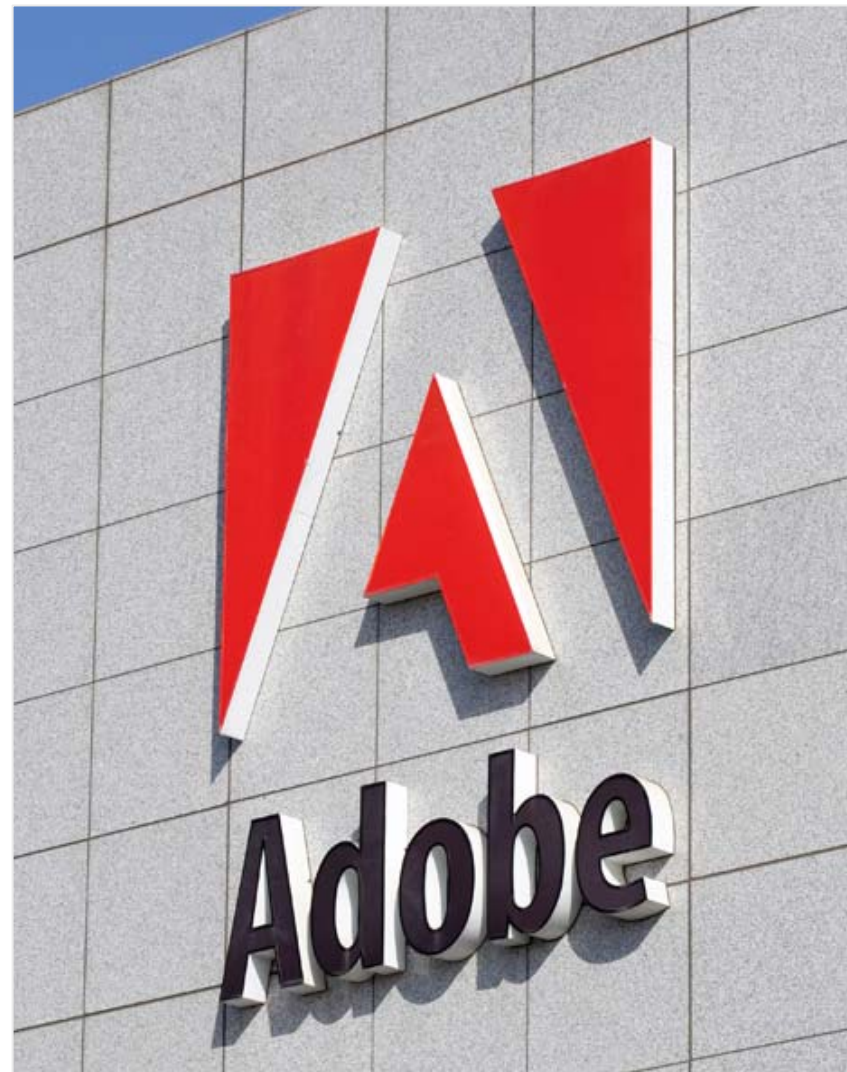


ÚLOHA ELEKTRONICKÉHO DOKUMENTU PŘI PODÁNÍ VŮČI ÚŘADU

Vladimír Střálka

Territory Account Manager

ISSS 2007



Proč a jak potřebuje veřejná správa komunikovat

Vyhovět potřebám občanů



- Rychlejší a jednodušší přístup ke službám veřejné správy
- Jednotný způsob komunikace pro občany

Zvýšit vnitřní efektivitu



- Automatizace papírových procesů uvnitř a mezi úřady
- Integrace služeb
- Standardizace architektury systémů

Zajištění bezpečnosti



- Ochrana soukromí občana
- Řízení přístupu
- Zajištění integrity obsahu
- Autentikace lidí a procesů

Dostát rámci politických zadání a legislativních pravidel

Proces podání

- Občan ← → úřad
 - **Žádost občana o určitou službu úřadu**
 - Získání dat pro aplikace a IS úřadu
 - Doložení potřebných podkladů (informací) k schopnosti úřadu rozhodnout
 - **Informace od jiných úřadů**
 - Výpisy z registrů by měl umět získat úřad sám
 - **Informace od komerčních i nekomerčních organizací**
 - Vyrozumění o úkonu, rozhodnutí
- Současná podpora v zákoně
 - Elektronický podpis
 - Elektronické podání
- Co chybí
 - Podpora ekvivalence papírového a elektronického dokumentu
 - Ověřený elektronický dokument

