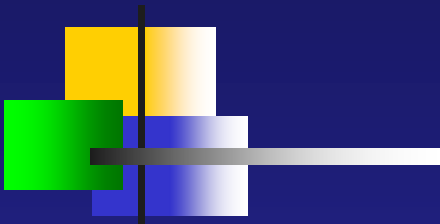


# *e*Tallinn - Citizen Focused Local Government



# Meeting-place: Tallinn!

# CAPITAL OF ESTONIA



- Governmental structure
- The reigning president
- Independence Day
- State's governing body
- Capital
- Administrative units
- Official language
- National currency

Republic of Estonia, the President is elected for 5 years  
Arnold Rüütel, 10th of May 1928  
24<sup>th</sup> of February (1918)  
Parliament, 101 members, for 4 years  
**Tallinn**  
15 counties, 247 municipalities  
Estonian  
Estonian kroon = 100 cents, 15,65 EEK = 1 EUR

# TALLINN CITY DISTRICTS

## POPULATION :

Kesklinn 42 828

(with Aegna island)

Haabersti 35 866

Kristiine 28 888

Lasnamäe 110 058

Mustamäe 63 480

Nõmme 36 453

Pirita 9 662

Põhja-Tallinn 54 154

**TOTAL: 381 389**

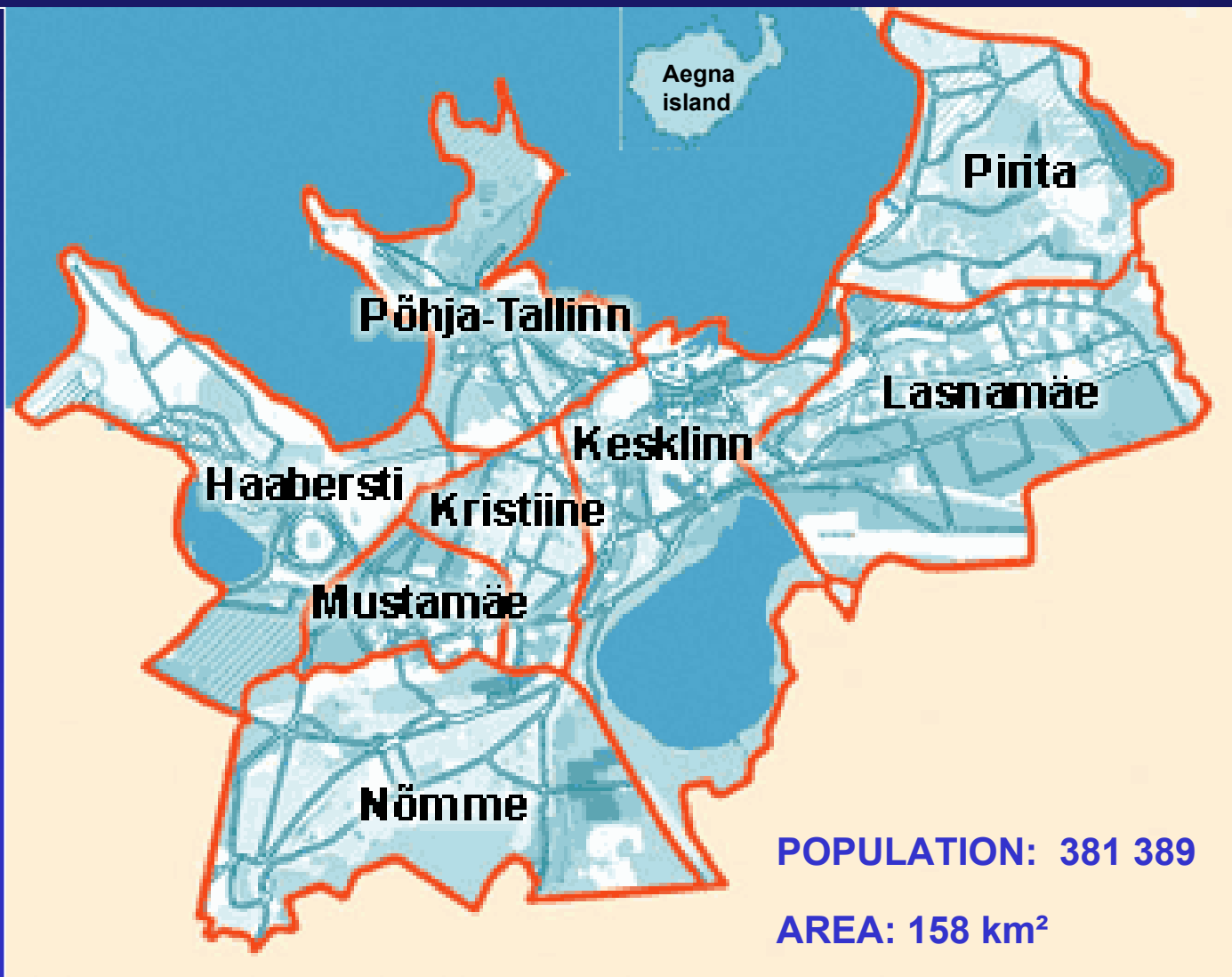
Men 168 661

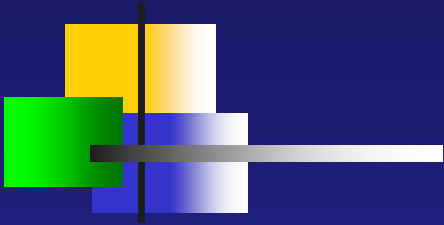
Female 212 728

50% Estonians

41% Russians

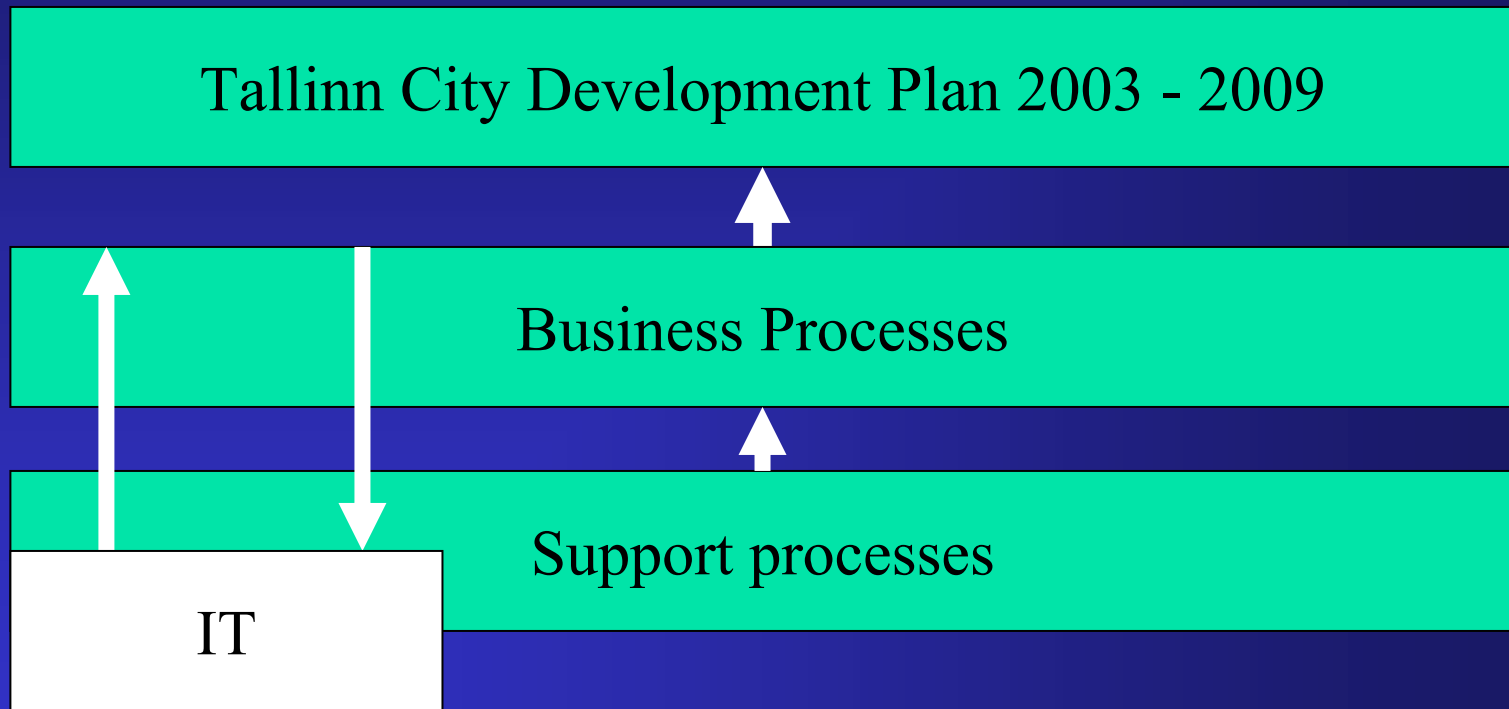
9% Others



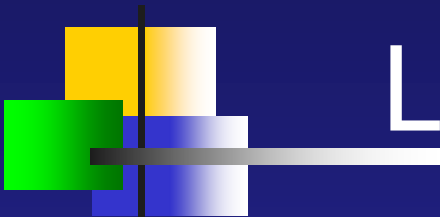


# Tallinn in transition to *e*Tallinn

# eTallinn development & role of IT



# Main Projects on the Local Level

- 
- City official web page: [www.tallinn.ee](http://www.tallinn.ee) (virtual information hall for citizens)
  - City Government Session Information System
  - City Government Document Register
  - Financial Management Information System
  - Social Care Information System
  - Land&Real Estate Register
  - Intranet

# Problems of implementation of E-services

- Accessibility of the internet
- City budget limits
- Limited human resources
- Most of registers do not use cross related data of other registers
- Need of the strong support from all levels of authorities

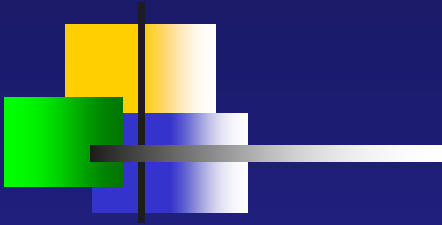




# Tallinn City budget figures

| Year         | 1996 | 1997 | 1998 | 1999 | 2000 | 2001 | 2002 | 2003 |
|--------------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| Million<br>€ | 0,28 | 0,73 | 0,82 | 0,72 | 1,69 | 2,22 | 2,88 | 2,94 |

