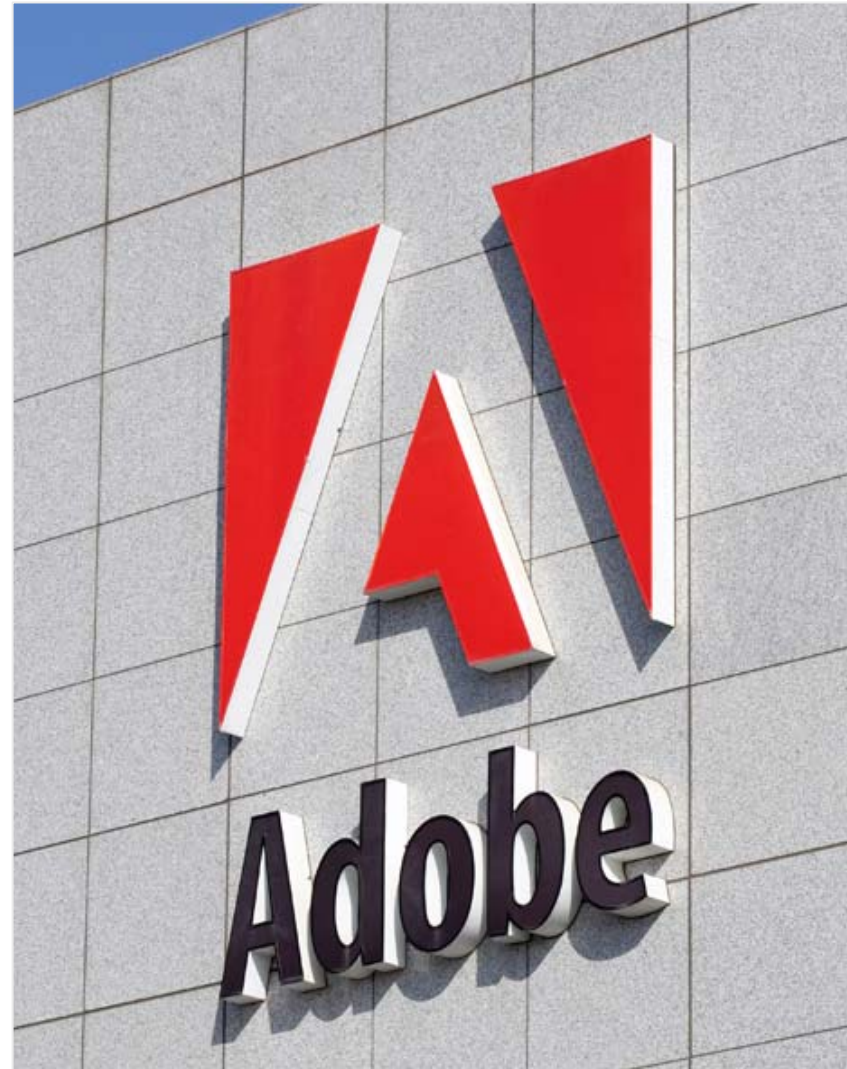


ÚLOHA ELEKTRONICKÉHO DOKUMENTU V KOMUNIKACI ÚŘADŮ VEŘEJNÉ SPRÁVY

Vladimír Střálka

Territory Account Manager

ISSS 2007



Proč a jak potřebuje veřejná správa komunikovat

Vyhovět potřebám občanů



- Rychlejší a jednodušší přístup ke službám veřejné správy
- Jednotný způsob komunikace pro občany

Zvýšit vnitřní efektivitu



- Automatizace papírových procesů uvnitř a mezi úřady
- Integrace služeb
- Standardizace architektury systémů

Zajištění bezpečnosti



- Ochrana soukromí občana
- Řízení přístupu
- Zajištění integrity obsahu
- Autentikace lidí a procesů

