

VEŘEJNÁ SPRÁVA

1/20
05

Příloha časopisu Obec a finance

www.denik.obce.cz

Nové informační technologie
ve veřejné správě

online

Zeptali jsme se...



Vladimír Mlynář
ministra informatiky

• Jaký je Váš vztah ke konferenci Internet ve státní správě a samosprávě?

Internet ve státní správě a samosprávě je z pohledu Ministerstva informatiky jednou z nejdůležitějších akcí v kalendáři. Toto setkání představitelů veřejné správy, odborné veřejnosti i dodavatelů konkrétních řešení pro e-Government je také příležitostí k představení výsledků i současných projektů ministerstva. Hradecký Aldis je navíc v době konání konference ISSS po dva dny v roce jedinečným prostředkem ke komunikaci vedení resortu se zástupci samosprávy, se zástupci obcí, měst, krajů i s jejich informatiky.

• Očekáváme samozřejmě Vaši osobní účast, přivezete zase nějaké překvapení?

Konference se chci aktivně zúčastnit a do Hradce Králové jsem připravil mj. opět novinku – loni to byl projekt Elektronický

pokračování na str.3



Efektivita
výkonu
veřejné
správy

Ve dnech 4. a 5. dubna se v Hradci Králové uskuteční již osmý ročník tradiční konference Internet ve státní správě a samosprávě – ISSS

issss

Internet ve státní správě a samosprávě

LOCAL AND REGIONAL
INFORMATION SOCIETY

V kongresovém centru Aldis se opět sejdou zástupci státních orgánů, subjektů veřejné správy, politiků, expertů i dodavatelů technologií.

Ti všichni budou dva dny diskutovat o informatizaci společnosti a úrovni komunikace státních orgánů mezi sebou i s občany.

Letošní ročník konference ISSS bude opět o „e-záležitostech“ – samotné „e“ by však mělo daleko více znamenat efektivitu než pouhou elektronizaci. V uplynulých letech se v oblasti elektronizace a komunikace státu s ob-

ČESKÁ
SPORITELNA

ČESKÝ
TELECOM

IBM

Microsoft®

AutoCont

hp
invent

SAP

SIEMENS

UNISYS

ICZ

Novell

ORACLE

FVT
PRONIMA GROUP

sas

T...Systems...

**Internet ve státní správě
a samosprávě ISSS 2005**
4. a 5. dubna 2005
Hradec Králové
Kongresové centrum Aldis

Informace a podrobný program:
www.issss.cz, tel. 284 001 284

Přihlášku lze rovněž zaslat prostřed-
nictvím Internetu z adresy:
www.issss.cz/registrace.asp
nebo na fax: 284 818 027

Zvýhodněná cena
za dvoudenní konferenci
pro II. uzávěrku do 19. 3. 2005
pro pracovníky veřejné správy 2100,- Kč
(pro ostatní 4200,- Kč)



čanem podařilo realizovat řadu zlepšení, je ale nejvyšší čas se zamyslet nad tím, jak celý proces urychlit, aby státní správa fungovala rychle, bezchybně a co neefektivněji.

Pozvání hosté

Účast na konferenci předběžně přislíbil eurokomisař Vladimír Špidla. Jeho kolegyně Viviane Reding pravděpodobně promluví k účastníkům prostřednictvím video nahrávky. Samozřejmě, že se konference také zúčastní další zástupci evropské komise, ministři a vládní delegace z mnoha evropských států. Z tuzemské politické scény přislíbil účast premiér Stanislav Gross nebo ministr informatiky Vladimír Mlynář, který také převzal jednu ze záštít na konferenci. Z dalších významných politiků jmenujme Mirka Topolánka nebo Evžena Tošenovského.

Program konference

Programová náplň osmého ročníku konference bude obsahovat stovky zajímavých přednášek. Jinak si také už ISSS nelze ani představit. V programu se tradičně objeví všechna důležitá témata, jako například problematika e-governmentu na evropské, národní, regionální i lokální úrovni, optimální forma nasazení ICT technologií ve veřejné správě nebo rozvoj elektronických služeb pro občany.

Velký prostor opět dostane Ministerstvo informatiky ČR, které se stalo již téměř nedílným partnerem konference. Řada příspěvků se dotkne i dalších klíčových oblastí, jako jsou portály, e-podatelný, komunikační infrastruktura informačních systémů veřejné správy, geografické informační systémy, sdílení dat v rámci municipalit nebo otázky bezpečnosti. Pozornost jistě vzbudí i **problematika financování podpory a rozvoje informační společnosti** z evropských zdrojů a fondů. Nově jsou zařazeny možnosti využití informačních systémů v ochraně přírody a využití informačních a komunikačních technologií v cestovním ruchu. Opět chystáme tradiční bloky

generálního partnera a hlavních partnerů, kde se návštěvníci jistě dozví mnoho nových informací.

Portál veřejné správy

Blok věnovaný Portálu veřejné správy se bude mj. zabývat charakteristikou e-government portálu obecně, aplikacemi pro samosprávu, spolupráci PVS s obdobnými portály a další aktualitami. Svě místo dostane také problematika elektronických komunikací. V tomto bloku bude nastíněna situace po schválení Zákona o elektronických komunikacích nebo naznačena aktuální problematika digitalizace. Svě místo bude mít národní strategie širokopásmového přístupu k internetu.

Na konferenci bude opět věnován poměrně **velký prostor informatizaci územních samospráv**. Tento blok poreferuje o problematice výdaje dat z evidence obyvatel, společných projektech Asociace krajů ČR a ministerstva vnitra nebo přinese ukázky síťových infrastruktur jednotlivých krajů. Samozřejmě se také letos uskuteční bohatý společenský večer ISSS 2005, jehož součástí bude vyhlášení soutěží Geoaplikace roku, Biblioweb, EuroCrest a Zlatý erb.

Mezinárodní konference

Stejně jako v loňském roce bude i letos součástí ISSS zahraniční konference **LORIS (Local and Regional Information Society)**. Dále naváže na svůj loňský a úspěšný první ročník konference **V4DIS (Visegrad for Developing Information Society)**, která je určena pro podporu rozvoje informační společnosti v zemích visegrádské čtyřky. Jde hlavně o pracovní setkání specializovaných odborných týmů všech čtyř států, které se věnují vytvoření základny pro vzájemnou komunikaci, výměnu zkušeností a dlouhodobou spolupráci. O prestiži obou mezinárodních konferencí svědčí mimo jiné i fakt, že nad nimi **letos převzala záštitu Rada evropských municipalit a regionů (CEMR)**. Dále se těchto konferencí již tradičně zúčastní mezinárodní organizace zabývající se rozvojem informační společnosti na lokální a regionální úrovni. Jmenujme například Global Cities Dialogue.

Pozvání pro všechny

Konference ISSS se od roku 1998, kdy se konal její první ročník, propracovala do pozice největší a nejprestižnější akce svého druhu ve střední a východní Evropě. Stala se místem setkání zástupců veřejné správy a předních odborníků a dodavatelů informačních a komunikačních technologií z regionu. Toto nás zavazuje k tomu, abychom i letošní osmý ročník konference připravovali s maximálním úsilím a odpovědností. Věříme, že se nám to podaří. Těšíme se na setkání s Vámi na začátku dubna v Hradci Králové.

RNDr. Tomáš Renčín,
výkonný ředitel konference

Březen vybízí k nákupům na internetu



Desítky procent z ceny zboží, u některých výrobků stovky i tisíce korun lze ušetřit při nákupu v internetových obchodech. Přesto využívá výhod internetového nakupování dosud jen malá část obyvatel České republiky. Proto zvolili organizátoři z BMI sdružení jako hlavní téma 8. ročníku Března – měsíce internetu nakupování přes internet.

Asociace pro elektronickou komerci (APEK), která je spolu s ČSOB a společností DIGI TRADE hlavním partnerem projektu, připravila na adrese www.bezpecnynakup.cz ukázkový internetový obchod. Zde si zájemci mohou vyzkoušet, jak probíhá nákup na internetu, dozvědí se, jaká kritéria by měl splňovat seriózní internetový obchod. Jako odměnu získají slevový kupón, který pak využijí při skutečném nákupu ve vybraných internetových obchodech. Současně si mohou vyzkoušet v zkušebním obchodě i platbu kartou, jejíž testovací údaje jim vygeneruje ČSOB.

Organizátoři připomínají, že **k nakupování není nezbytné mít doma či v zaměstnání internetové připojení**. Stačí navštívit například některou z více než dvou tisíc veřejných knihoven připojených k internetu. Řada z nich připravila na března speciální slevy nebo bezplatný přístup k internetu, školení práce s internetem pro různé skupiny zájemců, jako jsou ženy v domácnosti, senioři, nezaměstnaní, uživatelé se zdravotním postižením, nebo třeba starostové malých obcí.

Uskuteční se různé soutěže a ankety a přes dvě stovky knihoven se zapojí 1. dubna do **kouzelné noci s Andersenem**, během které si děti připomenou četbou pohádek a pestrým dalším programem 200. výročí narozenin H. Ch. Andersena. Díky internetu se očekávají nejen sedm tisíc dětských účastníků bude moci podělit o své zážitky v chatu. Přehled aktivit knihoven je na www.brezen.cz v rubrice Akce knihoven.

hled aktivit knihoven je na www.brezen.cz v rubrice Akce knihoven.

Odborné konference

V průběhu března se uskuteční také řada odborných konferencí. První bude hned 1. března v pražském Top hotelu konference **E-learning** (www.e-univerzita.cz), která je určena personalistům, manažerům vzdělávání firem a dalším zájemcům. Večer 1. března se setkání technologických podnikatelů **Business Tuesday** (www.tuesday.cz) zaměří na otázky elektronického podnikání v retailu.

Šestý ročník konference **Junior Internet** (www.juniorinternet.cz), který si vymyslely a s pomocí BMI sdružení pořádají samy děti, členové Dětské tiskové agentury, proběhne v sobotu 5. března v Praze za účasti mladých zástupců z Litvy, Lucemburska a Slovenska a pod záštitou evropského komisaře Pavola Figela a ministryně školství, mládeže a tělovýchovy Petry Buzkové. Osobní účast přislíbil ministr informatiky Vladimír Mlynář, jehož ministerstvo má záštitu nad celým 8. ročníkem Března – měsíce internetu.

Na možnosti, jak využít internetu k lepšímu uplatnění lidí se zdravotním postižením v zaměstnání a kvalitnějšímu zapojení do běžného života, se soustředí 5. ročník konference **INSPO** (www.helpnet.cz, rubrika INSPO). Budou na ní představeny některé nové technologie usnadňující práci s počítačem uživateli se

zdravotním postižením a vyhlášeny výsledky literární soutěže Internet a můj handicap.

Sedmý ročník zlínské konference **Internet a konkurenceschopnost podniku** se zaměří 16.3. na pět tematických okruhů - elektronické podnikání, Internet a informační bezpečnost v podniku, intranet v podnikové komunikaci, Internet a management znalostí, Internet ve státní správě, samosprávě a regionálním rozvoji. Program a registrace jsou na <http://e-konference.utb.cz/>.

Novinkou v programu BMI je konference **Informační technologie ve výchově, péči a vzdělávání dětí se zdravotním postižením**, která se uskuteční v Novoměstské radnici v Praze. Je určena pro odborníky z řad speciálních pedagogů, lékařů, sociálních pracovníků, dále pro rodiče dětí se zdravotním postižením a studenty.

Kvůli velikonočním svátkům je termín tradiční březnové konference **ISSS – Internet ve státní správě a samosprávě** (www.issc.cz) posunut až na 4. a 5. dubna, kdy se očekává v Hradci Králové kolem 2000 účastníků, kteří se těší na seznámení s aktuálním stavem informatizace veřejné správy a s připravovanými projekty.

Jaroslav Winter



dokončení ze str. 1

podpis obcím, letos půjde o novou službu Portálu veřejné správy, kterou na konferenci představíme. Podrobnosti však nyní nebudu uvádět, to by nebylo překvapení. V průběhu pondělního slavnostního večera, předám v pořadí již pátou Cenu ministra informatiky.

• Která témata hodlá ministerstvo představit účastníkům v rámci přednášek a seminářů?

Ministerstvo informatiky obsadí tentokrát Malý sál, ve kterém se po dobu konání konference vystřídá několik tematických bloků. Diskutovat se bude mimo jiné o Portálu veřejné správy a aplikacích pro samosprávu, o elektronických podatelárnách a zkušenostech s vyhláškou ministerstva k elektronickým po-

datelnám, o rozvoji komunikační infrastruktury informačních systémů veřejné správy, o metodické činnosti Ministerstva informatiky po novele zákona č.365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy.

• Očekávají se také informace o možnostech využití prostředků z evropských fondů. Zazní něco na toto téma?

Ano, ale chci být úplný, takže budeme hovořit také o o výpisech z registrů a projektu referenčního rozhraní nebo o zákonu o elektronických komunikacích a možnostech digitálního televizního vysílání z hlediska rozvoje e-Governmentu. Zástupci ministerstva rovněž vystoupí v diskusích věnovaných novele zá-

kona o svobodném přístupu k informacím, a jak jste očekával k financování projektů z fondů Evropské unie.

• Jak bude letos vypadat stánek Ministerstva informatiky?

Ministerstvo informatiky bude i letos jedním z vystavovatelů. Společně s partnery – Technickým a zkušebním ústavem Testcom, Českou správou sociálního zabezpečení a Českým statistickým úřadem obsadí stánek v prvním patře kongresového centra. Tisku a médiím se představíme na samostatné tiskové konferenci v pondělí 4.dubna ve 13 hodin.

Děkuji za rozhovor Antonín Eliáš

Národní politika pro vysokorychlostní přístup

 Ministerstvo
informatiky
České republiky

Vláda v lednu 2005 schválila na návrh Ministerstva informatiky Národní politiku pro vysokorychlostní přístup. Její součástí je mimo jiné i ustanovení tzv. dotačního titulu na rozvoj vysokorychlostního přístupu, do něhož stát vloží finance ve výši 1% výnosu z privatizace Českého Telecomu.

Z prostředků tohoto dotačního titulu budou spolufinancovány infrastrukturní projekty z oblastí metropolitních a místních sítí, přičemž podmínkou bude vždy finanční spoluúčast regionu (kraje), realizátora projektu a otevřený přístup operátorů k infrastruktuře. Z dotačního titulu budou také spolufinancovány projekty z oblastí obsahu a služeb pro vysokorychlostní přístup.

Prioritně budou podporovány projekty, které budou stimulovat požadavky na vysokorychlostní přístup rozdílných uživatelů (např. zdravotnictví, školství, samosprávné orgány, komerční subjekty apod.) v konkrétních územích a které budou zajišťovat vyšší ekonomický efekt investic.

Oproti původnímu návrhu byly z Národní politiky vypuštěny daňové odpočty.

Odborné fórum

Ministerstvo informatiky založí odborné **Fórum pro vysokorychlostní přístup**, které bude posuzovat předkládané projekty a schválenou politiku rozpracovávat. Na Portálu veřejné správy navíc vznikne **Národní vysokorychlostní server**, soustřeďující informace o vysokorychlostním přístupu na území celé České republiky.

Národní politika pro vysokorychlostní přístup klade důraz na podporu rozvoje online služeb pro vysokorychlostní přístup ze strany státu, a to v oblasti vzdělávání, kultury, zdravotnictví a veřejné správy a identifikuje **hlavní příčiny pomalého rozvoje broadbandu v České republice**. Je to nedostatečná dostupnost vysokorychlostního připojení zejména mimo velká města, nepříznivý poměr mezi cenou

a kupní silou obyvatel, nízká kvalita nabízených služeb, které nemají garantovaný charakter, a nedostatečná nabídka služeb a obsahu a z ní plynoucí nedostatečná motivace uživatelů pořídit si vysokorychlostní připojení k internetu.

