů) do katastru nemovitostí
 - bude umožněno vyplněné formuláře vytisknout a spolu s listinou zaslat nebo předat KÚ
 - Bude umožněny předběžný výpočet správního poplatku
- ISKN musí zajistit:
 - centrální vstup XML dat vytvořených externí aplikací a jejich přenos na příslušné KP
 - převzetí údajů zaslaných prostřednictvím externí aplikace do řízení

● **Odpovědnost dodavatele**

- ▶ Tradičně: dodávka „výstupu“ (analýza, aplikace, ...)
- ▶ Nutnost pro úspěch: implementace do procesů zákazníka

● **Sdílení týmů**

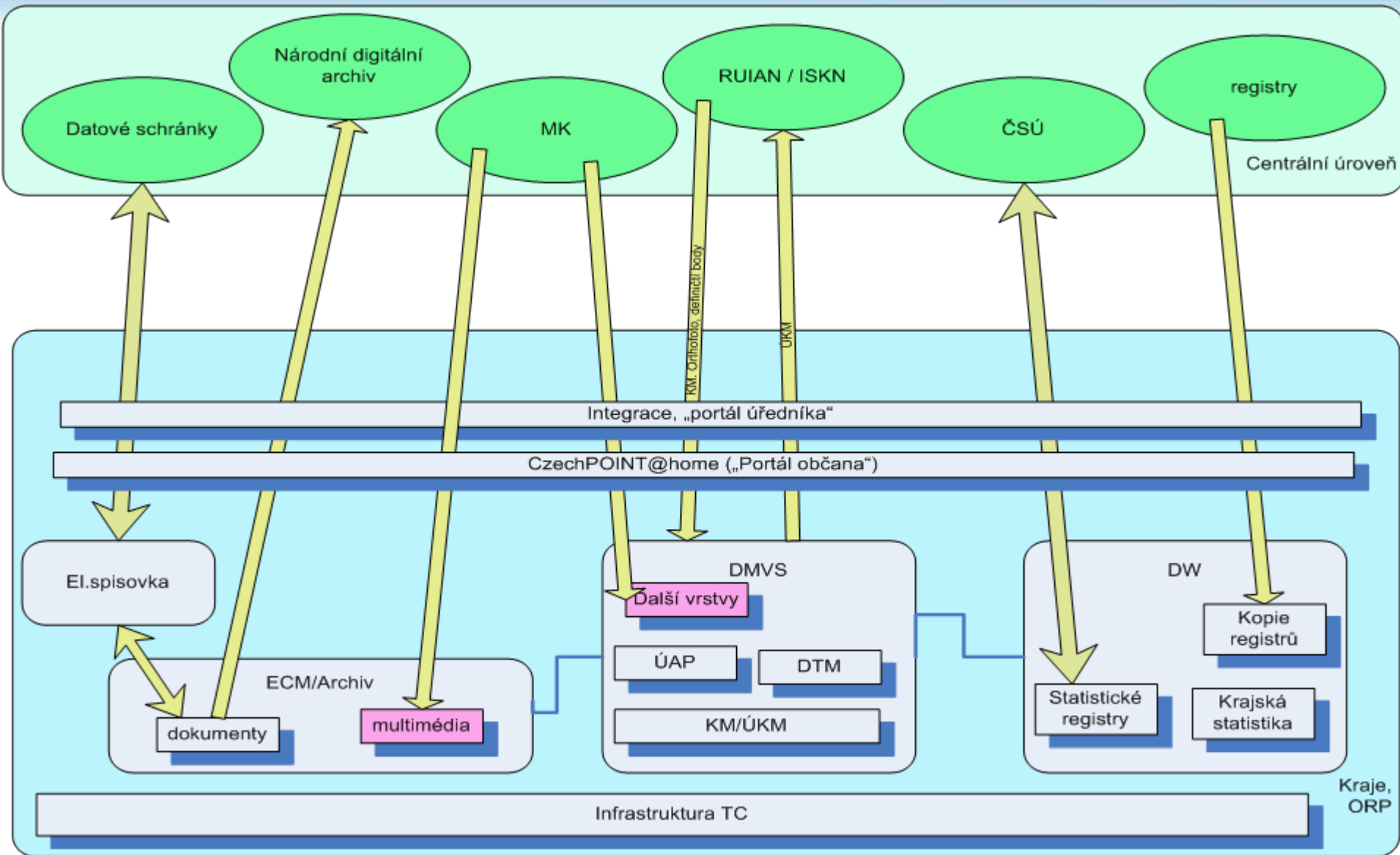
- Společný tým se zákazníkem, resp. analytici a vývojáři zákazníka součástí týmu dodavatele
- Odpovědnost dodavatele za jejich výsledky i za přenos know-how
- Vyšší vzájemná důvěra
- Pro zákazníka „za stejné peníze větší přidaná hodnota“
- Vysoká kooperace a zaměření se jen na klíčové oblasti

Správná cesta = udělejme z těchto příkladů standard !!!

