

# Rizika elektronizace státní správy

**Robert Gogela**

senior konzultant pro informační bezpečnost

Hradec Králové, 6. dubna 2009



# Agenda

- eGovernment a kontext doporučení EU
- Lidská, etická, technologická a právní rizika
- Předpoklady úspěšného zvládnání rizik





## Chyba zabezpečeného spojení

Při spojení s [www.czechpoint.cz](https://www.czechpoint.cz/) nastala chyba neboť je používán neplatný bezpečnostní certifikát.

Certifikát není důvěryhodný neboť jeho vydavatel je neznámý.

(Kód chyby: `sec_error_unknown_issuer`)

- Tato chyba může být způsobena chybnou konfigurací serveru nebo někým, kdo se snaží vydávat za server.
- Pokud jste se k tomuto serveru připojili úspěšně již v minulosti, je možná chyba jenom dočasná, a můžete to zkusit znovu později.

[A nebo můžete přidat výjimku...](#)






## Existuje problém s certifikátem zabezpečení tohoto webu.

Certifikát zabezpečení předložený tímto webem nebyl vydán důvěryhodným certifikačním úřadem.

Problémy s certifikátem zabezpečení by mohly ukazovat na pokus podvést vás nebo zachytávat data, která odešlete na server.

**Doporučujeme, abyste zavřeli tuto webovou stránku a nepokračovali na tento web.**

-  Tuto webovou stránku zavřete klepnutím sem.
-  Pokračovat na tento web (nedoporučujeme)
-  Další informace

# Kontext doporučení EU pro eGovernment

## ↪ eEurope Action Plan 2005

- ↪ přijat v červnu 2002 na summitu v Seville
- ↪ uložil evropské komisi (EK) vydat „rámec interoperability pro podporu vytvoření panevropských služeb eGovernmentu pro občany a podniky“

## ↪ Program IDABC

- ↪ Interoperable Delivery of European eGovernment Services to public Aministrations, Businesses and Citizens
- ↪ byl vytvořen EK pro podporu projektů eGovernmentu
- ↪ nahradil původní program IDA (Interchange of Data between Administration)
- ↪ program IDA stanovil architekturu a požadavky na propojování ISVS

<http://ec.europa.eu/idabc/>

# European Interoperability Framework (2004)

## ↪ Základní zásady EIF pro služby eGovernment

- ↪ **Dosažitelnost** – WWW, kiosky, Web-TV, mobilní telefony
- ↪ **Mnohojazyčnost** – jazykově neutrální architektura XML schémat
- ↪ **Bezpečnost** – bezpečnostní politika IS, hodnocení rizik, zavedení opatření
- ↪ **Soukromí** – ochrana osobních údajů v souladu s národními a EU předpisy
- ↪ **Decentralizace** – požadavky interoperability platí jen na „paneurospské“ úrovni
- ↪ **Využít výhody Open Source Software**
- ↪ **Aplikovat „multilaterální“ řešení** – jedno řešení propojení pro všechny

# Klíčové služby eGovernment pro občany

- ↪ EIF stanovuje 12 základních veřejných služeb eGovernment
  - ↪ **Přiznání k dani z příjmů**
  - ↪ **Vyhledávání volných míst na úřadu práce**
  - ↪ **Žádosti o sociální příspěvky a dávky**
  - ↪ **Žádosti o osobní dokumenty** – pasy a řidičské průkazy
  - ↪ **Registrace vozidel**
  - ↪ **Žádosti o stavební povolení**
  - ↪ **Hlášení na policii** – např. krádeže
  - ↪ **Katalogy veřejných knihoven**
  - ↪ **Žádosti a doručení osobních listin** – rodný list, oddací list, ...
  - ↪ **Zápisy na střední a vysoké školy**
  - ↪ **Hlášení o přestěhování** – změna adresy
  - ↪ **Služby zdravotnických zařízení** – služby nemocnic, objednání návštěvy, ...

# Obecná rizika rozvoje elektronizace

## ↪ **Centralizace a propojování systémů**

- ↪ negativním efektem je nárůst případů porušení bezpečnosti
- ↪ zranitelnost systémů je přímo úměrná jejich rozsahu a složitosti
- ↪ čím větší koncentrace dat, tím atraktivnější pro případné útoky

## ↪ **Příčiny nárůstu incidentů porušení bezpečnost**

- ↪ nízké povědomí jednotlivců i organizací o významu ochrany informací
- ↪ rozvoj internetu přinesl nárůst počtu systémů shromažďujících informace
- ↪ rychlý rozvoj technologií a jejich masové rozšíření

**Při masovém rozšíření technologií klesá celková znalost jejich uživatelů i správců, jak s nimi správně nakládat.**



# Etická rizika nových identifikačních technologií

## ↪ Opatření účinnější kontroly pohybu osob a migrace

- ↪ motivována snahou rozlehlých společenství států (USA, EU)
- ↪ opatření na ochranu skupiny mají vždy dopad na ochranu svobod jednotlivce