Role státu

Stát proto nepovažuje za účelné přímo zasahovat do činnosti soukromých operátorů nebo sám budovat a provozovat přenosové sítě. **Stát má být tvůrcem legislativního prostředí a regulátorem**, poskytovatelem služeb e-governmentu, velkým odběratelem vysokorychlostního připojení a konečně poskytovatelem přímé podpory.

Přímá podpora má zůstat nástrojem mimořádným a zaměřeným v první řadě na dvě oblasti: podporu rozvoje obsahu a služeb vysokorychlostního přístupu a podporu projektů přístupových sítí v méně obydlených oblastech.

(Z tiskové zprávy Ministerstva informatiky)



Bezpečnost Vaší sítě může provázet Vaše zaměstnance i mimo firemní síť.

Kdykoliv se Vaši zaměstnanci vzdáleně připojují do podnikové sítě, otevírají také vrátka, kterými mohou proniknout hrozby, ohrožující celou Vaši infrastrukturu. Symantec Client Security poskytuje i mobilním a vzdáleným uživatelům stejnou úroveň bezpečnosti, jakou máte uvnitř své sítě. Toto ucelené řešení navzájem integruje všechny podstatné bezpečnostní nástroje – antivirovou ochranu, osobní firewall a detekci pokusů o průnik do počítače. Můžete stanovit, jaký bezpečnostní profil vzdálený uživatel potřebuje a centralizovaně ho implementovat i do počítačů mimo svoji síť. Takže, i když jsou Vaši lidé na cestách, co se týká hackerů a virů, je to stejné, jako by nikdy nepouštěli firemní budovu.



 symantec.



Nemoforum

platforma pro diskusi, spolupráci a koordinaci aktivit spojených s informacemi o nemovitostech a území

Sdružení Nemoforum, založené v České republice v říjnu 1999, slouží jako platforma pro diskusi a spolupráci orgánů veřejné správy (ministerstev a úřadů), zástupců měst a obcí, profesních svazů, komor, sdružení a vysokých škol vyvíjejících činnost v oblasti informací o nemovitostech a území.



Založení Nemofora se uskutečnilo v rámci projektu EU Phare, který pro Český úřad zeměměřický a katastrální zajišťovala nizozemská agentura Kadaster International, a bylo inspirováno modelem nizozemské rady pro geoinformace RAVI.

Poslání a cíle

Nemoforum chce na základě spolupráce institucí z veřejné, profesní (soukromé) i akademické sféry přispívat v České republice k řešení nejrůznějších problémů spojených s informacemi o nemovitostech a území za účelem uspokojení potřeb uživatelů, pořizovatelů i správců těchto informací v souladu s vývojem v EU a ve světě.

Ke splnění svého poslání si Nemoforum vytýčilo tyto cíle:

- vytvářet **prostor pro diskusi, výměnu zkušeností a koordinaci činností** v oblasti informací o nemovitostech a území;
- zpracovávat **odborné podklady a připomínky k odborným a legislativním dokumentům** z pohledu svých členů – zástupců institucí z veřejné, soukromé i akademické sféry;
- **iniciovat či přímo realizovat** kroky podporující rozvoj a zlepšení koordinace a k řešení problémových oblastí;
- přispívat k posilování **vazeb na evropské a globální geoinformační iniciativy**, zprostředkovaných účastnickými institucemi.

Organizační struktura

Plénem Nemofora je nejvyšším orgánem sdružení. Každá účastnická instituce má v Plénu jednoho zástupce. Plénem se skládá ze dvou platforem:

Veřejná platforma zahrnuje účastnické instituce ze státní správy (především ministerstva) a Svaz měst a obcí ČR; je vedena zástupcem Českého úřadu zeměměřického a katastrálního;

Profesní platforma sdružuje účastnické instituce z odborné sféry jako jsou profesní asociace, komory, svazy a vysoké školy pod vedením zástupce České asociace pro geoinformace.

Rada je pětičlenný výkonný orgán sdružení, volený z členů Pléna z Veřejné i Profesní platformy a řízený předsedou Nemofora. Předsedkyní Nemofora je Ing. Veronika Nedvěďová, poslankyně Parlamentu ČR.

Pracovní skupiny složené z odborníků delegovaných účastnickými institucemi byly po vzniku Nemofora ustaveny k těmto tematickým okruhům:

- **Národní geoinformační infrastruktura**
- **Prostorová identifikace v základních registrech veřejné správy**
- **Katastr nemovitostí**
- **Podpora trhu s nemovitostmi.**

Aktivita Nemofora

Činnost Nemofora se zaměřuje zejména na **pořádání seminářů a odborných diskusí** k aktuálním tématům podle návrhů účastnických institucí.

Další formou aktivit Nemofora je **připomínkování odborných a legislativních dokumentů** v oblasti spojených s informacemi o nemovitostech a op území, vznikajících v působnosti účastnických organizací.

Významným výsledkem činnosti Nemofora je vytvoření komplexně pojatého dokumentu **„Národní geoinformační infrastruktura v České republice - Program rozvoje v letech**

2001 - 2005* (NGII), který byl v roce 2001 přijat tehdejší Radou vlády pro Státní informační politiku jako podkladový materiál pro aktualizaci Akčního plánu realizace SIP.

Záměrem Nemofora je přispívat k realizaci projektů a záměrů specifikovaných v programu NGII, např. formou **zpracování odborných studií** s využitím podpory externích finančních zdrojů (grant agentury Kadaster International). V roce 2004 byla dokončena studie **„Podmínky dostupnosti a využitelnosti geodat pořízených a spravovaných orgány a úřady veřejné správy ČR“**, zpracovaná kolektivem České asociace pro geoinformace (Pozn.red.: Podstatnou část informací z tohoto dokumentu jsme na pokračování publikovali v loňském roce).

Účastnické instituce Nemofora

(* zakládající členové)

Veřejná platforma:

Český úřad zeměměřický a katastrální*, Ministerstvo financí*, Ministerstvo informatiky*, Ministerstvo pro místní rozvoj*, Ministerstvo vnitra* Ministerstvo zemědělství*, Svaz měst a obcí ČR*

Profesní platforma:

Asociace realitních kanceláří Čech, Moravy a Slezska*, Česká asociace pro geoinformace*, Česká společnost certifikovaných odhadců majetku*, Komora geodetů a kartografů, Masarykova univerzita Brno*, Notářská komora ČR*, Sdružení pro dopravní telematiku, Sdružení správců sítí středních Čech, Sdružení správců sítí východních Čech*, Svaz vlastníků půdy a soukromých rolníků v ČR, Západočeská univerzita v Plzni.

Adresa:

Nemoforum - sekretariát, Pod sídlištěm 9, 182 00 Praha 8, Česká republika

e-mail: nemoforum@cuzk.cz, tel.: (+420) 284 041 595, fax: (+420) 284 041 428

[http:// www.cuzk.cz/nemoforum](http://www.cuzk.cz/nemoforum)

Katastr je přístupný

Chtělo by to zásadní změnu myšlení

Katastr nemovitostí je veřejný dokument a každý má právo do něj za přítomnosti pracovníka katastrálního úřadu nahlížet a pořizovat si z něho pro svou potřebu opisy, výpisy nebo náčrtky. Veřejnost katastrálního operátu je možno omezit jen z důvodů stanovených zákonem (například v případě utajovaných skutečností).

Výše uvedené řádky jsou téměř doslovnou citací zákona č.344/1992 Sb., katastrální zákon, ve znění pozdějších předpisů (§21). Ale i následná ustanovení podporují a význam tohoto souboru dokumentů pro veřejnost tím, že stanoví katastrálnímu úřadu **povinnost vyhotovit na požádání ze souboru geodetických informací a ze souboru popisných informací výpis, opis nebo kopii**, jakož i identifikaci parcel. Toto zdánlivě složité vysvětlení zná téměř každý pod souslovím „výpis z katastru“.

Je to dokument, který vyžaduje řada institucí, zejména v souvislosti s prokázáním vlastnických poměrů, při jednání s bankovními domy o úvěrech, hypotékách, zástavním právu, při řízení o dani z nemovitostí atd. Výpis z katastru nemovitostí vyhotovený katastrálním úřadem má stanovenou formu, která prokazuje evidovaný stav v daném okamžiku.

Dálkový přístup

K údajům katastru, které jsou vedeny ve formě počítačových souborů může každý získat dálkový přístup pomocí počítačové sítě za úplaty a za podmínek stanovených prováděcím právním předpisem. Pouhé nahlížení do katastru je však pro každého bezplatné a navíc od loňského dubna je v katastrálním zákonu nově stanoveno, že **územně samosprávným celkům k výkonu jejich působnosti musí katastrální úřad poskytnout údaje katastru bezplatně**. To je bezesporu velkým přínosem pro práci obecních, městských i krajských úřadů, které údaje katastru mohou využívat v každodenní praxi i v rámci tvorby svých koncepčních dokumentů, digitálních map apod.

Dálkový přístup doslova naplnil **poslání katastru jako veřejné listiny**. Bezplatné nahlížení do katastru umožňuje zjistit, kdo je vlastníkem budov, bytů, stavebních objektů i pozemků. Velmi výhodné je bezplatné nahlížení i pro klienty katastrálních úřadů, kteří požá-

dali o vklad práva do katastru. Každý žadatel, fyzická nebo právnická osoba může nahlédnutím **zjistit informace o stavu řízení**, v jaké fázi se nachází spis, který je předmětem zájmu. Zvyšuje to přehlednost řízení a každý si může porovnat rychlost vyřizování návrhů, které byly podány ve stejnou dobu.

Jak informoval místopředseda úřadu Ing. Oldřich Pašek, od února letošního roku je navíc výhodná další novinka. Každý může díky dálkovému přístupu požádat o výpis z katastru či o stavu řízení **na kterémkoliv ze 110 katastrálních úřadů v ČR**. Ten údaje poskytne bez ohledu na to, kde se nemovitost nachází

Změnit myšlení

Dálkový přístup je bezesporu velkým pokrokem. Podle současné evidence však **existuje více než stovka obecně závazných právních předpisů, zákonů, nařízení vlády a resortních vyhlášek**, které vyžadují z nejrůznějších důvodů dokladovat úřadům či institucím aktuální stav výpisem z katastru nemovitostí. Proto tlak na katastrální úřady neustále narůstá. Přestože Český úřad zeměměřičský a kartografický (ČÚZK) včetně svých územních pracovišť patří mezi špičku z pohledu rozvoje informatiky v naší veřejné správě, lhůty k vyřízení žádostí plní s velkým vypětím. Přitom by stačila **jednoduchá změna předpisů, proškolení příslušných pracovníků a zavedení povinnosti příslušných úřadů využívat katastr nemovitostí** s využitím dálkového přístupu.

Velká část předpisů, které vyžadují výpis z katastru nemovitostí, se vztahuje k práci obecních a městských úřadů (stavební úřady, odbory životního prostředí, často obec sama musí dokladovat jiným institucím vlastnické poměry). Bylo by tudíž logické, aby s pomocí dálkového přístupu městské, obecní, ale i jiné úřady veřejné správy, samy ověřovaly stav v katastru, případně poskytovaly ověřený výpis.

Návrh novely zákona č.365/2000 Sb., o infor-

mačních systémech veřejné správy do našeho právního řádu zavádí nový institut vydávání ověřených výstupů z informačních systémů veřejné správy. Na základě navrhované úpravy budou moci notáři a držitel poštovní licence (Česká pošta) na požádání vydávat ověřené výstupy například z katastru nemovitostí nebo rejstříku trestů. Proč nejsou navrženy také obecní a městské úřady je záhadou.

Best practices

Najdou se však i dobré příklady z praxe, kde již pochopili, že přístup ke katastru nemovitostí může zjednodušit jednání s klienty. **Na stavebním úřadě Městské části Praha 6** si stěžoval vlastník nemovitosti, že mu stavební úřad odmítá nahlédnutí do stavební dokumentace. Důvodem byl požadavek úřadu, aby vlastník doložil svou žádost výpisem z katastru nemovitostí, on však trval na tom, aby si úřad tuto skutečnost sám ověřil (stěžovatelem byl shodou okolností Oldřich Kužilek, zastupitel opozice). Starosta Mgr. Tomáš Chalupa i tajemnice úřadu Lenka Pokorná se zachovali velmi rozumně a výsledkem byla změna spisového řádu, který nyní stanoví, že v popsaném případě **ověřuje vlastnictví zaměstnanec spisovny pomocí dálkového přístupu**. Podle jejich informací jen od října do prosince loňského roku se tímto způsobem vyhovělo více než 300 žadatelům.

Dalším vzorovým příkladem je **přístup České spořitelny, a.s., která jako vůbec první a zatím jediná banka v České republice nepožaduje od svých klientů výpis z katastru nemovitostí** v rámci podkladů při posuzování hypotečních úvěrů. Pilotní projekt dálkového ověřování zahájila Česká spořitelna v březnu loňského roku a od listopadu dálkový přístup využívají všechna hypoteční centra na území ČR. Jak sdělil Ing. Pavel Kühn, zástupce ředitele úseku financování nemovitostí a hypoték, připravuje banka využití této služby i na jiné typy úvěrů.

-as-

Tabulka Český úřad zeměměřičský a kartografický

Rok	Platící zákazníci	Bezúplatní zákazníci	Počet poskytnutých stran výpisů platícím zákazníkům	Počet poskytnutých stran výpisů bezúplatným zákazníkům
2001	1 519	24		
2002	1 013	32	301 251	1 643
2003	799	10	544 080	7 168
2004	849	1 909	684 449	128 715
2005	102	32		
Celkem	4 282	2 007		

Jednotný informační systém o životním prostředí je užitečný



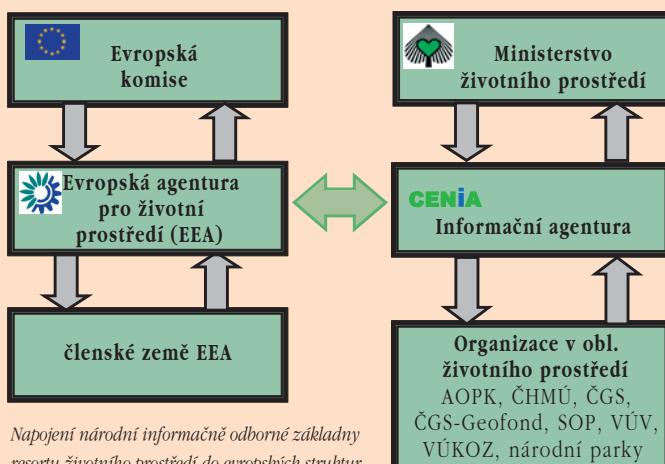
Jednotný informační systém o životním prostředí je budován v souladu s kompetenčním zákonem a v současnosti je ve fázi postupného propojování databází. V blízké budoucnosti bychom měli mít možnost z tohoto systému vyčíst všechny informace, které o dané lokalitě, aglomeraci nebo zdroji znečištění má státní správa ochrany životního prostředí k dispozici.

Přístup k databázím prostřednictvím internetu pak napomáhá občanům v uplatnění jejich práva na informace o životním prostředí. **Významným uživatelem tohoto systému má být také státní správa a samospráva.** Systém umožní rychlé zjišťování potřebných informací a zefektivní jejich rozhodovací procesy. Získané informace budou zaručené, neboť budou procházet kontrolou kvality u zpracovatele dat.

Budoucí možnosti naznačuje mapový server MŽP, kde lze získat již v současnosti velmi cenné informace z řady oblastí, kterými se státní správa a odborné organizace resortu zabývají (geologie, geomorfologie, Natura 2000, chráněná území v ČR, zdroje znečištění a další). Tento **mapový server využívá i Ministerstvo informatiky** pro publikaci územně vázaných informací na portálu veřejné správy. Mapmaker je nasazen na osmdesáti lokalitách ve státní správě i v samosprávě ČR.