- **Vize a strategie NESS v eGovernmentu, specifické znalosti a služby**
 - ▶ Centrální registry – koncepce, provázanost
 - ▶ TC kraje - komunikace s centrálními systémy
 - ▶ DMVS – výměna dat s krajů ČÚZK, další datové vrstvy (MK, ... – oběh/výměna dat)
 - ▶ DW/BI – oboustranná komunikace s ČSÚ, provázání se současnými BI kraje
 - ▶ ECM, digitalizace – včetně multimedialních dat a práce s nimi
 - ▶ Vazby mezi jednotlivými aplikačními komponentami TC kraje
 - zejména DMVS-ECM-DW/BI
 - ▶ Studie proveditelnosti/CBA v rámci centrálních projektů nebo v oblasti aplikační části TC kraje

Znalostně se díváme na eGovernment v ČR a SR jako na velmi podobnou množinu témat a jejich řešení

eGovernment – centrální a veřejná správa



● Příklady sdílení procesů ve veřejné správě

▶ RUIAN

- Zápis úřadů VS přímo do agendového systému pro RUIAN

▶ Cirkulace dat DMVS

- Různé možnosti aktualizace - nutno vyhodnotit optimální

▶ Kraje-ČSÚ

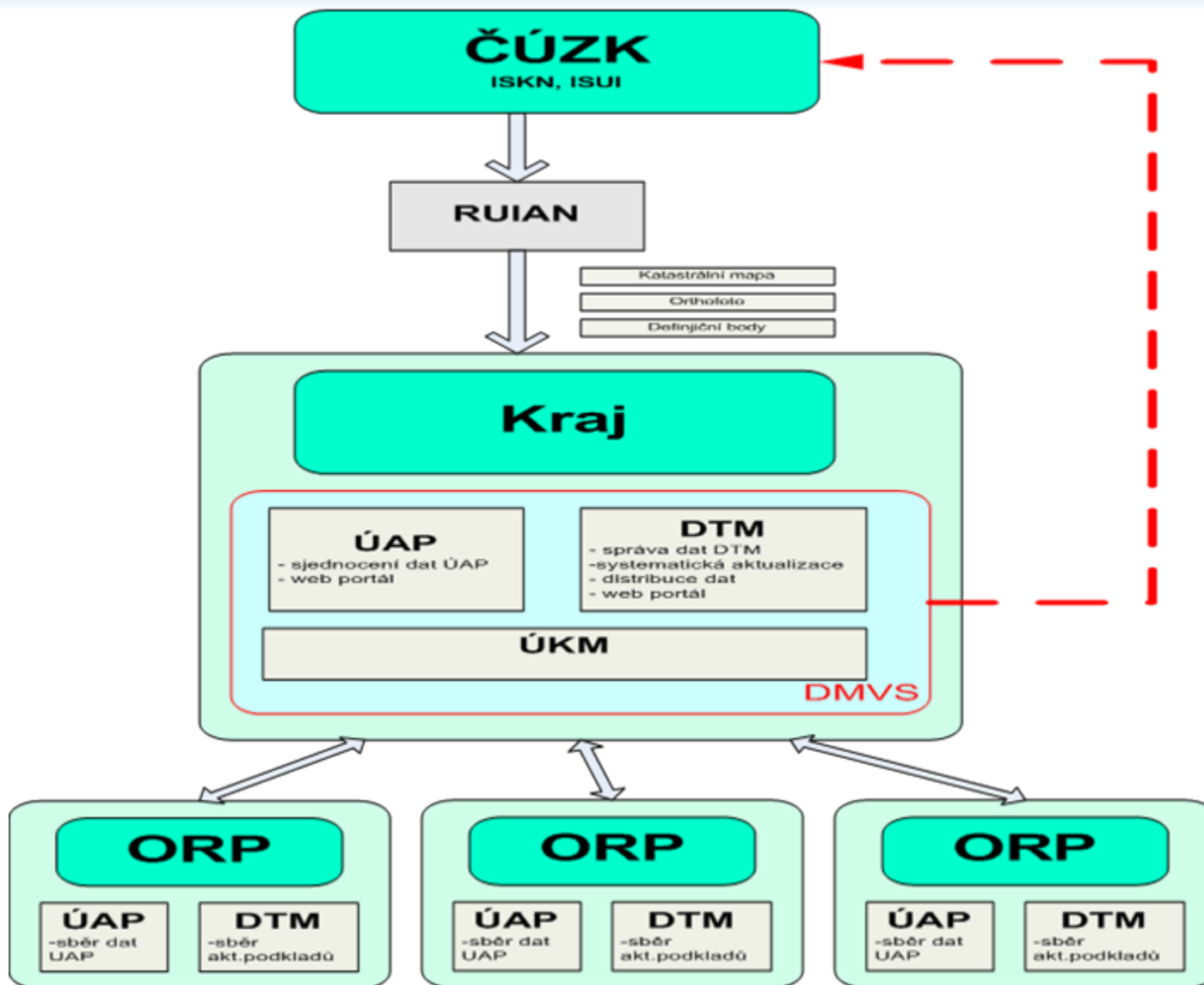
- Vzájemná výměna dat

▶ Kraje-MK

- Využití digitálních informací o kulturních památkách na portálech a v aplikacích krajů (multimédia)

▶ ČSÚ-další orgány veřejné správy

- On-line užití dat jiných úřadů pro statistické účely (tzv.administrativní zdroje)



● DMVS – vrstvy

- ▶ nutným předpokladem pro specifikaci koncepce DMVS je závazná definice obsahu DMVS
 - zejména z důvodu, že krajská úroveň datového zajištění DTM a ÚAP není na stejné úrovni a tvorba DTM je dlouhodobý a náročný proces
- ▶ DMVS je tvořena:
 - orthofoto (zdroj ČUZK)
 - územní identifikace a nemovitosti (zdroj ČUZK)
 - ÚKM (pořízená jednotlivými krajskými úřady)
- ▶ nepovinnou vrstvou DMVS mohou být
 - technická mapa (DTM)
 - územně analytické podklady (ÚAP)
 - další mapové vrstvy

● SMS ČSÚ – centrální registr statistických ukazatelů veřejné správy

- ▶ Rámcový obsah registru:
 - statistické číselníky a klasifikace
 - statistické oblasti a statistické proměnné