Dnešní způsob podání a jeho transformace do elektronické formy

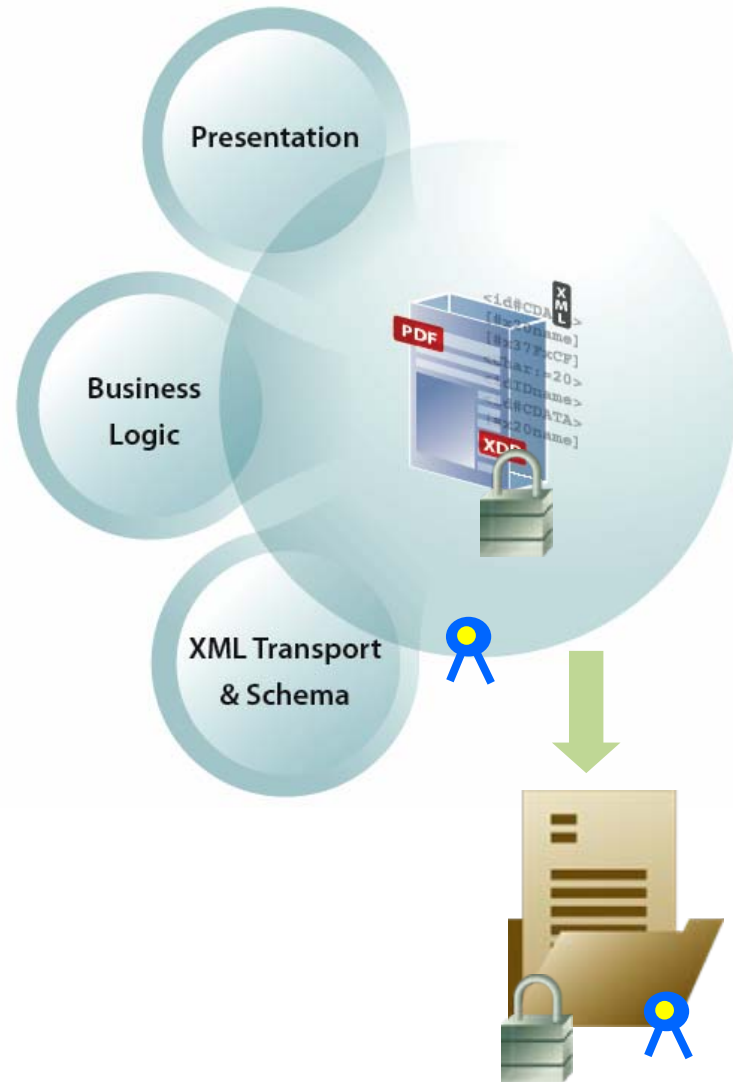
- Základem podání je dokument (spis)
 - Formulář – sběr dat pro IS a registry
 - Papírové
 - Elektronické
 - Výpisy z registrů – papírový dokument
 - Ostatní dokumenty – vyjádření, rozhodnutí, potvrzení, projektová dokumentace atd....
- Identifikace podávajícího a pravost doložených dokumentů
 - „Mokrý podpis“ – pouze papírový dokument (99% občanů)
 - Zaručený elektronický podpis – zatím minimální penetrace
 - Pravost digitalizovaných papírových dokumentů
- Bariéry elektronických podání
 - Papírové dokumenty nesou jednoznačný obsah, kterému každý rozumí, nezávisle na technických prostředcích pomocí kterých vznikly – „elektronické dokumenty“ jsou mnohdy nazývána „data“ konkrétních aplikací
 - U papírových dokumentů jsou definovány jasné parametry jejich autentičnosti, pravosti a nezpochybnitelnosti a mechanismus jejich ověření kopií
 - U papírových dokumentů jsou vytvořeny mechanismy jejich dlouhodobého archivování