Informační agentura ŽP

Z propojení všech informací o životním prostředí vyplývá potřeba instituce, která bude garantem správnosti a přesnosti dat – **informační agentury životního prostředí**. Měla by být mezičlánkem mezi tvůrci dat (datovými zdroji) na straně jedné a jejich uživateli na straně druhé. Významným aspektem je horizontální působnost informační agentury napříč složkami životního prostředí (ovzduší, voda, půda atp.). Vzniklé rozhraní by se mělo stát jediným a tudíž univerzálně použitelným portálem k informacím o životním prostředí na národní i lokální úrovni. Počítá se s tím, že přes toto rozhraní, analogicky jako v mnoha evropských zemích, bude **Česká republika napojena do evropských struktur** (např. do Evropské informační a pozorovací sítě EIONET) – viz. obrázek. Hlavní činnost agentury spočívá v řízení a koordinaci procesů pořizování, předávání, zpracování a poskytování dat, vedoucí k snazší dostupnosti informací a ke zlepšení jejich kvality. Fyzicky mají být v Agentuře k dispozici pouze data agregovaná (předpracovaná), pro rychlé plnění pravidelných požadavků.



Napojení národní informačně odborné základny resortu životního prostředí do evropských struktur

Zřízením informační agentury by se mělo **předjet také neefektivnímu a nadbytečnému pořizování dat**, které v současné době není koordinováno. Dochází proto k paralelnímu shromažďování stejných dat na různých místech, takže systém se prodražuje a je neefektivní. Informační agentura zajistí přechod na pořizování koordinované a řízené, což je samozřejmě výhodné nejen z ekonomického hlediska.

Nezbytné kroky

Koncept informační agentury vyžaduje, aby bylo uskutečněno několik zásadních kroků. Je třeba:

- **provést analýzu** informačních potřeb pro každou z cílových skupin uživatelů (státní správa, samospráva, školy, knihovny, nevládní organizace) – tento projekt běží od roku 2001
- **identifikovat a popsat všechny datové zdroje**, které jsou v resortu k dispozici – metainformační systém je vytvářen od roku 2000 v rámci twinningového projektu CENIA,
- **zavést řízené pořizování dat**, založené na skutečných informačních potřebách, rovněž součástí projektu CENIA
- **odstranit duplicitní a nadbytečné pořizování dat**
- stávající datové zdroje, databáze a informační systémy **propojit pomocí registru metadat** (informací o databázích)
- zřídit v informační agentuře **centrální datový sklad**, který by shromažďoval agregovaná data ze všech dostupných zdrojů
- zavést **jednotné systémy pro zajištění kvality dat**
- **standardizovat datové toky** mezi zdroji a datovým skladem.

Vedle standardních publikací bude výstupem agentury také **správa elektronického portálu informací o životním prostředí** nebo vizualizované informace v prostředí GIS. Interpretace dat umožní hodnocení účinnosti a náročnosti platné legislativy a dalších nástrojů politiky životního prostředí.

Datový koš

Z jednoho „koše“ garantovaných dat budou mít všichni záměstci potřebné informace. Odsud budou **plněny mezinárodní závazky ČR**, které se týkají poskytování informací o životním prostředí a plynou z legislativy Evropské unie. Stejný zdroj bude sloužit k naplňování povinností veřejné správy dle zákona o právu na informace o životním prostředí.

Stejná data budou používána při zpracovávání podkladů pro návrhy legislativních norem, k analýzám trendů a modelování variant dalšího vývoje stavu životního prostředí, k analýzám vztahů mezi stavem životního prostředí a vývojem ekonomiky. K **vytvoření Státní politiky životního prostředí** by v budoucnosti měla být použita stejná řada agregovaných dat resp. indikátorů, která pak bude použita pro hodnocení, zda stanovené cíle politiky byly dosaženy.

„**Datový koš**“ bude sloužit také **vlastní publikační a osvětové činnosti** resortu, jako zdroj hodnověrných informací pro tvorbu resortních a sektorových politik a pro environmentální posuzování těchto politik, při vytváření analýz dopadů nových předpisů Evropského společenství na stav životního prostředí a hospodářství v ČR.

Na **regionální a lokální úrovni** budou shromážděné informace využívány při vytváření územních plánů, hodnocení rozvojových možností regionu nebo při vyhodnocování realizovatelnosti projektů a regionálních koncepcí. Vytvářející se **Jednotný informační systém životního prostředí** přinesl již významnou úsporu státní správě i samosprávám. Možnosti systému naznačují i uvedené internetové adresy:

<http://map.env.cz>, <http://mis.env.cz>, <http://indikatory.env.cz>

Jan Mertl, Jiří Hradec, Rut Bízková,
Český ekologický ústav

Informační místa pro podnikatele

Regionální síť expozitur se trvale rozšiřuje



Hospodářská komora ČR začala svůj největší projekt Informační místa pro podnikatele realizovat v září 2003. Během prvních patnácti měsíců jeho existence byla v České republice vytvořena síť regionálních informačních míst a jejich expozitur, které jsou v současné době ve 104 obcích s rozšířenou působností, a dále je v provozu 21 oborových informačních míst.

Byla nastavena „pravidla hry“, projekt se posléze rozrostl o téměř tři desítky tzv. expozitur do dalších obcí s rozšířenou působností. Před rokem převzal vedení projektu současný **tajemník úřadu Hospodářské komory ČR Vladimír Šiška**, který také odpovídá na naše otázky.

• Splnilo se vše, s čím jste do projektu vstupoval?

Od projektu jsem očekával, že vytvoří systém kontaktních míst určených především pro ty podnikatele, kteří před vyhledáváním informací ve složitých systémech dávají přednost možnosti své problémy řešit tváří v tvář s pracovníkem, který jim bude pomáhat. Dnešní generace podnikatelů počítač akceptuje, používají jej pro vedení účetnictví, mají internetové bankovníctví a tím spadají do statistik v používání PC pro podnikání. Nicméně to neznamena, že pomocí počítače jsou schopni vyhledávat informace a strukturovaně je zpracovávat. K tomu mj. slouží projekt Informační místa pro podnikatele.

• Fungují podle vašich představ?

K dnešnímu dni se nám podařilo nastavit systém tak, jak jsme si představovali. Naše kontaktní místa umí správně vyhodnotit požadavky klienta a zařadit je do procesu. Stejně je tomu i v organizační části. Tím netvrdím, že ve všech oblastech projektu panuje ideální

stav a museli jsme některé nedostatky odstranit. V současné době je za každou kategorii zodpovědná konkrétní osoba, tzv. správce kategorie, která dohlíží na správný obsah odpovědi a jeho aktuálnost. Tento systém začíná korektně fungovat a od ledna nejsou další zásahy do systému nutné. Zaměřujeme se pouze na zdokonalování práce zapojených osob.

• Kde vidíte slabá místa?

Setkávám se s nepochopením cílů, mnohdy může být příčina i na naší straně, možná neumíme dostatečně přiblížit význam a dosah celého projektu všem pracovníkům sítě. Na kontaktních místech, stejně jako v některých místech oborových zdrojů, se nám pak stává, že nenacházíme takovou odezvu, jakou bychom očekávali. U oborových zdrojů jsme schopni nahradit ji jinou metodou uvnitř systému. Problémem tedy zůstávají regionální kanceláře, kde jde především o přímý kontakt s klienty. Jsou místa, kde nás ve zkvalitnění přístupu k podnikatelům čeká ještě mnoho práce.

• Jaký je mezi podnikateli zájem o informace?

Projekt počítá pouze s těmi, kteří chtějí informace k podnikání získat. Nemůžeme oslovit masy podnikatelů a přesvědčovat je, že od nás mají žádat informace. V systému je víc než dvanáct tisíc dotazů, takže aktivních podnikatelů, kteří chtějí být informováni, je poměrně

dost. Poptávka je do značné míry ovlivňována obavami z budoucnosti, které mezi podnikateli panují. Ty jsou vyvolány vstupem ČR na jednotný evropský trh, svůj podíl na tom ale nese i vztah státního aparátu k podnikatelům. Prostředí v České republice je pro ně velmi komplikované a nepřející. Legislativa je nepřehledná, neustále se mění a podnikatel logicky není schopen se orientovat bez vnější pomoci ve všech změnách.

• Jak může projekt pomoci?

Státní správa se vyvíjí z hlediska využívání elektronické komunikace velmi rychle. Kdežto podnikatel, převážně malý podnikatel již nemá prostor, ani prostředky, vzdělávat se stejným tempem. Doufám, že se projekt náš projekt stane interfacem pro komunikaci mezi státem a podnikatelským sektorem. Za velký úspěch Hospodářské komory ČR a Ministerstva průmyslu a obchodu považuji fakt, že se kontaktní místa stanou Centrem podnikatelských formalit. Dokázali jsme společně definovat rozměr spolupráce v rámci vládního projektu „Zjednodušení administrativních postupů při zahájení a v průběhu podnikání“.

• Jaká bude role kontaktních míst?

Postupně se stávají Centrálními místy podnikatelských formalit, implementace všech procesů by měla trvat zhruba dva roky a kontaktní místa by měla ke své současné informační roli přibírat úlohu „podatelny“, naučit se vyřizovat agendu mezi podnikatelem a státem. Dojde také k propojení informačních systémů HK ČR se systémy veřejné správy, což přinese možnost vyřizovat veškeré žádosti na kontaktních místech nebo přes internet. Komora bude i nadále poskytovat informační servis všem podnikatelům, kteří o to požádají. Druhý rozměr projektu má již charakter služby v podobě zpracování různých analýz, rešerší či jiných právních záležitostí. Vzhledem k tomu, že HK ČR není organizací financovanou ze státního rozpočtu bude tato služba částečně placena.

• Budou kontaktní místa poskytovat servis výhradně členům hospodářské komory?

Ano, tyto služby a tento servis podle zákona přísluší jen členům komory, kteří budou v tomto smyslu školeni a vzděláváni.

Dagmar Divišová, Viktorie Plívová

(převzato z časopisu

Podnikatelské lobby – kráceno)

„Odchozí zpráva neobsahuje viry.“ Ale co když přece...

Kolik z Vás má z doby více či méně minulé neblahou zkušenost z toho, že této marketingové větě uvěřili! Jak dosáhnout toho, aby tato informace, ať už ji čtete v příchozí nebo ji přidáváte do odchozí pošty, byla pravdivá? Uplynulý rok ukázal, že tento cíl umíme úspěšně plnit i v naší státní správě a samosprávě.

Na začátku bylo Slovo, které si podepsáním plošné licenční smlouvy ELITE daly společně Symantec a Ministerstvo informatiky ČR. **Smlouva umožňuje, aby se k ní snadno a rychle připojila libovolná organizace státní správy, samosprávy**, státní podnik, rozpočtová organizace či jiný organizační prvek vytvořený, řízený či financovaný státem nebo samosprávnými orgány. Připojením ke smlouvě získává oprávněný subjekt mimořádné výhody v podobě jednotného licencování, společně sdíleného objemu licencí, možnosti v případě růstu postupně přidávat licence a především velmi nízkých cen (nacházejících se až 80% pod běžnou cenou). Pro připojení se postaruje úvodní nákup licencí v hodnotě přibližně 3,000 Kč.

Tak byly vytvořeny předpoklady k tomu, aby-
chom jedním z celosvětově nejlepších anti-
virových produktů **pomohli státním organiza-
cím zbavit se nežádoucích a velmi drahých
infekcí**. Dalším krokem byla kompletní lokalizace produktu Symantec AntiVirus i jeho dokumentace do českého jazyka.

O účinnosti této antivirové ochrany si učiňte vlastní obrázek na základě výsledku nejpřesnějších testů 100%-ní detekce, které jsou prováděny organizací Virus Bulletin – Symantec má absolutní primát a je držitelem nejdelší řady nepřetržitě splněných testů - od září 1999 (blíže viz <http://www.virusbtt.com>). Účinná antivirová ochrana má dva hlavní parametry, které musí být ve vzájemné rovnováze – účinnost detekce a snadnou centrální správu. Detekční výsledky (ve srovnání s oběma lokálními výrobci) od konce roku 2002 ukazuje tabulka. Řídící konzola je založena na technologii Microsoft, s níž jsou dobře obeznámeni všichni správci, starající se o provoz a bez-

pečnost počítačů. Připočteme-li k tomu automatickou a velmi rychlou aktualizaci, spolu s „tichým provozem“ neobtěžujícím uživatele, není divu, že antivirová ochrana Symantec ve státní správě tak dobře a rychle zdomácněla. **K hlavní licenční smlouvě bylo připojeno již 168 smluv prováděcích**. To znamená převážnou většinu českých ministerstev, zejména těch s velkých, naprostou převahu krajských úřadů, mnoho městských a místních zastupitelstev, ale i knihoven a dalších organizací. V oblasti antivirové bezpečnosti česká státní správa nijak nezaostává za světovými trendy ani svými partnery ze zemí Evropské unie a jasně se prezentuje jako ten, s nímž je elektronická komunikace bezpečná.

Poptávka státních organizací byla hlavním důvodem, proč byl kompletně přeložen a do vládního licencování ELITE zařazen další, navýsost bezpečnostní produkt, dodávaný pod názvem Symantec Client Security. Jméno vcelku trefně vyjadřuje obsah – **kompletní bezpečnost stanic a přenosných počítačů**, která kromě již zmíněné antivirové ochrany zahrnuje:

- **osobní firewall** (narozdíl od toho, který je ve Windows, ho lze automaticky nastavit a pracuje jak v příchozím, tak i v odchozím směru)
- omezení komunikace s dalšími počítači **pouze na ty, které jsou pokládány za důvěrné**, resp. naopak vyloučení z komunikace těch, které jsou pokládány za nebezpečné
- **kontrolu aplikací**, které se pokoušejí komunikovat a automatické povolení komunikace, pochází-li aplikace od důvěryhodného výrobce nebo je oficiálně schválena a legálně užívána

- **prevenci a detekci pokusů o průnik** do počítače (kontroluje všeskerou komunikaci a zabráňuje snahám o zneužití zranitelností, na které nebyly včas nasazeny záplaty)
- **ochranu důvěrných informací** a zabránění tomu, aby ať už skrytě nebo z úmyslu uživatele odcházel k jiným počítačům mimo důvěryhodnou zónu
- již nyní se překládá verze, která obsáhne **kompletní kontrolu Spyware a Adware**, což jsou nelegální aplikace, špehující návyky uživatelů a zaplavující je nevyžádanou reklamou

Zejména pro mobilní počítače to znamená, že kamkoliv se mimo své síťové prostředí přemísťte, nesou si bezpečnost se sebou a nevystavují se Internetu. Po svém návratu do sítě se nestávají zdrojem infekcí a útoků.

Zmíněné produkty obsahují v ceně podporu (zahrnuje aktualizace a také nové verze). Technická podpora je poskytována lokální pobočkou Symantec a je v českém jazyce.

Jak něco podobného získat pro sebe a zabránit tak tomu, aby ve Vás ostatní partneři v elektronické komunikaci viděli zdroj nebezpečí?

Postačí tři snadné kroky:

1. Kontaktuje lokální pobočku společnosti Symantec (kontakty najdete na <http://www.symantec.cz>, telefonní číslo je 233 101 555). Případně se obraťte na kteréhokoliv ze svých dodavatelů IT. Dodavatelem licencí ELITE se může stát každý, koho určíte nebo vyberete.
2. Následně **obdržíte licenční ujednání**, jehož podpisem se můžete připojit k centrální smlouvě a začít sdílet její výhodné podmínky. Dostanete také cenové podklady i další informace.
3. Pro aktivaci **postačí minimální objednávka** ve výši cca 3,000 Kč, přičemž licence můžete legálně nasazovat dle vlastní potřeby, bez nákupu předem.