Dostát rámci politických zadání a legislativních pravidel

Kde jsou hlavní body komunikace

- Občan ← → úřad
 - Žádost občana o určitou službu úřadu
 - Získání dat pro aplikace a IS úřadu
 - Doložení potřebných podkladů (informací) k schopnosti úřadu rozhodnout
 - Informace od jiných úřadů
 - Informace od komerčních organizací
 - Vyrozumění o úkonu, rozhodnutí
- Úřad ← → úřad
 - Kolektování informací k provedení rozhodnutí, k výkonu služby
 - Informace z registrů
 - Informace od jiných úřadů
 - Předávání informací potřebných pro výkon správy
 - Dokumenty nadřízených organizací
 - Sběr a kolektování informací podřízených orgánů

Dnešní způsob zajištění komunikace

- Základem komunikace je dokument (spis) – papírový
 - Formulář – sběr dat pro IS a registry
 - Výpisy z registrů – papírový dokument
 - Dokumenty – vyjádření, rozhodnutí, potvrzení,...
- Zdroje dokumentů
 - Předtištěné vzory formulářů
 - Výpisy a sestavy z IS
 - Výstupy kancelářských aplikací
 - Nedigitální výstupy (vzniklé na stroji, ověřené kopie původních papírových dokumentů a spisů)
- Vlastnosti papírových dokumentů
 - Nesou jednoznačný obsah, kterému každý rozumí, nezávisle na technických prostředcích pomocí kterých vznikly
 - Jsou definovány jasné parametry jejich autentičnosti, pravosti a nezpochybnitelnosti
 - Jsou vytvořeny mechanismy jejich archivování

Problematika elektronické komunikace

- **Technické bariéry**
 - **Různorodost používaných IS** a neexistence definice komunikačních standardů mezi nimi
 - Bezpečnost a zabezpečení
 - Různá úroveň vybavenosti IS ve veřejné správě
 - Nízká vybavenost občanů el. podpisem
 - Archivovatelnost
- **Legislativní bariéry**
 - Umožnit **VÝMĚNU DAT** mezi systémy obecně nestačí – legislativa je postavena na výměně dokumentů
 - Neexistence institutu „elektronického notáře“ – ověřený převod papírových dokumentů do jejich digitální podoby a opačně
- **DATA versus DOKUMENTY**
 - V současných IS jsou data
 - Data jsou digitální informace interpretovatelné konkrétními aplikacemi
 - Teprve výstupy těchto aplikací transformované do vizuální jasně interpretované podoby jsou dokumenty
 - Úřady komunikují pomocí dokumentů a pouze určité informace z nich (nebo o nich) slouží jako data pro IS
 - Existuje mnoho vyměňovaných dokumentů, jejichž obsah a forma nejsou přímým výstupem konkrétních IS (vznikají v kancelářských aplikacích)