Koncept Adobe – Inteligentní elektronický dokument

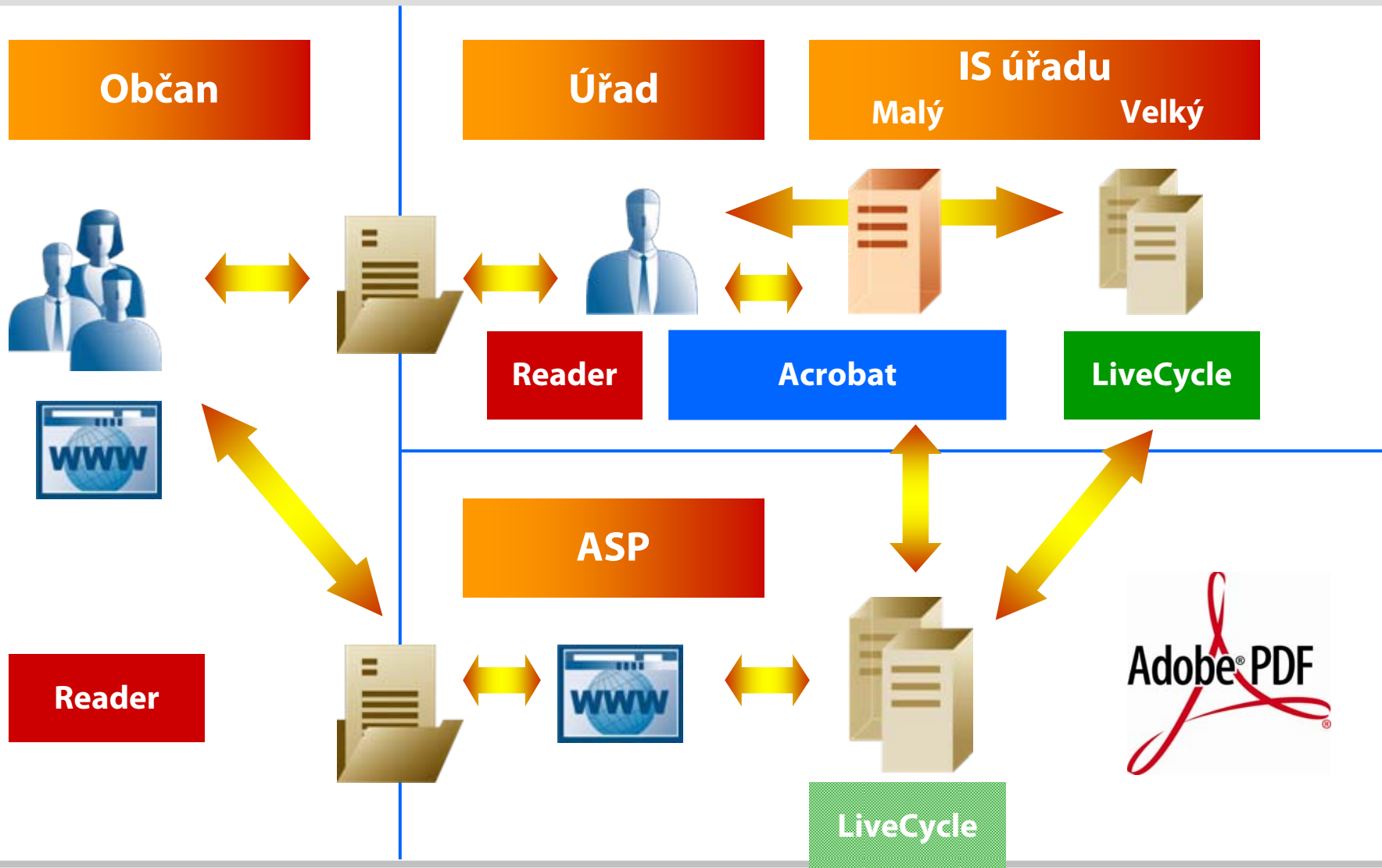
1. Otevřená platforma elektronického dokumentu postavená na uznávaných standardech
 - a) Minimální limitování uživatele (úřadu) technickými a softwarovými prostředky (Reader)
 - b) Přirozená a aplikačně nezávislá vizualizace dokumentu – veřejná norma
 - c) Integrovatelnost s ostatními systémy - podpora přenosu dat pro automatické zpracování
 - d) Podpora v rámci EU, USA a legislativy dalších států
2. Bezpečnost a podpora elektronického podpisu
 - a) Zabezpečení dokumentu nezávislé na aplikaci
 - b) Schopnost řídit zabezpečení dokumentu během jeho celého životního cyklu nezávisle na aplikaci
 - c) Schopnost trasovat přístupy k dokumentu nezávisle na aplikaci
3. Archivování
 - a) Založené na ISO standardech – PDF/A
4. Multifunkčnost a otevřená architektura
 - a) Plynulý přechod mezi papírovou a elektronickou formou – 2D bar Code
 - b) Spolupráce s aplikacemi na úrovni Web Services a XML
 - c) Zaručenost budoucího vývoje a podpory stávajících i vznikajících standardů

PDF – plnohodnotný elektronický dokument (spis)

- Prezentační vrstva
 - Plnohodnotná presentace dokumentu tak, jak vypadá v papírové formě – Otevřený standard
- Transport dat
 - Možnost nést XML data pro integraci s dalšími systémy
 - 2D Bar code pro přechod mezi papírovým a elektronickým dokumentem
- Intelligence
 - Programový kód
- Elektronický podpis
- Zabezpečení a ochrana
- Schopnost kolektování do spisu
 - Obálka pro vnořené soubory