Tabulka splnění testu 100% detekce virů od listopadu 2002 podle organizace Virus Bulletin

Dodavatel	Nov-02	Feb-03	Jun-03	Aug-03	Nov-03	Feb-03	Jun-03	Aug-03	Nov-03	Feb-04	Jun-04	Aug-04	Nov-04	Feb-05
SYMANTEC														
ALWIL (Avast)														
Grisoft (AVG)														

Legenda k tabulce

Splněno
Nesplněno
Neúčast v testu



V4DIS podruhé

V letošním roce se uskuteční ve dnech 3.-5. dubna v Praze a Hradci Králové již podruhé v rámci konference Internet ve státní správě a samosprávě (ISSS) také mezinárodní setkání představitelů zemí Visegrádské čtyřky, nazvané konference Visegrádská čtyřka pro rozvoj informační společnosti (V4DIS).



Visegrádská čtyřka pro rozvoj informační společnosti

I v letošním roce je tato konference podporována Mezinárodním visegrádským fondem, a to na základě dalšího rozpracování projektu „DIS-V4: Úloha městských a regionálních samospráv v procesu rozvoje služeb e-Governmentu, e-Culture a dalších webových aplikací pro občany zemí visegrádské skupiny.“

Předkladatelem tohoto projektu je stejně jako v loňském roce Sdružení Český zavináč a jeho partnery jsou Unie měst Slovenska, Sdružení měst a obcí Slovenska, Sdružení polských měst a Maďarská národní asociace místních samospráv. Hlavním patronem se v letošním roce stala Rada obcí a regionů Evropy (CEM-R-CRE).

Posílení spolupráce

Již loňský rok přesvědčivě ukázal, že visegrádské země mají zájem na posílení vzájemné spolupráce měst a regionů při budování mo-

derní veřejné správy a rozvoji občanské společnosti s využitím informačních a komunikačních technologií. Konference se zúčastnily delegace všech čtyř zemí na úrovni představitelů parlamentů, ministerstev, zástupců samosprávných orgánů i asociací městských a regionálních samospráv. V loňském roce byla přítomna, vedle uvedených čtyř zemí, také delegace Slovinska, které sice k Visegrádu nepatří, ale má k němu blízko nejenom přes společně sdílený středoevropský prostor, ale především tím, že řeší stejné problémy.

Se zájmem a kladným hodnocením se loňský ročník setkal také u představitelů Evropské komise, ale i evropských organizací, jako jsou např. **TeleCities**, **Major Cities of Europe**, **e-Forum** a další.

Zájem o konferenci dodatečně projevily také **evropský komisař pro podnikání a informační společnost pan Ján Figeľ**, který se ne-

chal o průběhu V4DIS 2004 podrobně informovat a přislíbil jí v dalších letech svou podporu.

Společná deklarace

Jedním z nevyznamnějších výstupů loňské konference byla společná **Deklarace k rozvoji informační společnosti na místní a regionální úrovni**, kterou na základě iniciativy zemí Visegrádské čtyřky a Slovinska přijali zástupci samospráv tehdy přistupujících a dalších kandidátských zemí i členů Evropské unie. Deklarace formuluje společné cíle a závazky v rozvoji informační společnosti a otevírá tak společný dialog s národními vládami i institucemi Evropské unie. Připomeňme si některé přijaté principy. Reprezentanti měst, obcí a regionů i jejich sdružení se přihlásili nejen ke strategickým cílům, ale i k nezbytnosti úzké vzájemné spolupráce. Uvědomili si nezastupitelnou úlohu



místních a regionálních správ při modernizaci veřejné správy, poskytování služeb, zajišťování udržitelného rozvoje a dalších služeb, které tyto správy zajišťují v každodenním kontaktu s občany.

Cílem místní veřejné správy je prostřednictvím modernizace samospráv s využitím principů e-governmentu **zvyšovat kvalitu a dostupnost služeb, efektivitu a transparentnost veřejné správy** i podporovat rozvoj demokratických procesů a aktivní občanské společnosti. Cílem je dále rozvíjet podmínky pro hospodářský růst i zvyšování vzdělanosti. Dále se usiluje o lepší zapojení občanů do spolurozhodování o komunální politice a do života obce.

Závazný postup

V loňské Deklaraci se všechny země zavázaly aktivně sledovat cíle a postupy EU i národních strategií v oblasti rozvoje informační společnosti a modernizace veřejné správy s využitím informačních a komunikačních technologií. Zavázaly se k účasti na diskusi při jejich přípravě tak, aby byla dostatečně zohledňována úloha místních a regionálních správ, jejich cíle a potřeby.

Na základě analýz reálného stavu a možností **promítat cíle a postupy Evropských a národních strategií do vlastních koncepcí a plánů** (eStrategie). Stanovit v nich potřebné cíle a priority. Při modernizaci samospráv věnovat kromě využití nových technologií náležitou pozornost také systematickému vzdělávání zaměstnanců.

Společným závazkem je také zajistit dostupnost služeb informační společnosti pro všechny skupiny obyvatel, podporovat jejich vzdělání, zajistit potřebnou propagaci a bezpečnost elektronických služeb. Vytvářet podmínky pro efektivní spolupráci s dalšími subjekty veřejné správy, vědeckými a vzdělávacími institucemi i soukromým sektorem.

Posilovat spolupráci mezi subjekty veřejné správy, zejména městy, obcemi, regiony i národními asociacemi a mezinárodními sítěmi při výměně zkušeností, přípravě a řešení společných projektů, hodnocení a poměřování (benchmarking) i oceňování a propagaci vzorových řešení (best practices).

Podpora aktivit

K naplnění uvedených cílů a závazků se země Visegrádu dohodly zajišťovat následující aktivity:

- **Vypracovat a aktualizovat informační strategie** a příslušné realizační plány samospráv i jejich asociací
- **Analyzovat situaci** ve vlastních městech, obcích a regionech, aktivně propagovat vzorová řešení
- **Vytvořit potřebné zázemí pro vzájemnou komunikaci a výměnu zkušeností** formou konferencí, seminářů i prostřednictvím webových stránek

- Zajistit vzájemnou spolupráci při **identifikaci společných cílů a priorit**, hledat řešení formou **společných projektů** a zajištění potřebných zdrojů s využitím fondů EU.
- Aktivně se zapojit do **činnosti v národních asociacích a v mezinárodních organizacích** sdružujících města, obce a regiony a zaměřených na problematiku rozvoje informační společnosti. Spolupracovat obdobně i s profesně orientovanými sdruženími, zejména sdruženími IT pracovníků veřejné správy.
- Aktivně se podílet na **diskusi k strategiím a programům EU i národních vlád**, a to ve fázi příprav i realizace, zajistit účast ve vybraných strukturách, zajistit vazby na potřeby rozvoje informační společnosti na lokální a regionální úrovni.

Výzva a její plnění

V souvislosti s přijatými zásadami společné Deklarace všechny země vyzvaly národní vlády a Evropskou komisi k tomu, aby

- **s náležitou citlivostí sledovaly** a ve svých strategiích zohledňovaly potřeby rozvoje informační společnosti na lokální a regionální úrovni a rozvíjely partnerskou spolupráci se samosprávami a jejich asociacemi,
- **vytvářely potřebné legislativní prostředí** a další nezbytný rámec formou metodik, standardů, podpory výměny informací, propagace a oceňování vzorových příkladů aj.
- **podpořily iniciativní přístup samospráv** formou programů a finančních podpor s možností ucházet se o jejich poskytnutí na základě předložených projektů.

Plnění principů a zásad zakotvených v Deklaraci a odpočet úkolů v uvedeném směru, to vše bude předmětem nastávající konference V4DIS 2005.

Programová témata

K hlavním programovým tématům letošního druhého ročníku konference V4DIS 2005 budou dále patřit zejména otázky přístupu k národnímu kulturnímu dědictví, oblast internetizace veřejných knihoven, možnosti společných projektů v zemích Visegrádské čtyřky nebo péče o životní prostředí a udržitelný rozvoj v těchto zemích. Chybět pochopitelně nebude ani problematika interoperability a kompatibility informačních systémů, stejně jako možnosti financování informatizace z prostředků Evropské unie.



Šíře nabízených témat pochopitelně bude ještě větší. Jednak na konferenci proběhnou i některé zajímavé workshopy, zadruhé se pro zájemce bude program konference V4DIS obohacovat o témata, která jsou na programu souběžně probíhajících konferencí ISSS/LORIS 2005.

Eurocrest

Stalo se již tradicí, že na mezinárodní části hradecké konference jsou vyhlášeny výsledky soutěže Eurocrest, jejímž vyhláшатelem je sdružení Zlatý erb ve spolupráci s Evropskou komisí. Cílem soutěže je **ocenit výjimečné projekty, podporovat vzájemnou výměnu zkušeností a ohodnotit snahu zástupců místní správy a samosprávy** účinně využívat informačních technologií ke zvyšování kvality a přístupnosti služeb veřejné správy. Ze zemí visegrádské čtyřky loni převzali ocenění z rukou zástupců Evropské komise Géralda Santucciho a Davea Brostra zástupci maďarského města Nyiregyháza, polské Zelione Góry a slovenského Lučence. Za Českou republiku jedno z hlavních ocenění získal v této soutěži region Vysočina.

Organizátoři konference vás všechny co nejsrději do Hradce Králové zvou. A to jak na druhý ročník konference V4DIS 2005, tak na osmý ročník tradiční akce ISSS/LORIS 2005, která se stala počten dvou tisíc účastníků největší a odborným dopade nejvýznamnější akcí svého druhu v zemích střední, východní i jihovýchodní Evropy.

-vd-



Manifest znalostní společnosti

Obstojí ČR v globálním kapitalismu 21. století?

Česká republika dnes stojí na křižovatce a je velmi pravděpodobné, že se vydá špatným směrem. Má před sebou totiž dvě cesty, z nichž ta špatná je schůdnější.

Je to cesta, na jejímž konci je mírně prosperující země s ekonomickými parametry sice na samém konci tabulky Evropské unie, ale pořád vysoko nad standardem většiny ostatního světa. **Země, která upadá – tak pomalu, že si toho skoro nikdo nevšimne.** Země, která je jako domov stále méně atraktivní pro ty, o něž by měla usilovat především: pro mladé, nadané, vzdělané a podnikavé.

Jinými slovy, země, v jaké žijeme dnes – jen o pár let starší. Dá se v ní žít, to jistě; ale když máte na vybranou, vyhnete se jí. Zůstane tak nakonec vlastní těch, kdo na vybranou nemají, a její úpadek se tím zrychlí.

Náročnější cesta

Druhá cesta je méně lákavá, vede totiž přes překážky. Je to **cesta investic do budoucnosti, a to zdaleka nejen finančních**, ale především morálních. Tyto investice jsou navíc dlouhodobé, neprojeví se naplno dřív než po několika volebních obdobích. Jejím největším problémem je nicméně nutnost aktivity: abychom po ní šli, musíme se k ní vědomě a viditelně přihlásit. Což znamená nést za takové rozhod-

nutí odpovědnost. Vyžaduje odvahu.

Hlavním zdrojem bohatství vyspělých zemí a motorem jejich národních ekonomik se nproti tomu v dnešní době stává práce s informacemi a jejich proměna na znalosti. **V ekonomice blízké budoucnosti, jejímž základem bude oběh a směna informace, je důležitá pružnost, schopnost rychle se přizpůsobit novým podmínkám**, dobré životní prostředí, které přitáhne vysoce kvalifikované a potenciálně zámožné pracovníky, rovněž tradice duševní práce a možnost kvalitního vzdělání. Hluboce a upřímně si přejeme, aby Česká republika nezůstala pozadu, aby získala co nejlepší místo na nové ekonomické mapě světa. **Proto SPIS – Sdružení pro informační společnost** – vytvořilo tento materiál. Jeho smyslem je přispět k tomu, aby se v komerční i nekomerční sféře využívaly digitální technologie užitečně, aby jejich využití vedlo k růstu produktivity a ke vzniku prosperující znalostní společnosti.

Jsme si plně vědomi toho, že **informační technologie samy o sobě nevyřeší všechny ekonomické, tím méně politické problémy** naší země. Zároveň však s plnou vážností tvrdíme, že bez nich tyto problémy nelze vyřešit vůbec.

Globální technologická společnost

Kapitál a pracovní příležitosti se v globalizovaném světě budou přesouvat výhradně tam, kde bude k dispozici kvalitní infrastruktura, vzdělaná pracovní síla a transparentní, stabilní ekonomické prostředí.

(ALEŠ KUČERA)

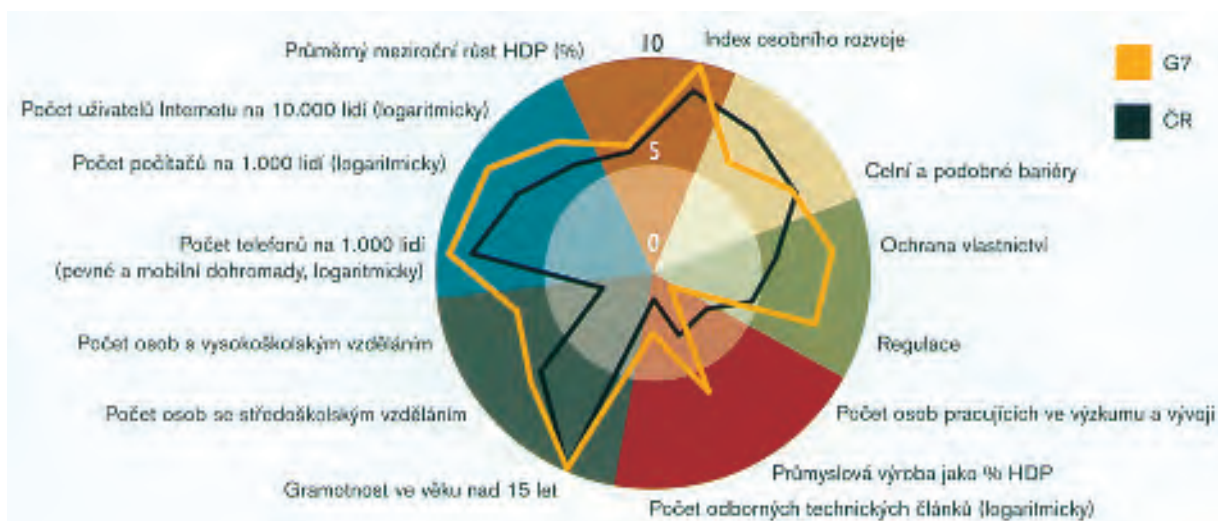
Dobu, v níž žijeme, určují **tři faktory: naprostá převaha demokratického kapitalismu; globalizace; a konečně digitální technologie.**

Exportní možnosti naší země jsou omezené. V České republice během posledních let výrazně přibýlo výroby, jejichž společným rysem je **nízká přidaná hodnota**. Jde zpravidla o jednoduchou montáž výrobků z dovezených součástí. Činnosti, které obnášejí výraznou přidanou hodnotu – výzkum, vývoj, marketing apod. – realizuje takový podnik jinde než u nás. Takové výroby sice vytvářejí nová pracovní místa, a jsou proto často vítány státními orgány, jejich **přínos pro skutečný rozvoj české ekonomiky je však malý**. Neposkytují totiž pracovní příležitosti kvalifikovanějším pracovníkům a nutí je tak odcházet jinam.

Navíc, a to je ještě vážnější, **nejsou tyto výroby trvalé**; jejich výhodnost pro provozovatele stojí a padá s jediným faktorem, levnou pracovní silou. Až její cena stoupne, příslušná továrna se se zruší, zbudě několik set či tisíc nezaměstnaných a možná vleklý soudní spor s českým státem.

Moderní digitální technologie

Klíčem k našemu budoucímu úspěchu je pochopit, že **digitální technologie nejsou významné jako samostatný obor, ale jako nevyhnutelná podmínka změny všech oborů ekonomiky**. Nemáme tedy v úmyslu doporučovat, aby se ČR stala vedoucím výrobcem počítačů, nebo aby z každého Čecha byl vycvičen softwarový inženýr. Jde o něco jiného: **aby veškerá odvětví** naší ekonomiky, všech jejích sfér – služeb, průmyslu i zemědělství – fungo-





vala s nejvyšší možnou efektivitou, aby podniky byly plně konkurenceschopné, dovedly správně rozpoznat trendy a vyhledat si zákazníky.