## ↪ Technologie biometrické identifikace osob

- ↪ etická a právní rizika masového používání
- ↪ zpracování citlivých osobních údajů ve velkém rozměru

## ↪ Rizika spojená s novými a neobvyklými aspekty

- ↪ nepříjemné pocity a obavy jednotlivce, že se jeho zobrazení a další osobní znaky nekontrolovaně ukládají a distribuují
- ↪ možné ponížení osob, jejichž biometrická data je z různých důvodů obtížné sejmout

# Spěch, technologická a právní rizika

## ↪ Rizika způsobená spěchem v zavádění

- ↪ Jsou vážnější dopady případné kompromitace údajů z jedné běžné agendy, nebo z nějakého „super-systému“?
- ↪ Nad odbornými hledisky často převažuje spěch, který je vyvoláván tlakem „to nějak vyřešit“

## ↪ Nedostatečné schopnosti elektronického podpisu

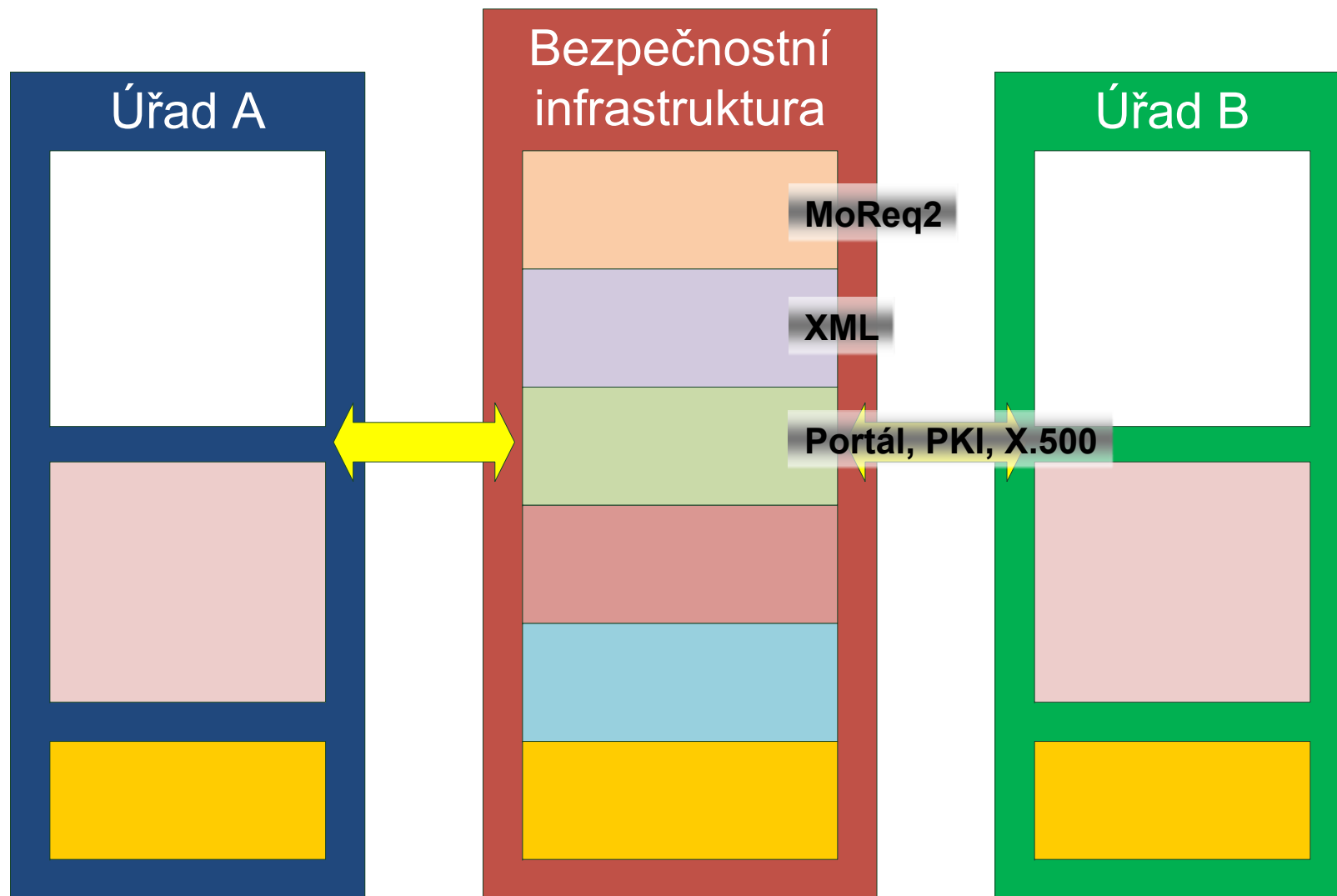
- ↪ elektronický podpis není po uplynutí určité doby, i následující den, možné ověřit
- ↪ zpoždění v zavádění pokročilých elektronických podpisů časovými značkami