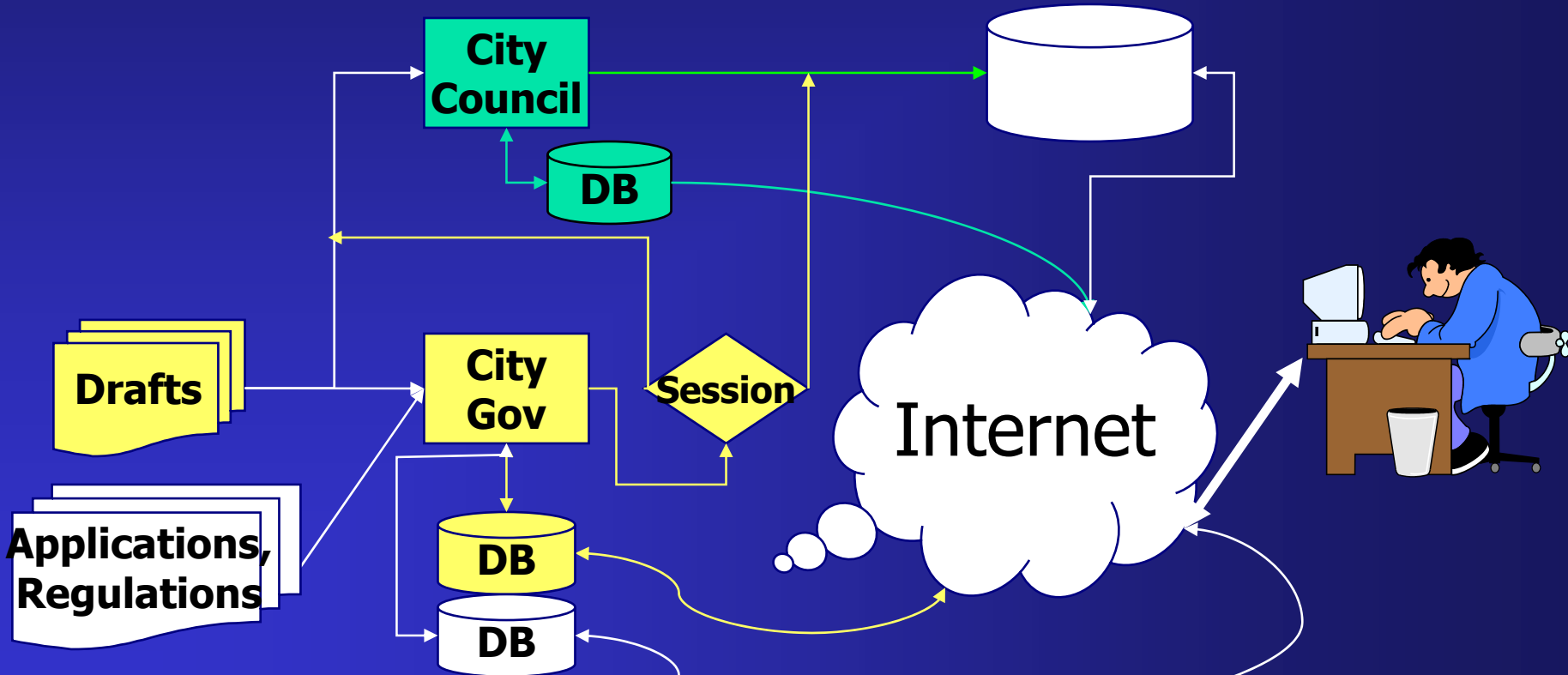
POPULATION: 381 389



# Improving citizens' access to information

# Tallinn City Digital Document Processing Information System (DDPIS)

City Legal Acts Register



# Legal Act Register

Õigusaktid - Microsoft Internet Explorer

File Edit View Favorites Tools Help

Back Forward Stop Search Favorites History

Address <http://tallinn.andmevara.ee/oa/page.Tavakasutaja?c=1.2> Go

Links [BNS Terminal](#) [Eesti Ühispank](#) [Google](#) [Intranet](#) [NETI](#) [Postipoiss](#) [Tin admin](#) [Tin admin katse](#) [Tallinn kacetused](#) [net.spin](#) [Majandusteaduskond](#)

**Tallinna  
Õigusaktide  
Register**

[Lihtne otsing](#) | [Keerukas otsing](#) | [Aktid Teemade Kaupa](#) | [Sõnastik](#) | [Abi](#)

Otsi Puhasta

Kui soovid otsida sõna alguse järgi, siis lisa lõppu \*

Pealkiri:  sisaldab mõnda

Tekst:  sisaldab mõnda

Vastuvõtmise kuupäev:  kuni   Kuvatavate dokumentide liigid:

Number:  kuni    korraldus

Jõustumise kuupäev:  kuni    määrus

Kehtetuks muutumise kuupäev:  kuni    otsus

Redaktsiooni jõustumise kuupäev:  kuni    protokoll

Vastu võetud:  poolt

Akti seisund:

Eelnõu esitaja:

Eelnõu koostaja:

Valdkond:

Sorteerimine:  Järjestus:  Väljade ühendaja:

Otsi Puhasta

Teostus [AS Andmevara](#)

# City Council Legal Act Management System

http://www.tallinn.ee/aktalav/ - Microsoft Internet Explorer

File Edit View Favorites Tools Help

Address http://www.tallinn.ee/aktalav/

Links BNS Terminal Eesti Ühispank Google Intranet NETI Postipoiss Tln admin Tln admin katse Tallinn kacetused net.spin Majandusteaduskond

Aasta 2002

**Eelnõud**

- Menetluses
- Vastu võetud
- otsused
- määrused
- Tagasi võetud
- Välja arvatud
- Mitte toetatud
- Kõik

**Volikogu istungid**

- Eestseisus
- Volikogu istungid

**Komisjonide koosolekud**

- Haridus- ja kultuuri
- Keskkonna
- Korrakaitse
- Lastekaitse
- Linnamajandus
- Linnavara
- Rahandus
- Revisjoni
- Sotsiaal
- Tarbijakaitse
- Õigus
- Kõik komisjonid