Co je potřeba k využívání PDF



Koncept elektronického podání s využitím elektronického dokumentu

1. Nahradit papírový dokument jeho elektronickou formou
 - Není potřeba měnit zavedené procesy – stačí změnit formu jejich podpory
 - Papírový dokument ← → Elektronický dokument
2. Integrace el. dokumentu s automatizovanými procesy
 - Tam, kde to je možné a efektivní nahradit papírové formuláře elektronickými
 - XML Data a integrace s IS
 - 2D Bar Code a integrace s IS
3. Převod nestrukturovaných dokumentů do elektronické formy
 - Scannování papírových dokumentů do PDF a opatření certifikátem
 - **K plnému uznání chybí podpora v zákoně**
 - V současnosti možno udělat na podatelně pro vnitřní proces v úřadu
 - Elektronicky vzniklé dokumenty zabalit do PDF obálky nebo transformovat do PDF a opatřit certifikátem

Jaké podpoby může mít PDF dokument

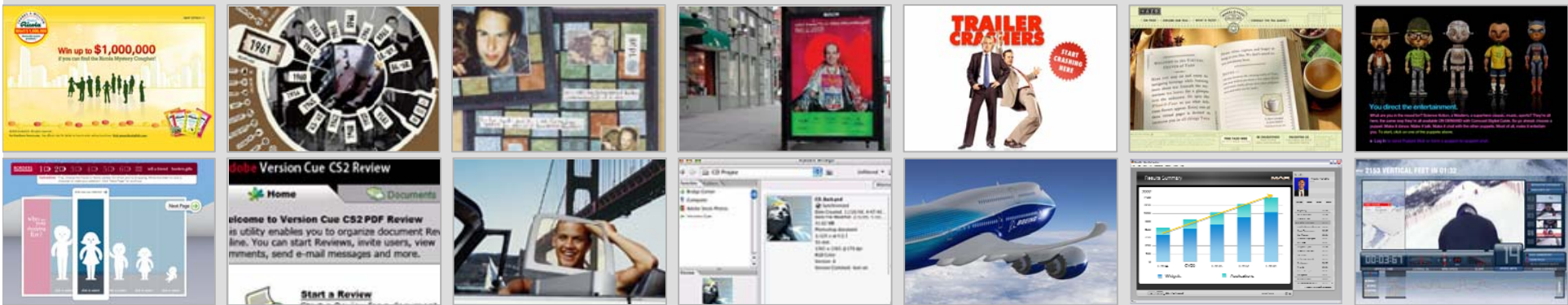
- Formulář
 - Vzhled, inteligence, konektivita, autenticita, podpis, zabezpečení
 - Integrace dat – XML, 2D bar Code
- Libovolný dokument
 - Vizualizace nezávislá na aplikaci, podpisy, zabezpečení
- Spis
 - Kolektování informací do spisu
 - Libovolné binární soubory
 - Bezpečná obálka
 - Podpora procesů – připomínkování, zodpovědnost signatářů, zabezpečení
- Archivovaný dokument
 - ISO standard – PDF/A
- Příklad – Žádost o stavební povolení

Standardy PDF

- PDF Inteligentní platforma používá zásadně uznávané standardy
 - Vizuální forma - PDF je otevřený veřejný popis, de facto standard
 - Programový kód - Java, J2EE
 - Komunikace - HTTP, SOAP, HTTP, JDBC, WEB Services
 - Data - XML
 - Archivace - PDF/A otevřený veřejný popis formátu pro archivování (ISO)
 - Bezpečnost
 - Identita - LDAP, Active Directory
 - El. Podpis - PKI, CRL, OCSP
 - Šifrování - AES, DES, RSA, DSA a El Gamal
 - Integrita - CRC, MD5, SHA-1, SHA-256, MAC, HMAC a další
- Standardy zajišťují schopnost integrace mezi systémy, které jsou na standardech postaveny !!!

Reference - příklady

- **Státní instituce**
 - Australia Government
 - Belgium state department
 - Registers of Scotland
 - State Illinois, Louisiana, Michigan, New Jersey, Ohio, Texas
 - Německo
- **European Union Commission**
 - Management smluv a formulářů - 26 forms, 12 000 users, 4 000 smluv
- **Soudy**
 - Italská Justice
 - eSpis – propojení složek justice – policie, prokuratura, soud
 - Portugalská Justice
 - Katalánská Justice
 - US federální soud
- **Silové složky**
 - Robins Air Force Base
 - US Pohraniční policie
 - Švédská policie
 - Torontská policie



Adobe revolutionizes how the world engages with **ideas and information**