Totéž platí i pro služby poskytované státem: i ty musí být maximálně efektivní a kvalitní, navíc by měly působit ve směru zprůhlednění podnikatelského prostředí, omezení korupce a pod. K tomu všemu se dnes v nejvyspělejších zemích světa používají digitální technologie v míře – a s účinností – mnohem větší než u nás. Tohle je ten vlak, který nám hrozí ujet. **Problém České republiky spočívá ve struktuře tvorby HDP.** Pokud se nezmění, či se dokonce bude dále zhoršovat, pak brzy těžce pocítíme rub globalizace. Jejím lícem je zmíněné levné spotřební zboží; rubem pak nízké příjmy těch, kdo je – převážně v třetím světě – vyrábějí. Jedinou dnes známou alternativou k takovému vývoji je **ekonomika postavená na užítkování unikátních dovedností**, nikoli na rutinní fyzické či duševní práci. Pro takovou ekonomiku jsou hlavním nástrojem moderní digitální technologie, hlavním předpokladem pak vzdělaná pracovní síla.

Rychlejší tempo růstu

Současný meziroční růst HDP kolem 3% je jen o málo vyšší než růst v EU-15, takže průměru patnáctky bychom takto dosáhli až v období 2030-2040. To je pro většinu dnes žijících občanů naprosto demotivační.

(ALEŠ BARTŮNĚK)

Existuje řada způsobů, jak porovnávat ekonomické úrovně různých zemí. Nejužívanějším z nich je hodnota HDP na jednoho obyvatele, případně přepočtená paritou kupní síly. **HDP na obyvatele je u nás cca na úrovni 63% průměru EU-15.** Veřejnost očekává nejen to, že HDP bude růst a životní podmínky se tedy zlepšovat, ale to, že bude růst tempem vyšším než „na Západě“, abychom tuto část světa postupně dohnali. Jak toho dosáhnout? Nabízíme **deset aspektů hospodářské politiky seřazených sestupně podle důležitosti**, které je třeba změnit, aby se dosáhlo rychlejšího růstu.

- 1. Vzdělání:** zvýšit kvalitu a dostupnost středního a vysokého školství;
- 2. Regulace podnikatelského prostředí:** výrazně zjednodušit, omezit počet úředníků i úředních úkonů;
- 3. Soudy, obchodní rejstřík, katastr nemovitostí, policie:** zvýšit efektivnost fungování;
- 4. Regulace trhu práce a mimomzdové náklady práce:** oboje výrazně omezit;
- 5. Daně:** zvýšit průhlednost a srozumitelnost daňového systému, snížit složenou daňovou kvótu;
- 6. Omezit růst zadlužení státu;**
- 7. Zrušit regulaci nájemného** a zvýšit tak mobilitu pracovní síly – klesne nezaměstnanost;
- 8. Dokončit privatizaci** velkých podniků;
- 9. Liberalizovat** síťová odvětví;
- 10. Realizovat důslednou penzijní reformu.** Digitální technologie se týkají každého z těchto bodů.

Role státu

Má stát zasahovat do ekonomiky? Marná otázka; dělá to ve větší či menší míře neustále, ať chce nebo ne. Volání po čistotě hospodářských poměrů bez jakéhokoli státního zásahu je nepochopením nebo pokrytectvím.

Má stát podporovat špičkové technologie? Odpověď „ano“ je právě tak špatně jako „ne“. Správná odpověď, s níž se však člověk setká málokdy, zní: „Napřed definujte pojmy.“ Co znamená podporovat špičkové technologie – jejich dodavatele, uživatele, nebo třeba jen domácí výrobce? Jak podporovat? Dobrým slovem? Nebo zákonem, že si každý musí koupit počítač a pořídit e-mailovou adresu? Odpověď na tuto otázku je do značné míry věcí politického názoru. Při plném zachování politické neutrality však lze říci, že **stát by neměl podporovat dodavatele informatiky.**

Na druhou stranu existují oblasti, kde by stát neměl být neutrálem, kde by se měl postavit na stranu moderních technologií co nejdůrazněji. Víme o šesti: **vlastní výkon veřejné správy, školství, legislativa, infrastruktura, podpora přímých zahraničních investic, podpora zahraniční expanze a vytvoření podmínek pro drobné podnikání.**

Školství: blížící se katastrofa

Za pár let bude ve školách možná dost počítačů i přípojek k Internetu, ale nezmění-li se něco zásadního, nebude tam dost kvalitních učitelů, bez nichž je sebelepší vybavení k ničemu. Špatně placené povolání bez prestiže láká ty nejnadanější jen výjimečně.

(JIRÍ DEVÁT)

Tabulka: Postavení ČR podle kritérií využití ICT

Kritérium	Pořadí ČR	Hodnota kritéria pro ČR	Průměr v EU-15	Na prvním místě je	Na 25.místě je
Zaměstnanců s připojením k Internetu(%)	14	16	22	Dánsko 40	Rumunsko 5
PC na 100 obyvatel	15	7,6	12,4	Švédsko 27	Rumunsko 1,2
Uživatelé Internetu na 10.000 obyvatel	13	235	413	Finsko 1917	Rumunsko 19
Trh ICT v poměru k HDP	4	9,6	6,03	Estonsko 11,7	Irsko 4,6
Cena 20 hodin přístupu k Internetu (EUR)	20	4,5	1,15	Německo 0,7	Lotyšsko 20
Dostupnost informací úřadů na Internetu (1-7)	12	5,7	6,4	Francie 7	Řecko 3,9
Dostupnost služeb státu na Internetu (1-7)	18	2,7	4,08	Dánsko 5,3	Litva 2,2
Do jaké míry je IT pro vládu prioritou (1-7)	18	4,3	5,1	Finsko 5,9	Bulharsko 3,5
Úspěšnost vlády při propagaci IT (1-7)	22	3,3	3,9	Finsko 5,2	Bulharsko 3
Kolik lidí použilo online vzdělávání (%)	15	6	9,1	Finsko 16	Polsko 1
Kolik lidí použilo off-line e.l.vzdělávání (1-7)	19-22	2	5,08	Nizozemsko 10	Bulharsko 1
Kolik z postižených využívá Internet (%)	13-14	18	31,5	Dánsko 69	Rumunsko 3
Kolik lidí nakupuje přes Internet (%)	16-17	6	19,9	Dánsko 40	Rumunsko 2
Rozsah a kvalita legislativy k ICT	16	4,2	4,7	Finsko 5,9	Bulharsko 3,2
Kolik lidí si dělá starosti o osobní data na Internetu (%)	20	61	78,1	Polsko 90	Maďarsko 36
Kolik lidí má širokopásmové připojení (%)	21-25	0	7,54	Dánsko 16	ČR, Slovensko, Polsko, Rumunsko, Lotyšsko 0
Kolik lidí používá jakékoli širokopásmové připojení (%)	23	0,4	14,1	Belgie 51,3	ČR na 23.místě, Rumunsko, Bulharsko nezahrnuto



Jestli má ČR jeden **hlavní problém, převyšující vše ostatní, pak to je vzdělání a školství**. V žádné jiné oblasti neudělaly vlády po roce 1989 tolik chyb.

Za pár let bude ve školách možná dost počítačů i přípojek k Internetu, ale nezmění-li se něco zásadního, nebude tam dost kvalitních učitelů, bez nichž je sebelepší vybavení k ničemu. **Špatně placené povolání bez prestiže láká ty nejnadanější jen výjimečně**. Průměrný věk učitelů je 48 let, stále větší podíl učitelů nemá předepsanou kvalifikaci. Nástupní hrubý plat absolventa pedagogické fakulty činí 56% celostátního mzdového průměru.

Taková situace se zákonitě projevuje v **klesající kvalitě výuky na všech stupních škol a ve všech oborech**. Pověst země s vysoce vzdělaným obyvatelstvem má ČR díky starší generaci, dílem setrvačností. Pokud se věci radikálně nezmění, úroveň vzdělanosti povážlivě klesne. **Vzdělání je dnes jediný spolehlivě fungující klíč k ekonomickému úspěchu**. Kromě vzdělání je nezbytný široký a demokraticky rovný přístup k informačním zdrojům – základ neformálního celoživotního vzdělávání.

Infrastruktura – co nejdostupnější Internet

Úlohou státu je v této oblasti především **proszovat dodržování platného práva a postihovat jeho porušování, tedy zajišťovat rovné podmínky hospodářské soutěže**. K tomu patří nejen denní operativa, ale především **stanovení dlouhodobé regulační politiky**.

(ONDŘEJ FELIX)

Kvalitní informační infrastruktura – tedy **dostupnost širokého spektra telekomunikačních služeb – je nutným předpokladem přístupu občanů k informacím** a využívání moderních technologií. Kromě toho je jedním z klíčových argumentů pro získání zahraničních investic. Jediný způsob, jak zajistit bohatou a cenově dostupnou nabídku telekomunikačních služeb, je konkurence podmíněná úplnou liberalizací trhu.

Úlohou státu je v této oblasti především **proszovat dodržování práva a postihovat jeho porušování**, tedy zajišťovat rovné podmínky hospodářské soutěže. K tomu patří nejen operativa, ale především stanovení dlouhodobé regulační politiky.

Slabinou ČR je dnes širokopásmové připojení k Internetu, tzv. broadband. Pravděpodobným navazujícím technickým trendem nejbližších let je přechod od mnoha sítí k jediné univerzální, jejímž základem jsou internetové technologie. Podoba telekomunikačního trhu se tak mění od souboje velkých monolitických dodavatelů k synergii mnoha subjektů různého zaměření a velikosti.

Efektivní stát

Bez informatiky se nemůže rozvíjet efektivní a racionální státní správa – skutečný servis pro občana, jímž je nezbytné nahradit přežívající byrokratickou mašinerii.

(JIRÍ FABIÁN)

Bez informatiky se nemůže rozvíjet efektivní a racionální státní správa – skutečný servis pro občana, jímž je nezbytné nahradit pře-

vávající byrokratickou mašinerii. Orgány státu mohou pomocí ICT podstatně zjednodušit, zlevnit a zkvalitnit svou práci a získají také možnost nabídnout občanům i podnikatelským subjektům širší rejstřík služeb. Důležitým důsledkem je také zprůhlednění všech úředních úkonů – co se realizuje elektronicky, to je alespoň v principu dohledatelné a zveřejnitelné. **To vše se shrnuje do pojmu e-government**.

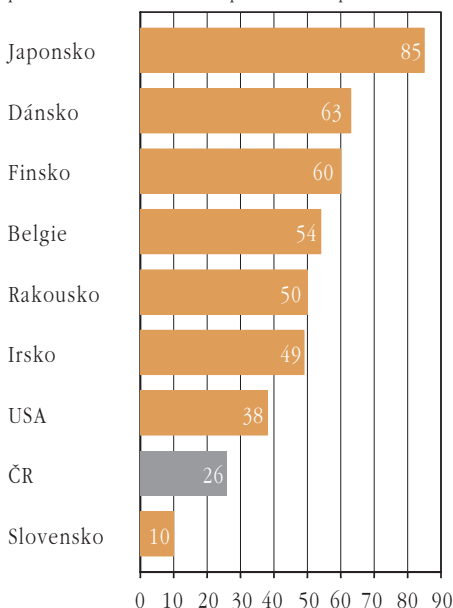
Roli státu chápeme také tak, že je nositelem odpovědnosti ve vztahu k velké části veřejných služeb, tedy ke školství, zdravotnictví, kultuře atd. Ve všech těchto oblastech je jeho povinností dbát na efektivitu provozu a na kvalitu poskytovaných výstupů. Platí stejná zásada jako při zavádění informačních systémů podniků: **digitální technologie jsou k ničemu a mohou dokonce být značně škodlivé, pokud jejich využití nepředchází důkladná analýza používaných postupů a procesů**.

Na analýzu pak navazuje **nevyhnutelná změna směrem k racionálnímu fungování – až pak přijdou ke slovu počítače**.

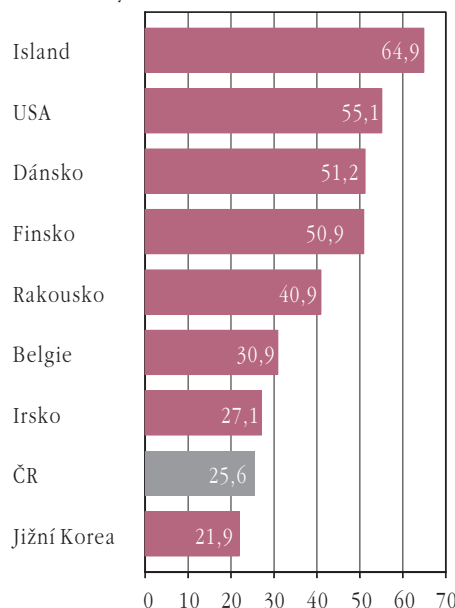
Pokud stát investuje do své infrastruktury (jak se to poslední dobou skutečně začíná dít), povzbudí tím používání elektronické komunikace i mezi podniky.

Tím vzroste jejich celková schopnost konkurence. Stát jako dodavatel služeb, jako vlastník i jako zákazník musí tvořivě hledat cesty financování svých investic, **využívat partnerství se soukromým sektorem**, jasně preferovat efektivní řešení, brát v úvahu návratnost svých investic.

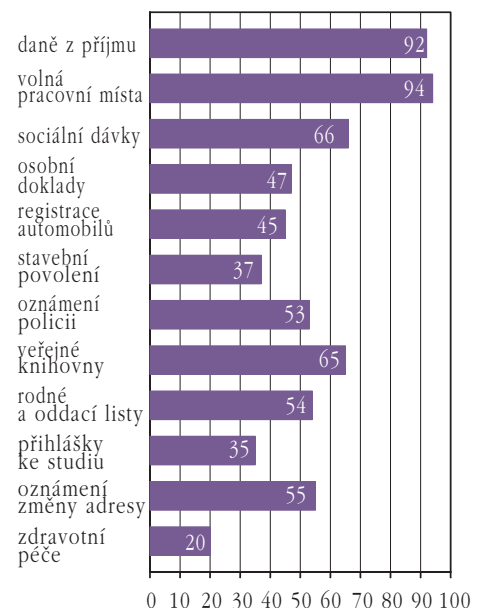
Platy učitelů
průměrná hodinová mzda po 15 letech praxe (USD)



Počet uživatelů internetu
(na 100 obyvatel)



Služby veřejné správy dostupné online
EU-15 (%)





Úloha státu jako tvůrce pravidel je jasná a zřejmá a nelze ji zužovat na pouhý zákonnodárný proces. Je třeba vytvářet řadu podzákonných norem a především pak dbát na dodržování právního řádu v praxi. Proto **dramaticky roste význam legislativy spojené s technologiemi.**

Zahraniční investice – vytvořit podmínky

V podmínkách globální ekonomiky jde kapitál zcela volně tam, kde má nejlepší podmínky, šanci na nejvyšší zhodnocení. (ZDENĚK PILZ)

Význam investic pro rozvoj národní ekonomiky je přímý i nepřímý – vedle nového podniku se totiž rozvíjejí jeho místní subdodavatelé, nejrůznější služby a podobně. Pro českou ekonomiku by bylo špatné, kdyby při oslovení zahraničních investorů vsadila na svou momentální výhodu, kterou je levnější pracovní síla. Tato výhoda je přechodná a vede ke strukturálně nevhodným investicím, montovnám, o nichž byla řeč výše.

Skutečné hi-tech investory zajímají především počty vysokoškolsky vzdělaných lidí, **kvalitní informační infrastruktura, kvalitní podnikatelské prostředí (právo, nízká míra korupce a snadnost založení firmy), jazyková vybavenost, míra zdanění, politická stabilita, celkové životní prostředí a atraktivnost života v lokalitě.**

Export musí výrazně vzrůst

Má-li český stát napomoci zahraniční expanzi domácích podniků – a jsme přesvědčeni, že by

to mělo patřit k jeho prioritám – pak je jeho první úlohou hledat cesty, jak uvést do pohybu domácí kapitálový trh.