Problematika elektronické komunikace

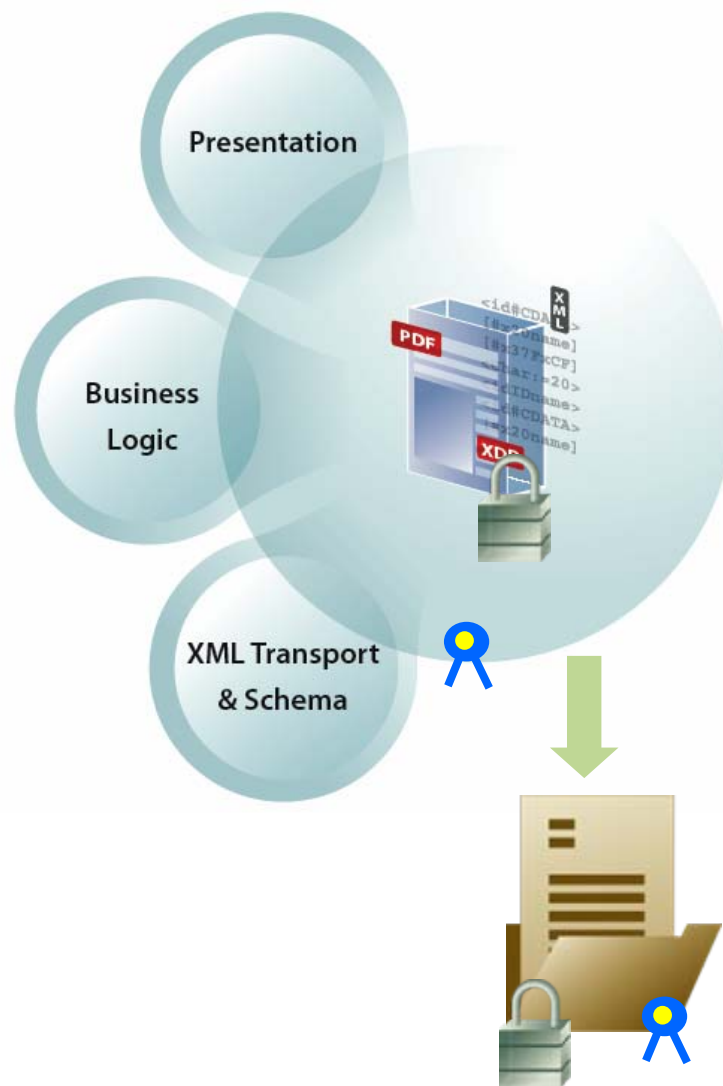
- Velká různorodost veřejné správy
 - Velké instituce – ca. 150 institucí
 - Schopnost investovat a budovat velké a propojitelné systémy
 - Ministerstva a vrcholové instituce, kraje, magistráty
 - Střední instituce - ca. 1000 subjektů
 - Schopnost investovat a propojovat hlavní agendy, vedlejší agendy jsou řešeny **ručně nebo odděleně**
 - Pověřené obce, pobočky státních institucí (hyg. Stanice,)
 - Malé instituce - ca. 4.000-5.000 subjektů
 - Schopnost vlastnit minimální IT prostředky, většina agend vedena **ručně nebo s malou podporou IT, nízká schopnost integrace** (cena)
 - Obce