**Lingid**

- Koosseisud
- Kasutusjuhend

**Tallinna Linnavolikogu eestseisuse koosolek**

Päevakord [Protokoll] [Pealehele] X

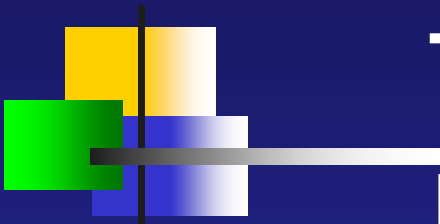
**Päevakorra number:** 17      **Koosoleku algus:** 16:00  
**Koosoleku kuupäev:** 29.08.02      **Koosoleku lõpp:** 16:10

[Päevakorra tekst](#)

**I - Tallinna Linnavolikogu 05.09.02 istungi päevakorra projekt**

| #  | Päevakorrapunkt   |
|----|---|
| 1  | ME408 Tallinna põhimääruse muutmine (I lugemine)  |
| 2  | ME409 Tallinna Linnavolikogu 8. märtsi 2001 määruse nr 10, 21. veebruari 2002 määruste nr 15 ja 16 kehtetuks tunnistamine                 |
| 3  | OE414 Tallinna Linnavolikogu 26. novembri 1992 otsuse Tallinna nime ja linna visuaalsete sümbolite kasutamise kord kehtetuks tunnistamine |
| 4  | ME415 Tallinna Linnavolikogu 16. mai 2002 määrusega nr 32 kinnitatud Linnaelanike küsitluse läbiviimise korra muutmine                    |
| 5  | ME237 Kanalisatsiooniteenuse ja heitvee porgimise hinnavahe hüvitamisest  |
| 6  | ME428 Tallinna magistraaltänavavõrgu arengukava III etapi kinnitamine   |
| 7  | OE416 Munitsipaalikooli Tallinna Kopli Ametikool asutamine  |
| 8  | OE412 Rahvakohtunike nimetamise komisjoni liikme valimine   |
| 9  | OE381 Tallinna Diagnostikakeskuse majandustegevuse kontrollimine perioodil 1999-2001  |
| 10 | OE422 Informatsioon Tallinna Linnavolikogu 7. märtsi 2002 otsuse nr 102 täitmise kohta  |
| 11 | OE413 Harju, Niguliste ja Rüütli tänava vahelise kvartali detailplaneeringust   |
| 12 | OE418 Pirita tee 13 maa munitsipaalomandisse taotlemine   |
| 13 | OE419 Kesktee 27 ja Väina tee 29A maade munitsipaalomandisse taotlemine   |
| 14 | OE420 Sihi tn 37A maa munitsipaalomandisse taotlemine   |
| 15 | OE421 Ehitajate tee 48 maa munitsipaalomandisse taotlemine  |
| 16 | OE417 Kopli tn 98 ja Uus-Maleva tn 10 asuva riigivara tasuta võõrandamine Tallinna linnale  |
| 17 | OE424 Vene tn 7/Apteegi tn 6 mitteeluruumi korteriomandite otsustuskorras müük  |

Internet



# Tallinn City Government DDPIS

- Processing of Legal acts
  - City Government sessions Information System
  - m-City Government (notebooks as workstations, WLAN, etc.)
- Processing other digital documents (letters, administrative documents, etc.)

# City Government Session



Väino Olev 24.03.2003, Prague,  
ISSS/LORIS 2003



# City Government Sessions Information System <sup>1</sup>

- City Government sessions Information System application is developed on HTML base
  - City Government sessions Information System application is integrated with Tallinn City Government DDPIS





# City Government Sessions Information System <sup>2</sup>

- m-City Government hardware base
  - User notebook is playing role of:
    - Office workstation
    - Remote workstation in other premises of Tallinn City Government buildings (meeting rooms, etc.)
    - Home workstations connected via communications server with City LAN
  - Installed WaveLAN devices and cable LAN are in use

# City Government Session Information System

Istungite päevakord - Microsoft Internet Explorer

Address <http://www.tallinnlv.ee/lvistung/bin/agendalist1.asp?meeting=129>

Links [BNS Terminal](#) [Eesti Ühispank](#) [Google](#) [Intranet](#) [NETI](#) [Postipoiss](#) [Tln admin](#) [Tln admin katse](#) [Tallinn kacetused](#) [net.spin](#) [Majandusteaduskond](#)

Istungid  
Päevakord  
projektorile  
Salvesta (rtf)  
Lahku  
Abi!