(MIREK ŘIHÁK)

Exportní charakter české ekonomiky se zatím jen málo projevuje v technologicky rozvinutých oborech s vysokou přidanou hodnotou. Hlavní příčinou je to, že společnosti, jež v těchto oborech u nás působí, jsou vesměs nové, nestihly ještě dostatečně vyrůst a nemají přístup ke zdrojům, nezbytným pro zahraniční expanzi.

Má-li český stát **napomoci zahraniční expanzi domácích podniků** pak je jeho první úlohou hledat cesty, jak uvést do pohybu domácí kapitálový trh. Většina zemí EU má dnes rozvinutý systém agentur, jež systematicky napomáhají zahraniční expanzi: opatřují pro podniky relevantní informace, propagují je, dodávají jim hluboké know-how o cílových zemích. Zpravidla jde o hlavní aktivitu státu v oblasti zahraniční politiky co do objemu vynaložených prostředků i lidských zdrojů.

Hlavní forma státní pomoci malým podnikům a živnostníkům je zdánlivě velmi jednoduchá. Spočívá v odstranění překážek z cesty. Podle studie Světové banky **ČR se umístila na 107. příčku ze 132 zemí co do času, který je zapotřebí k založení firmy. V hodnocení doby, za kterou se dá podnik zlikvidovat, byla ČR dokonce čtvrtou nepomalejší zemí na světě.**

V ČR je k založení společnosti třeba deseti úředních operací a trvá to téměř 90 dní. Likvidace firmy pak trvá v průměru 9,2 roku. Ta-

kový stav věcí velmi tvrdě zvýhodňuje velké podniky proti malým.

Zjednodušení byrokracie, postupná proměna státu na poskytovatele služeb a masivní rozvoj e-governmentu - to jsou jediná možná řešení.

Závěrem

Je nutno zajistit sledování relevantních statistických údajů, aby bylo možné srovnávat vývoj v oblasti informatizace společnosti z hlediska časového i ve srovnání s ostatními zeměmi.

Nikdo rozumný dnes nehlásá změnu základních ekonomických zákonitostí. Revoluce se nekoná, a je to dobře. Stejně tak je ale nesmysl tvrdit, že se svět nemění. **Digitální technologie vzrůstajícím tempem ničí a přetvářejí celé průmyslové obory** a dávají vzniknout jiným, snižují výdělky v Americe a zvyšují v Indii, dávají českým studentům možnost spolumilionářem v Americe a stát se dolarovým milionářem ještě během studia. Nic z toho před pár lety neexistovalo.

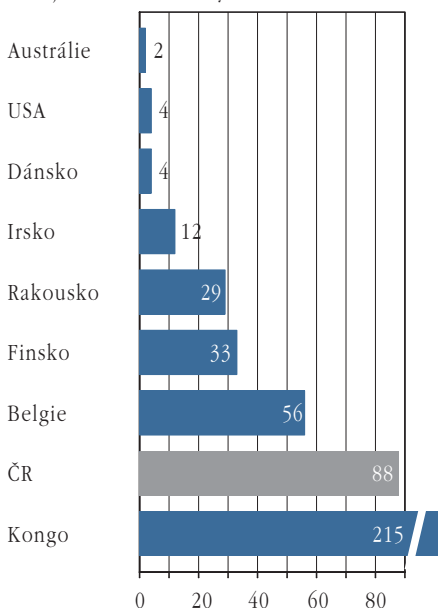
Znalostní ekonomika se nakonec prosadí ve všech oborech a po celém světě. Nedojde k tomu však – a to je jádro věci – všude stejnou měrou ani stejnou rychlostí. V rámci globální hospodářské soutěže budou noví vítězové a noví poražení. Dělejme vše, aby Česká republika obstála co nejlépe.

Celý dokument včetně konkrétních návrhů na řešení naleznete na: <http://www.spis.cz>

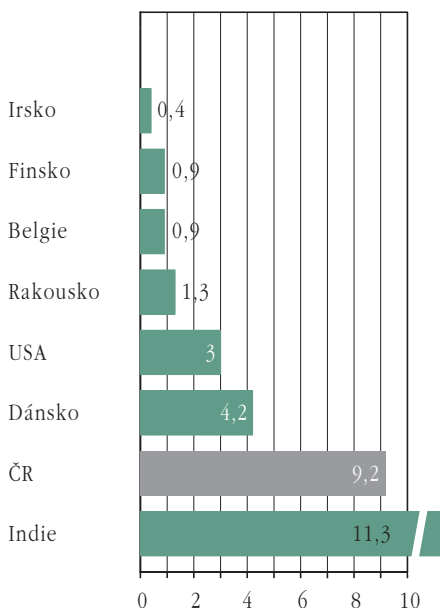
Jítka Pavlonová
prezidentka SPIS

Doba založení firmy (ve dnech)

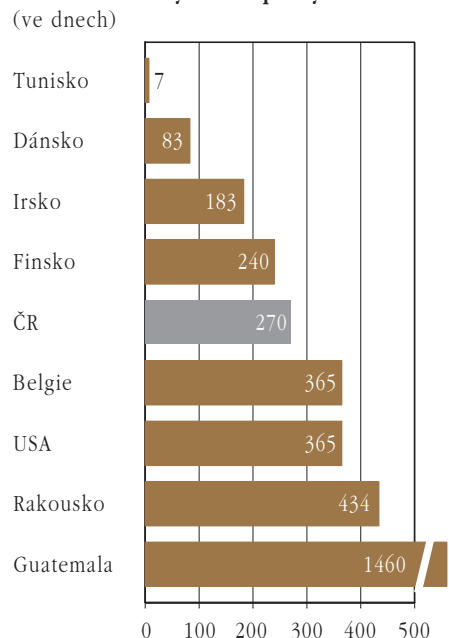
(zdroj Online Availability of Public Services 2004)



Doba likvidace firmy (v letech)



Doba soudního vymáhání platby (ve dnech)



Katalog firem z oblasti ICT

AEC, spol. s r.o.

Bayerova 799/30, 602 00 Brno
Tel.: 541 235 466, Fax: 541 235 038
E-mail: ales.machacek@aec.cz, www.aec.cz
Profesionální služby v oblasti antivirových a bezpečnostních řešení pro státní a soukromý sektor.

ALIS, s.r.o.

Mariánské nám. 538, 470 01 Česká Lípa
Tel.: 487 824 800, Fax: 487 824 800
E-mail: alis@alis.cz, www.alis.cz
KEO – Komplexní evidence obce. Regionální obch. zast. a podpora. Zázemí po internetu. Školení. Více na www

AUTOCONT CZ a.s.

Nemocniční 12, 702 00 Ostrava 2
Tel.: 596 152 111, Fax: 596 152 112
E-mail: info@autocont.cz, www.autocont.cz

ČESKÝ TELECOM, a.s.

Olšanská 55/5, 130 34 Praha 3
Tel.: +420 800 123 456, Fax: +420 271 469 896
www.telecom.cz

FREE RW-SOFT, v.o.s.

Tišchovské 12, 709 00 Ostrava
Tel.: 596 622 586
E-mail: rweissbrod@frws.cz, www.awcaesar.cz
Evidence hw, sw a licencí. Sw kontrola jako služba.

HEWLETT-PACKARD s.r.o.

BB Centrum, Vyskočilova 1, 140 21 Praha 4
Tel.: +420 261 307 111, Fax: +420 261 307 613
www.hp.cz

IBM Česká republika, s.r.o.

V parku 2294, 148 00 Praha 4 – Chodov
Tel.: +420 272 131 111, Fax: +420 272 131 401
czdirect@cz.ibm.com, www.cz.ibm.com

ICZ, a.s.

V Olšínách 2300/75, 10 097 Praha 10
Tel.: +420 281 002 222, Fax: +420 281 002 244
E-mail: info@i.cz, www.i.cz

MICROSOFT s.r.o.

Novodvorská 1010/14B, 142 00 Praha 4
Tel.: +420 261 197 111, Fax: +420 261 197 100
E-mail: msczech@microsoft.com, www.microsoft.cz

NOVELL PRAHA, s.r.o.

Na Žertvách 29/2247, 180 00 Praha 8
Tel.: +420 283 007 311, Fax: +420 283 007 399
www.novell.cz

ORACLE CZECH, s.r.o.

Škrétova 12, 120 00 Praha 2
Tel.: 221 438 150 Fax: 221 438 151
E-mail: ondrej.holub@oracle.com, www.oracle.com
Oracle působí ve střední a východní Evropě již 10 let a je největším dodavatelem software pro veřejnou správu

PVT a.s.

Kovanecká 30/2124, 190 00 Praha 9
Tel.: 266 198 111, Fax: 266 198 624
E-mail: sales@pvt.cz, www.pvt.cz

SAP ČR, spol. s r.o.

Pekařská 621/7, 155 00 Praha 5
Tel.: +420 257 114 111, Fax: +420 257 114 110
E-mail: info.czech@sap.com, www.sap.com/cz

SAS Institute ČR, s.r.o.

Na Pankráci 17-19, 140 21 Praha 4
Tel.: +420 261 176 310, Fax: +420 261 176 313
E-mail: info@cze.sas.com, www.sas.com/cz

Siemens Business Services spol.s r .o.

Evropská 33a, 160 00 Praha 6
Tel.: +420 233 034 211, Fax: 0420 233 034 299
E-mail: info@sbs.siemens.cz, www.sbs.siemens.cz
Siemens Business services je přední dodavatel řešení pro státní správu

UNISYS, s.r.o.

Italská 35/1800, 120 00 Praha 2 – Vinohrady
Tel.: +420 221 195 111, Fax: +420 221 195 155
E-mail: unisys@unisys.cz, www.unisys.cz

T-Systems PragoNet, a.s.

Na Pankráci 1685/19, 140 21 Praha 4
Tel.: +420 236 099 111, Fax: +420 236 099 999
E-mail: info@pragonet.cz, www.pragonet.cz

TRIADA, spol. s r.o.

U svobodárny 12, 190 00 Praha 9
Tel.: +420 284 001 284, Fax: +420 284 818 027
E-mail: info@triada.cz, www.triada.cz

Přístupová infrastruktura ve veřejné správě

Od počátku 90. let byla struktura IT ve veřejném sektoru založena na bázi klient/server. Většina aplikací a dat byla tudíž využívána a spravována z koncových stanic. Omezená šířka pásma, mobilní uživatelé, vzdálené pobočky, vysoce citlivé údaje, aplikace náročné na zdroje – to činilo práci stále obtížnější. Dostupná struktura IT se v mnohých případech ukázala jako nevyhovující. Potřeba začlenění internetu do administrativních procesů v systému klient/server měla za následek vysoké počáteční náklady na nákup nového hardwaru a softwaru.

Proto se čím dál více veřejných institucí obrací k systémové architektuře, kterou již používají tisíce společností po celém světě – k přístupové infrastruktuře Citrix!

Aplikační prostředí Citrix se výrazně liší od toho běžně používaného v prostředí klient/server. Všechny aplikace jsou nainstalovány na MetaFrame Presentation Serverech, kde jsou dostupné

uživatelům bez ohledu na to, kde se právě tito uživatelé nacházejí. Tito uživatelé mohou navíc využívat libovolné koncové pracovní stanice s libovolným operačním systémem. Protože IT infrastruktura je založena na centralizaci poskytovaných aplikací a dat, mohou přístup k novým a náročným aplikacím poskytnout i zařízení s nedostatečným hardwarem. Mezi koncovým zařízením a serverem je přenášeno minimální množství údajů – impulsy klávesnice, kliknutí myši a screenshoty, jejichž zpracování probíhá na serveru. Tím dochází k úspoře šířky pásma a času. Nejdůležitější ovšem je skutečnost, že využívané aplikace a soubory zůstávají na serveru a neopouštějí zabezpečené prostředí firemní LAN.

Hlavní výhody

1. Úspora prostřednictvím využití stávajících zdrojů: I přesluhující klientské stanice dokáží pracovat s moderními aplikacemi náročnými na zdroje. Výkon potřebný k jejich provozu zajišťuje server.
2. Snížení nákladů na technickou podporu: Při využívání technologií Citrix jsou nové aplikace umístěny na centrálním

MetaFrame Presentation Serveru, místo aby musely být instalovány na každý počítač zvlášť. Jsou tak stále přístupné jakémukoli uživateli. Správci mohou monitorovat jakoukoliv relaci MetaFrame na svých počítačích a poskytovat technickou podporu, aniž by fyzicky navštívili uživatelský počítač.

3. Poskytování informací přes internet: Na internetu jsou údaje dostupné 24 hodin denně, sedm dní v týdnu. Četné úkoly se dají řešit přímo online a lidé mohou využívat vylepšených služeb nezávisle na běžné pracovní době.

4. Bezpečnost citlivých dat: V prostředí Citrix se všechny údaje schraňují na centrálních serverech a nikdy neopouštějí bezpečné prostředí výpočetního střediska. Šifrovací metody používané firmou Citrix staví na standardech SSL (128 bitů) nebo technologii 3DES VPN.

5. Mobilnost a flexibilita pracovníků: V prostředí MetaFrame je poskytnutí aplikací do vzdálených lokalit otázkou minut. Mobilní zaměstnanci se k informacím poskytnutým přes MetaFrame Presentation Server dostanou prostřednictvím běžného modemu nebo s pomocí bezdrátové technologie.

CITRIX®



AEC
DATA SECURITY COMPANY
BEZPEČNOST PŘEDEVŠÍM!

Kdo jsme...

Společnost AEC patří na českém trhu k zavedeným výrobcům a poskytovatelům software v oblasti zabezpečení informačních a komunikačních technologií. Již třináctým rokem nabízí svým zákazníkům nejen antivirová řešení, ale také řadu dalších produktů a služeb.

Důkazem profesionálního přístupu společnosti AEC je také certifikace NBÚ pro práci s utajovanými skutečnostmi do stupně „Důvěrné“ a certifikát systému řízení jakosti ISO 9001:2000. V roce 2003 se společnost AEC zařadila mezi oceněné v anketě „Českých 100 nejlepších“ (oborová kategorie Informační technologie ve státní správě).

TrustPort® ePodatelna

Pokud chcete na maximální možnou míru využívat výhod moderních informačních technologií, potřebujete k tomu odpovídající technické zázemí. Zejména elektronický podpis může úřadům i občanům pomoci značně urychlit, usnadnit a celkově zjednodušit vzájemnou komunikaci. Pokud nevíte jak na to, máme to právě řešení.

TrustPort® ePodatelna z dílny společnosti AEC představuje komplexní systém elektronické podatelny, který automaticky zpracovává podání občanů v elektronické podobě a předává je úředníkům příslušného úřadu či instituce.

Řešení je postaveno na moderních kryptografických standardech a je nenáročné na obsluhu i technické zázemí. Je atestováno podle standardů ISVS a splňuje i další požadavky české legislativy. Nabízíme také dodávku ePodatelny ve formě tzv. „black-box“ zařízení, které se pouze zapojí do sítě, nakonfiguruje a může okamžitě začít plnit svoji funkci.



Komplexní služby

Největším nebezpečím informačního systému jsou chyby, o kterých jeho vlastník či provozovatel neví. Ten, kdo mylně setrvává v představě vlastního bezpečí, je krizovou situací vždy nemile překvapen. Pokud chcete zjistit, do jaké míry je Váš informační systém odolný vůči případnému útoku, kde jsou jeho slabá místa a jak je nejlépe a nejrychleji odstranit, víme jak na to.

Nabízíme veškeré služby od provedení analýzy rizik, externích i interních penetračních testů, prověření základních prvků sítě, až po komplexní zpracování bezpečnostní politiky organizace. Tým zkušených profesionálů společnosti AEC je připraven Vám kdykoliv pomoci ve kterékoliv fázi budování Vašeho bezpečnostního systému.