## ↪ Absence kritérií pro důvěryhodná elektronická úložiště

- ↪ nejasná aplikace kritérií EU pro hodnocení úložišť podle normy



# Společná bezpečnostní infrastruktura



## Závěr – předpoklady úspěšného zvládnání rizik

### ↪ **Shoda všech subjektů** na

- ↪ použitých technologických standardech
- ↪ standardu společných bezpečnostních opatřeních

### ↪ **Jednotný a koordinovaný postup**

- ↪ Řetěz je tak silný, jak je silný jeho nejslabší článek
- ↪ Nestačí udělat jen kvalitní bezpečnostní řešení v centru, ale prosadit patřičnou úroveň netechnické a technické bezpečnosti na všech úřadech

### ↪ **Státní zkušební a akreditační orgán**

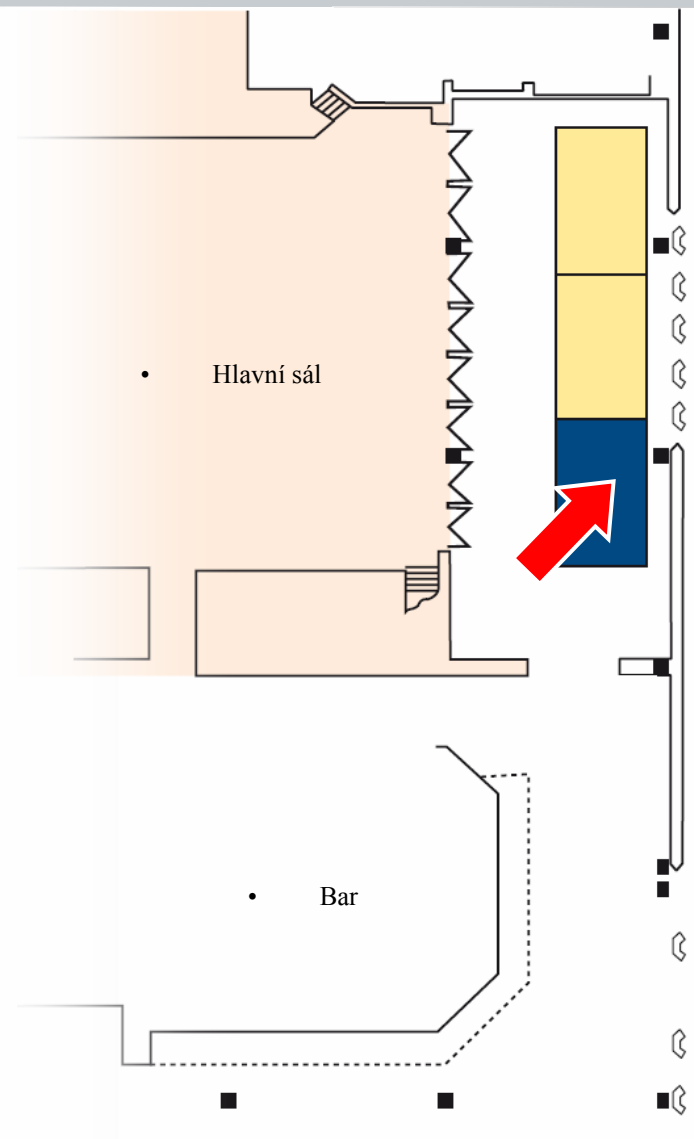
- ↪ Definice kritérií pro připojení do sdíleného národního prostředí eGovernment
- ↪ Přezkoušení splnění kritérií a bezpečnosti systému před připojením do sdíleného prostředí

# Navštivte nás na stánku

číslo 31

I. patro, přísálí hlavního sálu

<http://www.eobec.eu>



# Děkuji za pozornost

## Robert Gogela

Asseco Czech Republic, a.s.

Podvinný mlýn 2178/6, 190 00 Praha 9

Tel.: +420 266198111

Fax: +420 266198641

Email: [robert.gogela@asseco.cz](mailto:robert.gogela@asseco.cz)

[www.asseco.cz](http://www.asseco.cz)

THIS INFORMATION SERVES FOR MARKETING PURPOSES AND CONSTITUTES NEITHER AN OFFER TO SELL NOR A SOLICITATION TO BUY SECURITIES OF Asseco Czech Republic, a.s. A PUBLIC OFFER BY Asseco Czech Republic, a.s. HAS NOT YET TAKEN PLACE. ANY SECURITIES ORDERS RECEIVED PRIOR TO THE COMMENCEMENT OF THE OFFERING PERIOD WILL BE REJECTED. IF ANY PUBLIC OFFERING IS MADE IN POLAND, A PROSPECTUS, APPROVED BY THE COMPETENT FINANCIAL MARKET AUTHORITY WILL BE PUBLISHED AND BE AVAILABLE AT [www.asseco.cz](http://www.asseco.cz).

THIS ADVERTISEMENT IS NOT BEING PLACED IN THE UNITED STATES OF AMERICA AND MUST NOT BE DISTRIBUTED TO UNITED STATES PERSONS OR PUBLICATIONS WITH A GENERAL CIRCULATION IN THE UNITED STATES."