## TALLINNA LINNAVALITSUSE KORRALINE ISTUNG - 25. september 2002 Päevakorrapunktide projekt

**Kinnitaja: Linnapea Edgar Savisaar**  
**Algusaeg: 10.00**  
**Toimumiskoht: Linnavalitsuse istungite saal**

**1. Maa kompensatsiooni määramine**  
*Endise "Kase nr 111"  
Endise Mehaanika tn 18/Mineraali tn 14  
Endise "Udena nr A-103"  
Tehnika tn 133*  
Ettekandja: J. Moks  
Lisatud dokumendid ja lingid:  
[Korraldus ja seletuskiri - "Endise Kase nr 111" \(MS Wordi dokument\)](#)  
[Korraldus ja seletuskiri - Endise Mehaanika tn 18... \(MS Wordi dokument\)](#)  
[Korraldus ja seletuskiri - Endise "Udena nr. A-103" \(MS Wordi dokument\)](#)  
[Korraldus ja seletuskiri - Tehnika tn 133 \(MS Wordi dokument\)](#)

**2. Endise Rehe tn 9 maa osaline mittetagastamine**  
Ettekandja: J. Moks  
Lisatud dokumendid ja lingid:  
[Korraldus ja seletuskiri - Endine Rehe nr 9 \(MS Wordi dokument\)](#)

**3. Maa tagastamine, osaline tagastamine ja mittetagastamine**

Slide 11 of 23    Project Overview (Standard)    Internet

# City Government Sessions Information System

## eCity Government

**Process  
management**

**Document  
management**

**Sessions IS**

Tallinn City Government sessions Information System has been developed as a part of City information systems and carries out all information according agenda of current and previous City Government sessions.

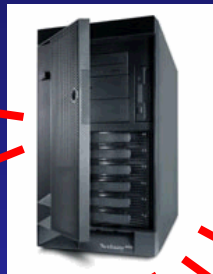
All information is available to everybody.

# City Government Sessions Information System

Members of City Gov



Server



Employer



Sessions Hall

Tallinn Linnavalitsuse istungid

Kasutajatunnus:

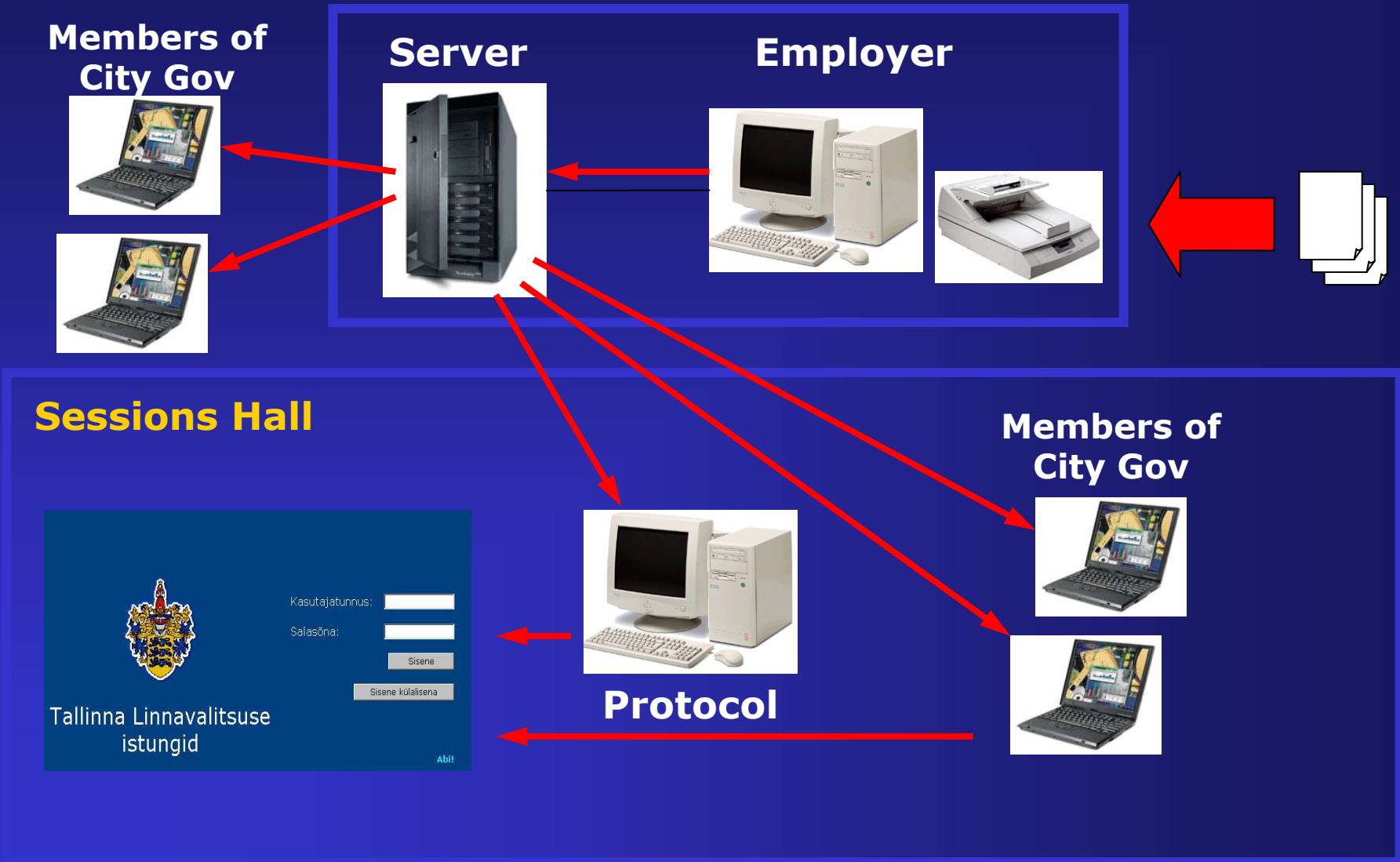
Salasõna:

Abit

Members of City Gov



Protocol



# City Government Document Register

POSTIPOISS - Microsoft Internet Explorer

Töödlesanded Uus dokument Dokumentid E-mailid Otsing Menetlused Seaded Kontaktid Abi Logi välja

DOKUMENDID Liina Algma Teabeosakond 11:46 30.09.2002 Loadet

REG. NR: PEALKIRI: ÖIGUSTEGA: Ei

| Toimik | Regist nr. | Reg. kpv. | Dok. liik         | Kellelt        | Kellele  | Pealkiri   | VN | Olek | Viide |
|--------|------------|-----------|-------------------|----------------|--|--|----|------|-------|
|        | ÜP-1-2/02  |           | Kodaniku avaldus  | Vladimir Panov | R.F. Randviir                                  | J. Sütiste tee 18 elamuesine liikluskorraldus  | 1  |      |       |
|        | ÜP-65/02   |           | Kiri              | Toomas Sepp    | Tallinna Ringkonnakohus                        | Volikiri Ülle Tiits'ule  | 1  |      |       |
|        | LV-1/02    |           | Kiri              | Edgar Savisaar | Estonia Selts Arne Mikk                        | Toetada rahaliselt Netty Pinna portree ostmist   | 1  |      |       |
|        | PQ-1/02    |           | Linnapea käskkirj | Hedi Pikk      |  | Välissuhete alase kontaktvõrgustiku loomine linnavalitsuse haldusalas  | 1  |      |       |
|        | LV-1/02    |           | Kiri              | Edgar Savisaar | Linnavalikoogu Matti Tarum                     | Punane 48a jäähalli rajamine   | 1  |      |       |
|        | FR-11/02   |           | Kiri              | Edgar Savisaar | AS PricewaterhouseCoopers Urmas Kaarlep        | Kinnituskiri   | 1  |      |       |
|        | LV-1/02    |           | Kiri              | Edgar Savisaar | Rahandusministeerium Hr Siim Kallas            | Ühistranspordi dotatsiooni käibemaks   | 1  |      |       |
|        | LV-1/02    |           | Kiri              | Anders Tsahkna | Õiguskantsler Allar Jõks                       | Sotsiaalministri 21.12.01 a.määruse nr.151 vastavus Põhiseadusele ja tervishoiuteenuste korraldamise seadusele | 1  |      |       |
|        | J-2/02     |           | Kiri              |                | Tallinna Ettevõtlusamet juhataja Kairi Teniste | Linnavalitsuse määruse eelnõu  | 1  |      |       |
|        | FT-1/02    |           | Kodaniku avaldus  |                | Keskküll Riivo                                 | Mootorsõidukimaksu taastamine  | 1  |      |       |
|        | FT-3/02    |           | Kiri              | Endel Karm     | AS Tecnomar & Adrem Lizraelian                 | Mootorsõidukimaksu taastamine  | 1  |      |       |
|        | FT-1/02    |           | Kodaniku avaldus  |                | Alton Kristi                                   | Mootorsõidukimaks  | 1  |      |       |
|        | LV-1/02    |           | Kiri              | Edgar Savisaar | Vene Draamateater Marek Demianov               | Eestist Moskvasse õppima asuvate üliõpilaste toetamine   | 1  |      |       |
|        | LV-1/02    |           | Kiri              | Rein Lang      | Linnavalikoogu Toomas Tõniste                  | Punane tn.48a varemed  | 1  |      |       |
|        | ÜP-65/02   |           | Kiri              | Toomas Sepp    | Tallinn Hooneregister                          | Hipodroomi Lillekauplusest   | 1  |      |       |