K zajištění informační bezpečnosti je třeba mít k dispozici ty správné kvalitní nástroje. V řadě produktů TrustPort® z vlastního vývoje AEC najdete vše potřebné.

AEC
DATA SECURITY COMPANY

PŘIPOJENÍ K INTERNETU MOHOU ZNEUŽÍT PODVOVNÉ DIALERY

Hodina připojení k internetu by neměla stát více než 18 korun. Pokud má ale uživatel v počítači podvodný dialer, tedy škodlivý program či skript, potom může zaplatit za hodinu na internetu až několik tisíc. Že nejde o výjimečné případy dokazují údaje za statistik všech telekomunikačních operátorů v České republice.

Jak se chovají tzv. „Podvodné dialery“? Jednoduše upraví připojení k internetu tak, aby modem nevytáčet standardní číslo (začínají na 971), ale linku se zvýšenou tarifací, začínající na 976. Minuta volání na takovou linku může stát až 99 korun. Podvodné dialery mohou zneužít každou analogovou či digitální (ISDN) linku, pokud není počítač dostatečně zabezpečený. Proti podvodným dialerům jsou imunní uživatelé s přípojkami Internet Expres, vysokorychlostního internetu od Českého Telecomu.

Jak se bránit? Český Telecom varuje zákazníky před nedostatečně zabezpečenými počítači a nabízí jim několik nástrojů, které problém řeší. Základní ochranou připojení k internetu přes modem je software Optim

Access Dial, který je zdarma ke stažení na adrese www.telecom.cz/dialery. Optim Access Dial hlídá připojení k internetu právě před zneužitím podvodným dialerem. Pokročilejší ochranou počítače je antivirový program a osobní firewall. Tento software mohou zákazníci využívat prostřednictvím služeb PC Secure a PC Secure Profi, kdy mají k dispozici i automatické aktualizace programů a bezpečnostních databází, takže ochrana jejich počítače je vždy na nejvyšší možné úrovni.

Zákazníci si mohou také nechat hlídat i výši svého telefonního účtu službou InfoLimit. Pokud je zvýšení účtu nečekané, může podniknout rychlá opatření (třeba s využitím služby PC Secure) a dalšímu zvyšování účtu lehce zamezit.

Všem uživatelům internetu se rozhodně vyplatí dodržovat bezpečnostní a antidialerové Desatero Českého Telecomu a pravidelně navštěvovat adresu www.telecom.cz/dialery, kde se dozví spoustu užitečných informací o zabezpečení připojení k internetu a ochraně před podvodnými dialery.

Bezpečnostní a antidialerové desatero

1. Pravidelně aktualizujte nainstalovaný operační systém
2. Používejte antidialery (např. Optim Access Dial)
3. Používejte antivír a osobní firewall (služba PC Secure, PC Secure Profi)
4. Používejte antispyware (program, který vyhledá další škodlivé programy v počítači)
5. Nastavte si vyšší úroveň bezpečnosti nebo zkuste jiný prohlížeč
6. Využijte službu Omezení odchozích hovorů u volání na drahé linky
7. Nechte si hlídat telefonní účet (služba InfoLimit)
8. Nenechte se navštívit podezřelé stránky
9. Nedovolte instalovat nic, co neznáte
10. Pořídte si službu Internet Expres, je bezpečná a využívá stejnou telefonní linku

TAJNÁ SCHŮZKA VIRŮ

ČESKÝ
TELECOM

Vážené podvodné dialery,
je čas si pořádně vydělat!



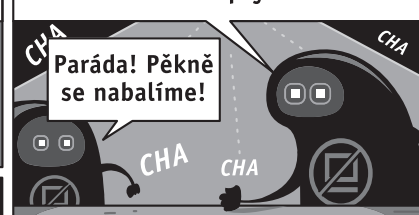
Lidi surfující po internetu
nenápadně přesměrujeme na linku
se zvláštním tarifem.



Jo, SUPER nápad!



Lidé si budou klidně surfovat a pak
zaplatí šílené peníze přímo nám
do kapsy.



Nenechte podvodné dialery bavit se
na váš účet! Stáhněte si **zdarma**
účinné zbraně! Více informací na
www.telecom.cz/dialery.

Více informací o ochraně počítače najdete na www.telecom.cz/dialery.

Český Telecom je spolehlivým partnerem pro veřejnou správu

Od roku 2001 je Český Telecom pověřen v rámci vládního programu výstavby komunikační infrastruktury informačních systémů veřejné správy (KI ISVS) vybudováním a zajišťováním provozu této infrastruktury, zkráceně též nazývané Intranet veřejné správy. Za tuto dobu Český Telecom prokázal, že je spolehlivým partnerem v oblasti informačních a telekomunikačních služeb pro státní správu a s poskytováním služeb pro veřejnou správu má bohaté zkušenosti. Svou nabídku v poslední době ještě rozšířil o široké portfolio informačních služeb. Díky tomu může nabídnout opravdu komplexní řešení informačních a komunikačních potřeb orgánů a organizací veřejné správy.

Důvěra ve spolehlivost a serióznost tohoto telekomunikačního operátora byla mimo jiné zakotvena i v ustanovení Rámcové smlouvy s Českou republikou, které stanoví, že subjekty veřejné správy nemusí při objednání služeb podle této smlouvy vypisovat jinak povinná výběrová řízení.

Pro všechny orgány a organizace veřejné správy je také velkou výhodou, že Český Telecom uplatňuje princip rovnosti cen. Všechny subjekty mají sjednocené obchodní podmínky, včetně cen pro jednotlivé subjekty, bez ohledu na jejich velikost nebo šíři odběru služeb.

Intranet veřejné správy

Infrastruktura pro veřejnou správu, nazývaná Intranet veřejné správy, přináší všem zapojeným subjektům zefektivnění, zlevnění a zrychlení vnitřní i vnější komunikace. Intranet také umožňuje bezpečnou komunikaci mezi subjekty veřejné správy a bezpečný přístup k informačním zdrojům státu.

Subjekty veřejné správy také získají jednotnou a spolehlivou komunikační infrastrukturu, která jim umožní propojení všech pracovišť nebo jimi zřizovaných institucí. Samozřejmostí jsou také ekonomicky i technicky výhodné služby bez nutnosti vynakládání investic do budování a rozvoje vlastních komunikačních sítí.

Prostřednictvím Intranetu veřejné správy je možné přistupovat k síti vlád zemí EU – TESTA II. Právě Český Telecom spravuje jediný národní přístupový bod této sítě v České republice a zajišťuje komplexní bezpečnost jeho provozu. Také prostřednictvím Intranetu veřejné správy zajišťuje přístup do sítě GovNet.

GovNet

GovNet je komunikační jádro Intranetu veřejné správy. Zajišťuje vzájemné zabezpečené sdílení informací spravovaných jednotlivými resorty, kraji či obcemi nebo jimi zřizovanými institucemi, až po školy a knihovny. Součástí je také zabezpečený vysokorychlostní přístup k internetu a také bezpečné prostředí pro umístění a provoz aplikací veřejné správy. Referenčním příkladem je například Portál veřejné správy.

Bezpečnost je řízena na základě stanovených bezpečnostních politik a podle výsledků pravidelných bezpečnostních auditů. Pod pojmem bezpečnost nejsou v případě GovNet myšlena jen datová a technologická, ale i organizační a personální opatření. Celé komunikační prostředí je nepřetržitě monitorováno.



Občanům pak GovNet nabízí bezpečné rozhraní pro přístup ke službám elektronické veřejné správy, například prostřednictvím Portálu veřejné správy. GovNet umožňuje také spolupráci se stávajícími informačními systémy a Český Telecom je schopen zajistit i komplexní zákaznická řešení, od návrhu až po dodávku potřebného hardware a software, realizaci a zprovoznění.

Datové a telekomunikační služby

Základní službou, která umožňuje subjektům veřejné správy budovat vlastní spolehlivé a oddělené privátní sítě je IP VPN. Ta umožňuje datové spojení od základní rychlosti 64 kb/s až po velmi rychlých 133 Mb/s. Prostřednictvím této služby je možný přístup k infrastruktuře GovNet a souvisejícím službám. Služby je využitelná pro všechny subjekty veřejné správy, počínaje nejmenšími obcemi.

Připojení k internetu prostřednictvím IP VPN je chráněno virtuálním firewallem, jehož pravidla si může každý subjekt veřejné správy sám nastavit. Firewally jsou nepřetržitě monitorovány a všechna data jsou kontrolována antivirovým programem.

Hlasové služby jsou pak nabízeny prostřednictvím speciálních cenových plánů, které nabízejí systém objemových slev na všechny druhy místních, dálkových i mezinárodních volání. Účelová telefonní síť pak zabezpečuje spojení v rámci virtuální privátní sítě, s uživatelskými skupinami, a nabízí vysoký uživatelský komfort a ochranu sítě před vnějšími vlivy.

Všechny subjekty veřejné správy mohou kontaktovat bezplatnou linku **800 20 21 22** nebo e-mail servisvs@ct.cz. Na tomto kontaktním místě, které je v provozu 24 hodin denně, je možné získat podrobné informace ke službám pro veřejnou správu. Další informace najdete na www.telecom.cz/ivs.

Hewlett-Packard

ve veřejném sektoru



i n v e n t

Společnost HP má více než 10 000 systémových a softwarových odborníků, kteří jsou připraveni pomoci zákazníkům z veřejného sektoru vybudovat takové IT prostředí, jaké potřebují. Jedná se o velmi zkušené a kvalifikované pracovníky, kteří rozumí specifikům IT projektů pro veřejný sektor. To je zárukou toho, že složité požadavky jsou transformovány na robustní řešení. Tito odborníci již mají za sebou celou řadu úspěšných projektů, které byly dokončeny včas, s dodržением rozpočtu a ve špičkové kvalitě.

Naše nabídka je založena na třech základních pilířích: Integraci, Přístupu a Transformaci. To jsou základní prvky, které charakterizují každý projekt ve veřejném sektoru.

Integrace

Pouze tehdy, zaručí-li IT projekt očekávanou službu, mají z toho občané prospěch – ať už se jedná o přímé uživatele či daňové poplatníky. **Vytváření složitých systémů od mnoha dodavatelů a zajištění jejich efektivního fungování je otázkou integrace.** Úspěch je pak závislý na tom, jak dokonale se podařilo propojit lidi, procesy, aplikace a informace a dosáhnout očekávaných výsledků. To je základní prioritou každého projektu ve veřejném sektoru. HP má celou řadu specialistů s ověřenou kompetencí při integraci složitých systémů. Prostřednictvím rozsáhlé spolupráce s dalšími dodavateli jsme také dosáhli značné úrovně znalostí různých hardwarových a softwarových komponent. Díky tomu jsme schopni vytvořit systém, který bude sloužit potřebám veřejnosti.

Přístup

Občané očekávají, že na základní úrovni budou IT systémy ve veřejném sektoru **zajišťovat rychlý a snadný přístup oprávněných uživatelů k potřebným informacím.**

To není vždy snadný úkol vzhledem k různým požadavkům na bezpečnost informací, ochranu soukromí, požadovanou jednoduchost procesů a potřebě ověřování.

Odborníci HP ví jak dosáhnout optimální rovnováhy požadovaných aspektů bez vytváření neefektivit v oblasti času, nákladů či uživatelského komfortu.

Transformace

Hlavní služby veřejného sektoru nelze jen tak přepnout ze starého systému na nový – k tomu, aby nedošlo k chybám, výpadkům či ztrátě dat je zapotřebí postupné transformace. Projekty veřejného sektoru se ve skutečnosti často vyznačují zásadní přeměnou infrastruktury, ke které však dochází souběžně s prací v infrastruktuře stávající. HP plně rozumí tomuto transformačnímu procesu a na základě předchozích zkušeností ví, jak úzce spolupra-

covat s uživateli při přechodu na nový systém a chránit při tom zájmy uživatelů a občanů. Strategie HP pro systémy velkých zákazníků se nazývá **Adaptivní podnik (Adaptive Enterprise)**, přičemž se jedná o více než jen pouhou koncepci – jedná se o strategii skutečnou a ověřenou. Všechny projekty, které HP realizuje pro veřejnou správu mají společné rysy:

- Používání otevřených standardů
- Aliance a partnerství HP s klíčovými dodavateli
- Uplatňování nejlepších postupů a znalostí v jednotlivých sektorech
- Kompetence – kvalifikovaní a zkušení odborníci

Zvolit ten správný přístup od samého začátku

Jedním z klíčových faktorů úspěchu projektu ve veřejném sektoru je systémový přístup v průběhu celého životního cyklu – tedy nejen ve fázi plánování a počáteční implementace. Máme znalosti, díky kterým můžeme zákazníkovi asistovat již ve fázi definování požadavků – to zajistí, že **každé navržené řešení bude splňovat nejen všechny požadavky v oblasti výkonu, ale bude mít také kapacitu splnit strategické cíle** stanovené investorem. Naše schopnost aktivně se účastnit této fáze vychází ze:

- zkušeností získaných za 15 let působení ve veřejném sektoru
- zájmu na úspěšném spuštění projektu
- schopnosti dokonalého porozumění dynamiky projektů pro vládní sektor, zdravotnictví a vzdělávání
- dovedností z oblasti řízení projektu

Řešení, která vyhovují požadavkům

Naše portfolio výrobků a služeb je nejrozsáhlejší na trhu a je zaměřeno na integrovaná, komplexní řešení – jak v oblasti hardwaru, softwaru, tak i služeb – a bere v úvahu také aplikace, prostředí a životní cyklus. Uzavřeli jsme partnerství s celou řadou dalších výrobců, uzavřeli jsme dohody o údržbě a podpoře s lokálními firmami i rozsáhlé dohody o vývoji systémů se společnostmi, jako je Microsoft, Intel, SAP, Oracle, BEA a dalšími.

Služby HP Services – pomáháme v průběhu celého cyklu životnosti

Společnost HP nabízí nejširší sortiment služeb – od poradenství a plánování přes vývoj až po podporu a údržbu. Tým HP služeb poskytuje nezbytné zdroje pro provoz IT infrastruktury s minimálními zásahy. Usilujeme o dodání nejefektivnějšího, nejstabilnějšího a nejspornějšího řešení. A protože přechod na Adaptivní podnik HP vyžaduje určité náklady, nabízí HP Finanční služby (HP Financial Services – HPFS) poskytující přizpůsobený leasing a služby správy aktiv tak, aby přechod na Adaptivní podnik byl cenově dostupný a zvládnutelný.

Software pro správu – udržuje systém optimalizovaný

Požadavek optimální výkonnosti při minimálních nákladech je často splněn prostřednictvím komplexní správy infrastruktury – soustavného monitorování, rekonfigurace, výkaznictví a předcházení událostem. HP OpenView je nejlepší software pro řízení infrastruktury na světě. V současnosti je v chodu přes 135 000 instalací, což znamená, že ho používá více firem a veřejných institucí než kterýkoliv jiný software tohoto typu na světě. OpenView spravuje sítě HP i jiných dodavatelů, aplikace a databáze pro efektivní využívání, monitoring stavu a diagnostiku chyb.

Produkty a technologie – srdce každého systému

Komplexní IT systémy se skládají z mnoha komponent: serverů, zařízení pro ukládání dat, zdrojů napájení, stojanů, kabelů, tiskáren, stolních počítačů, notebooků apod. My víme, jak tyto komponenty sestavit do systému. A nejen to. Naše jednotlivé produkty také vyhovují těm nejvyšším standardům a jsou zárukou spolehlivého a škálovatelného řešení. Podnikoví zákazníci ve veřejném sektoru jsou dobře obslouženi širokou nabídkou produktů HP. Těšíme se záviděníhodné pověsti ohledně kvality, spolehlivosti a dostupnosti a jsme hrdi na tradici HP v oblasti inovací. Naše produkty, které vyhovují všem aspektům IT na úrovni velkých organizací, jsou často nasazovány v těch nejnáročnějších prostředích.