 - statistické úlohy (plošně základní metainformace, pro vybrané úlohy detailní metainformace)
- ▶ ČSÚ by měl zajistit:
 - metodické řízení tvorby statistických ukazatelů
 - věcnou i technickou správu centrálního registru statistických ukazatelů
- ▶ Konceptně jsou možné dvě varianty pro výměnu metainformací mezi orgány veřejné správy:
 - ISZR a RPP - závisí na obecnosti využívání tohoto informačního systému a) pouze pro účel plnění a výdejů do/z ZR b) obecná výměna informací mezi AIS
 - Portál ČSÚ – registrované služby ČSÚ
- ▶ Veřejný přístup k metainformacím lze zajistit dvěma variantami:
 - Czech POINT
 - Portál ČSÚ

● Jaké jsou přínosy

- ▶ Všechny datové sklady technologických center i ČSÚ budou postaveny na jednotné množině číselníků, klasifikací a ukazatelů
 - to zefektivní jejich vlastní realizaci - nebude třeba je opakovaně navrhovat pro jednotlivé datové sklady
- ▶ Díky centrální správě a evidenci budou potřebná metadata k dispozici a bude možné je využít pro automatizované naplnění do datových skladů technologických center
- ▶ Jednotná vrstva metadat umožní sjednotit výměnu dat mezi ČSÚ a kraji/obcemi, i mezi kraji a obcemi navzájem

● Výsledky bude možné aplikovat do dalších oblastí výměny statistických informací.

● Vize a strategie v eGovernmentu

- ▶ Jedinečná příležitost provázat centrální a regionální projekty
- ▶ Jedinečná šance vytvořit eGovernment VEŘEJNÉ nikoli centrální SPRÁVY
Zapojení veř.správy do editace údajů centr.systemů
Vzájemná výměna dat
- ▶ Jedinečná šance provázat existující i budoucí informační systémy
- ▶ Jedinečná příležitost zásadně zmodernizovat veřejnou správu
- ▶ Jedinečná šance rozvinout velké téma, zbavit ho visačky „politikum“
- ▶ Jedinečná šance ušetřit obrovské kapacity i na straně komerční sféry a občanů

Čas, peníze, nervy ...



Děkuji za pozornost !

Roman Kamarýt

Head of Competence

Roman.kamaryt@ness.com