Local intranet


# www.tallinn.ee

Tallinn - Microsoft Internet Explorer

File Edit View Favorites Tools Help

Back Forward Stop Home Search Favorites History

Address <http://www.tallinn.ee/> Go Links



Linna kaart | Telefoniraamat | Otsing

**Linna juhtimine**

- Juhtimise lähtekohad
- Linnavolikogu
- Linnavolikogu Kantselei
- Linnavalitsus
- Valimiskomisjon
- Linnakantselei

Raepressi uudised

**Linnavalitsuse ametid**

- Elamumajandusamet
- Ettevõtlusamet
- Haridusamet
- Kommunaalamet
- Kultuuriväärtuste Amet
- Linnaarhiiv
- Maa-amet
- Perekonnaseisusamet
- Sotsiaal- ja Tervishoiuamet
- Spordi- ja Noorsooamet
- Säästva Arengu ja Planeerimise Amet
- Tuletõrje- ja Päästeamet

**Linnaosad**

- Haabersti
- Kesklinn

Linnapead | Vanalinn | Turistile | Raekoda | Pildialbum | Aukodanikud | Vapimärgid | Teenetemärgid | Kaubamärgid | Tallinn arudes | Linna sümbolika | Tallinna ajalugu

Uudised | Raepressi eelinfo | Ajaleht "Pealinn" | Linnaosade ajalehed | Linna finantsinfo | Linna äriühingud | Operatiivinfo | Kultuuriüritused 2002 | Sündmused | Teabenõue | Teabenõue | Kuritegevuse ennetamine | Infomaterjalid | Täitmata ametikohad | Tööpakkumised

Transport | Maa | Eeskirjad ja korrad | Linnavara | Teed ja tänavad | Ettevõtjale | Elukoht | Keskkonnainfo | Muinsuskaitse | Riigihangete teave | Teenindusbüroo | Veemajandus | Kohalikud maksud | Jäätmekäitus | Kalmistud | Haljastus | Heakord | Abitelefon 1345

Kultuur | Haridus | Koolisport | Infokas | Muinsuskaitse | Perekond | Tervishoid | Hoolekanne

Õigusaktide register | AKTAL | Istungite infosüsteem | Dokumendiregister | Kauplemislubade andmebaas | Rahvastikuregister

3 nädalat  
2 päeva  
1 tund

TULE  
VÕIMULE!

Linlane,  
tee üks  
heategu!

<http://www.tallinn.ee/>

Start | Internet

8:50

Väino Olev 24.03.2003, Prague,  
ISSS/LORIS 2003



# Further plans on e-services development

- Increasing number of e-Services available for citizens
  - Revision existing business processes and procedures
    - Some business processes do not require direct participation of employee or citizen (information systems are accessible any time and in any place)
    - Business documents could be approved everywhere
    - Some employees do not need personal (fixed) workplace in office
  - Business meetings will be organized by more flexible way and save time
- Increasing number of ID-card owners

A panoramic view of the Tallinn skyline, featuring various buildings, churches, and a large ship docked at the harbor, set against a clear blue sky.

# TALLINN

Let's meet in Tallinn!

<http://www.tallinn.ee/>