Hewlett-Packard s.r.o.
Vyskočilova 1/1410, 140 21 Praha 4
tel.: 261 307 111, www.hp.cz

Spisová služba dle legislativy platné od 1. ledna 2005

Od 1. ledna 2005 vstoupilo v platnost několik nových právních předpisů, které se týkají vedení spisové služby na městských a obecních úřadech. Jsou to:

- Zákon č. 499/2004 Sb. o archivnictví a spisové službě
- Vyhláška č. 646/2004 Sb. o podrobnostech výkonu spisové služby
- Zákon č. 440/2004 Sb. o elektronickém podpisu
- Nařízení vlády č. 495/2004 Sb., kterým se provádí zákon o elektronickém podpisu
- Vyhláška č. 496/2004 Sb. o elektronických podatelnách

První z vyjmenovaných zákonů definuje **povinnost vykonávat spisovou službu obcím s pověřeným obecním úřadem, obcím se stavebním nebo matričním úřadem** a též městským částem, na něž byla přenesena alespoň část působnosti obce s pověřeným obecním úřadem nebo působnosti stavebního či matričního úřadu. Ostatní obce, které nemají přímou povinnost vést spisovou službu, musí přesto provádět příjem, evidenci, rozdělování, vyřizování, podepisování a odesílání dokumentů podle pravidel daných příslušnými paragrafy č. 64, 65 a 67 zmíněného zákona č. 499/2004 Sb.

Všechny právní předpisy týkající se spisové služby připouštějí možnost jejího vedení za použití výpočetní techniky (např. § 63 odst. 1 zákona č. 499/2004 Sb.). Tato skutečnost je velmi příznivá, neboť dává šanci zajistit přesné dodržování pravidel spisové služby pomocí počítačového programu. Velmi přímočaře se pak součástí spisové služby stává elektronická podatelna, kde se pozvolna stírá rozdíl mezi přijetím klasickou a elektronickou poštou, což je jistě cílovým stavem integrace elektronické komunikace do státní správy a samosprávy. Vyhláška č. 646/2004 Sb. stanoví pravidla pro jednotlivé kroky vedení spisové služby, které jsou:

1. Příjem dokumentů
2. Evidence dokumentů
3. Rozdělování a oběh dokumentů
4. Vyřizování dokumentů
5. Vyhотовování a podepisování dokumentů
6. Odesílání dokumentů
7. Ukládání dokumentů

Na spisovou službu obsaženou ve vyjmenovaných bodech pak časově **navazuje skartační řízení a vyřazování dokumentů**. Všechny tyto postupy by měly být definovány pro konkrétní úřad ve Spisovém a skartačním řádu, který vydává tajemník jako vnitřní směrnici úřadu (§ 110 odst. 4 písm. e zákona č. 128/2000 Sb.)

Příjem dokumentů

Dokumenty se typicky přijímají v místě k tomu určeném, tj. **v podatelně, která je zodpovědná za prvotní označení dokumentů** podacím razítkem (klasická pošta) nebo identifikátorem elektronické podatelny (elektronická pošta). Existuje zde tedy jasná analogie mezi zpracováním klasické a elektronické pošty. Pokud využíváme k vedení spisové služby výpočetní techniku, pak se metodiky zpracování ještě více přiblíží.

Podací razítko obsahuje (dle § 1 odst. 5 vyhlášky č. 646/2004 Sb.) vždy název původce, datum resp. čas doručení, číslo jednacích, počet listů a počet listů příloh. Tedy již podatelna přiděluje došlému dokumentu číslo jednacích a to okamžitě se zápisem do evidence.

Evidence dokumentů

Doručené dokumenty a dokumenty vzniklé z vlastní činnosti se evidují v podacím deníku. U došlých dokumentů zajišťuje evidenci podatelna. U dokumentů vzniklých z vlastní

činnosti zajišťuje evidenci pracovník, který dokument vytváří. Z hlediska **zápisu do podacího deníku**, který je vždy spojen s přidělením čísla jednacích, je opětovně nevhodnější vedení agendy pomocí výpočetní techniky. Odpadá zatěžování podatelny telefonáty pracovníků s prosbami o zaevidování a přidělení čísla jednacích.

Pokud se na příjem a manipulaci s dokumenty vztahují zvláštní právní předpisy (např. zákon č. 563/1991 Sb. o účetnictví), mohou se tyto dokumenty přijímat a evidovat odděleně. Příkladem jsou přijaté faktury, které se evidují samostatně v knize přijatých faktur.

Ve **spisovém a skartačním řádu** úřadu by měl být uveden seznam dokumentů, které z hlediska činnosti úřadu nejsou úředního charakteru. Takové dokumenty, např. reklamní letáky, pak rozhodně nepodléhají evidenci.

K označení dokumentů se dle § 2 odst. 10 vyhlášky č. 646/2004 Sb. používá číslo jednacích, které má přesně definované součásti:

- zkratka organizační jednotky nebo pracovníka
- pořadové číslo zápisu v podacím deníku
- označení kalendářního roku, v němž byl dokument zaevidován

Vyhláška nehovoří o přesném pořadí jednotlivých součástí, nicméně přesná pravidla pro tvorbu čísel jednacích včetně seznamu používaných zkratk by měla být součástí spisového řádu úřadu.

Kromě základní evidence v podacím deníku má podatelna povinnost zapsat dokument do rejstříku (§ 2 odst. 8 vyhlášky č. 646/2004 Sb.) Přesahuje-li průměrný počet dokumentů evidovaných v podacím deníku za posledních 5 let v jednom roce číslo 3000, vede se vždy rejstřík jmenný a rejstřík věcný. Volitelně mohou být vedeny další druhy rejstříků. Protože praktická tvorba rejstříků je v papírové podobě velmi pracnou záležitostí, pamatuje vyhláška na možnost vedení rejstříků v digitální podobě s možností tisku. To je další pádný důvod pro vedení spisové služby za pomoci výpočetní techniky.



Rozdělování a oběh dokumentů

Dle § 3 odst. 1 vyhlášky č. 646/2004 Sb. musí být zabezpečeno sledování předávání i přebírání dokumentů a zaručena průkaznost předávání i přebírání zachycující jmenovitě a časově **veškerou manipulaci s dokumentem**. Toho lze velmi snadno dosáhnout za pomoci počítačového programu, kde průkaznost s evidencí jmen je zajištěna přístupovými jmény a hesly jednotlivých uživatelů do systému. Časy událostí mohou být díky výpočetní technice zaznamenávány s přesností na sekundu. Tak přesnou a podrobnou evidenci nelze při klasickém vedení spisové služby v praxi zaručit.

Vyřizování dokumentů

Způsob vyřízení konkrétního dokumentu se zapisuje k příslušnému záznamu do podacího deníku. Pokud je vytvářena odpověď, neevduje se samostatně, ale připojí se k doručenému dokumentu se stejným číslem jednacím. Při vyřizování dokumentů dochází k jejich spojování do spisů, přičemž spis musí obsahovat soupis všech čísel jednacích dokumentů, jež jsou jeho součástí. Spis je většinou označován stejným číslem, jaké má prvotní dokument, který spis založil. V takovém případě lze říci, že většina dokumentů má dvě identifikační čísla:

- **číslo jednací** – označuje jednoznačně jeden konkrétní dokument
- **číslo spisu** – označuje příslušnost dokumentu ke spisu

Podle obou těchto čísel je třeba mít možnost vyhledávat, protože každý pracovník potře-

buje ke své práci primárně jiné z těchto dvou čísel. I zde lze poznamenat, že jednoduché zajištění této možnosti vyhledání je ve vedení spisové služby na prostředcích výpočetní techniky.

Vyhotovování a podepisování dokumentů

Dokumenty lze vyhotovovat v písemné i elektronické podobě. Samozřejmě, že většina dokumentů, jež jsou ve výsledku v písemné podobě, vzniká prvotně v elektronické podobě v textovém editoru. S postupnou změnou legislativy a rozvojem elektronických podatel se rozšiřuje oblast, v níž lze elektronicky vytvářený dokument zachovat v elektronické podobě, tzn. **provést jeho elektronické podepsání a elektronické odeslání**. Dokument vždy podepisuje zaměstnanec k tomu pověřený vnitřními předpisy (§ 6 odst. 1 vyhlášky č. 646/2004 Sb.) V tomto postupu není rozdíl mezi klasickým a elektronickým podepisováním.

Odesílání dokumentů

Odesílání dokumentů se děje prostřednictvím výpravny, která může být organizační součástí podatelny. V praxi to tak samozřejmě bývá. I pro výpravnu platí, že zpracování v elektronické podobě přináší určité ulehčení práce a to zejména při tvorbě hromadného podacího lístku. Výhodné je též propojení frankovacího stroje s počítačem na výpravně, což může dávat zpětnou vazbu do spisové služby o odeslání dokumentů. Pro realizaci takové vazby je však podmínkou tisknutí obálek z informačního systému spisové služby tak, aby obsahovaly automaticky zpracovatelný popis, který nejčastěji představuje čárový kód.

Vedení spisové služby za použití výpočetní techniky

V několika konkrétních příkladech bylo ukázáno, že vedení spisové služby za použití výpočetní techniky přináší řadu výhod:

- Přesný dohled nad dodržováním pravidel daných legislativou a vnitřními předpisy úřadu
- Automatická tvorba rejstříků na podatelně
- Přímá integrace povinné elektronické podatelny
- Přesný časový a jmenný přehled o oběhu dokumentů
- Tvorba odpovědí za pomoci integrovaných vzorů
- Přehled o dokumentech zařazených ve spisu s možností vyhledání dle čísla jednacého i čísla spisu
- Zjednodušené sestavování hromadného podacího lístku

Vhodným produktem pro vedení spisové služby je **modul Kancelář IS MUNIS**, který kromě všech výše zmíněných vlastností a shody s platnou legislativou (dle všech právních předpisů zmíněných v úvodu článku) má také atest shody se standardy státního IS podle zákona č. 365/2000 Sb. o informačních systémech veřejné správy, ve znění zákona č. 517/2002 Sb.

Mgr. Tomáš Lechner

Klasická podatelna	Elektronická podatelna
Příjem pošty od poštovního doručovatele	Příjem pošty v programu od poštovního serveru
Ověření obálek, zda jsou adresovány úřadu (např. nejedná se o reklamní leták)	Ověření pošty, zda se jedná o oprávněná podání (např. není to reklamní pošta, neobsahuje škodlivý kód)
Otevření obálek	Otevření elektronické pošty
Případné potvrzení doručení podpisem a razítkem úřadu	Potvrzení přijetí elektronicky podepsanou doručenkou za využití kvalifikovaného zaměstnaneckého certifikátu pověřené osoby
Opatření pošty otiskem podacího razítka	Opatření zásilky identifikátorem elektronické podatelny
Zápis pošty do IS spisové služby	Potvrzení zápisu pošty do IS spisové služby
Předání pošty k vyřízení	Předání pošty k vyřízení

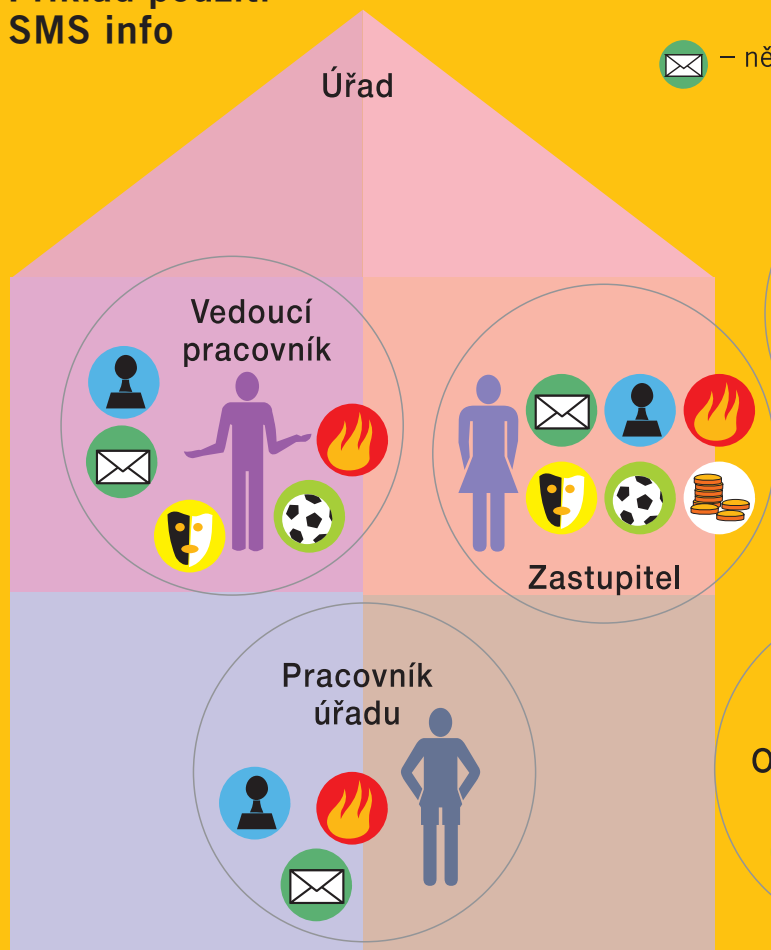
Pozn.: Při konkrétní praxi se oba postupy liší pouze pořadím úkonů, které zde bylo sladěno vůči elektronické podatelně.

System pro hromadné rozesílání SMS po internetu



Spolehlivý
informační kanál,
kterým mohou
úřady informovat
občany o dění v obci

Příklad použití SMS info



Občané se mohou ze svého mobilu přihlásit k odběru
informací z různých kanálů:

- některé kanály mohou používat pouze určeni lidé
- některé kanály mohou být automaticky přiděleny všem odběratelům



www.imunis.cz

různé informační kanály



Radnice



Svoz komunálního odpadu tento týden mimořádně již ve středu dopoledne. 25. 8. a 27. 8. bude z důvodu revize prerušena dodávka vody. Nahradní zdroj vody nebude zajišťován, udelejte si dostatečnou zásobu.

Krize



Dest přeplnil H. rybník a hrozi protržení hráze. Zadame občany z ulic Potocni a Spodni, aby vyklidili sklepy a cekali na dalsi pokyny. Okresni hygienik upozorňuje občany na zhoršenou kvalitu vody v obecnim vodovodu. Voda je do odvolani pitna pouze po prevareni!

Zastupitelstvo



Porada vedoucich odboru bude v 10:30 (starosta ma zpozdeni). Zasedani rady se kona tento patek v hasicarne v obvyklem case. V zasedaci mistnosti uradu se provadi rekonstrukce.

Sport



V sobotu 23. 8. od 15 hodin hraje mistni fotbalovy tym na hristi Horni Lhoty. Prijďte povzbudit nase chlapce. Fotbalove muzstvo „A“ porazilo Horni Lhotu 5:1 (polocas 0:1).

Kultura



V zajezdu do prazskeho divadla Na zabradli (ctvrtek 12.9. od 17 hodin) se uvolnila 4 místa. Zajemci volejte na telefon 603 456 789. Vystava fotografií TICHŮ KOLEM bude zahajena 1.12. v 17 hod. na zamku.

Inzerce



Zveme vsechny občany na 15. rocnik prakryady. Tuto sobotu od 15 hod. na fotbalovem hristi. Prijďte a vyhrajte hodnotne ceny venovane Butikem Vera a Pohostinstvím U hriste.

munis



INTEGROVANÝ INFORMAČNÍ SYSTÉM NOVÉ GENERACE V PROSTŘEDÍ WINDOWS

Typové řešení **standard**
pro obce s minimalizací
správy systému

Variantní řešení **SQL**
pro města
s architekturou
klient-server

Zveme Vás
na setkání
našich uživatelů
v rámci
konference
ISSS

Administrativa

Evidenční agendy

Ekonomické agendy

Správní agendy

Digitální mapy

e-podatelna

Atest

Atest číslo 06-20050104

TRIADA

tel.: 284 001 284, fax: 284 818 027, e-mail: info@triada.cz, www.triada.cz