Koncept Adobe – Inteligentní elektronický dokument

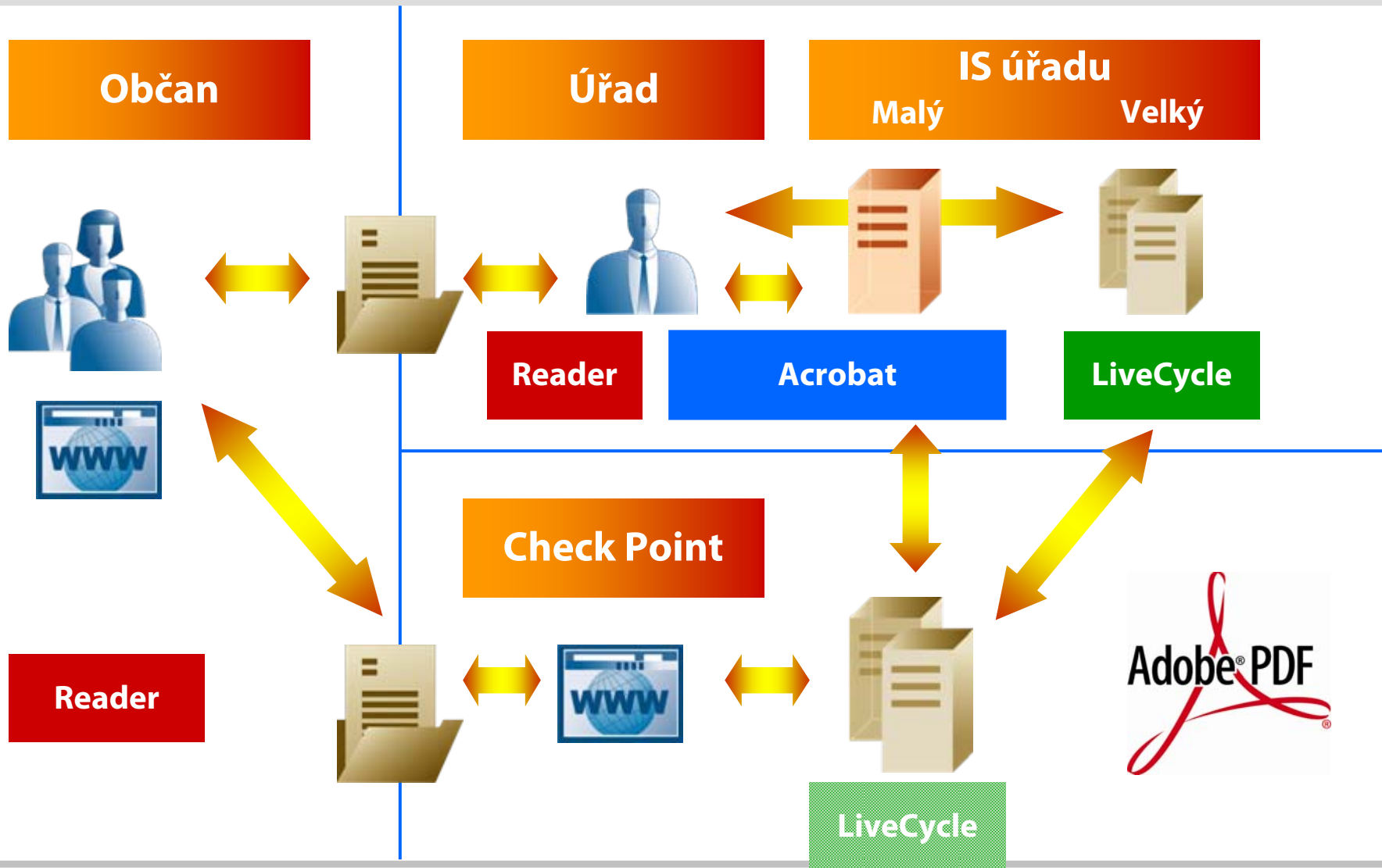
1. Otevřená platforma elektronického dokumentu postavená na uznávaných standardech
 - a) Minimální limitování uživatele (úřadu) technickými a softwarovými prostředky (Reader)
 - b) Přirozená a aplikačně nezávislá vizualizace dokumentu – veřejná norma
 - c) Integrovatelnost s ostatními systémy - podpora přenosu dat pro automatické zpracování
 - d) Podpora v rámci EU
2. Bezpečnost a podpora elektronického podpisu
 - a) Zabezpečení dokumentu nezávislé na aplikaci
 - b) Schopnost řídit zabezpečení dokumentu během jeho celého životního cyklu nezávisle na aplikaci
 - c) Schopnost trasovat přístupy k dokumentu nezávisle na aplikaci
3. Archivování
 - a) Založené na ISO standardech
4. Multifunkčnost a otevřená architektura
 - a) Spolupráce s aplikacemi na úrovni Web Services a XML
 - b) Zaručenost budoucího vývoje a podpory stávající i vznikajících standardů

PDF – plnohodnotný elektronický dokument (spis)

- Prezentační vrstva
 - Plnohodnotná presentace dokumentu tak, jak vypadá v papírové formě
- Transport dat
 - Možnost nést XML data pro integraci s dalšími systémy
 - 2D Bar code pro přechod mezi papírovým a elektronickým dokumentem
- Inteligence
 - Programový kód
- Elektronický podpis
- Zabezpečení a ochrana
- Schopnost kolektování do spisu
 - Obálka pro vnořené soubory
- Vytvořen na STANDARDECH



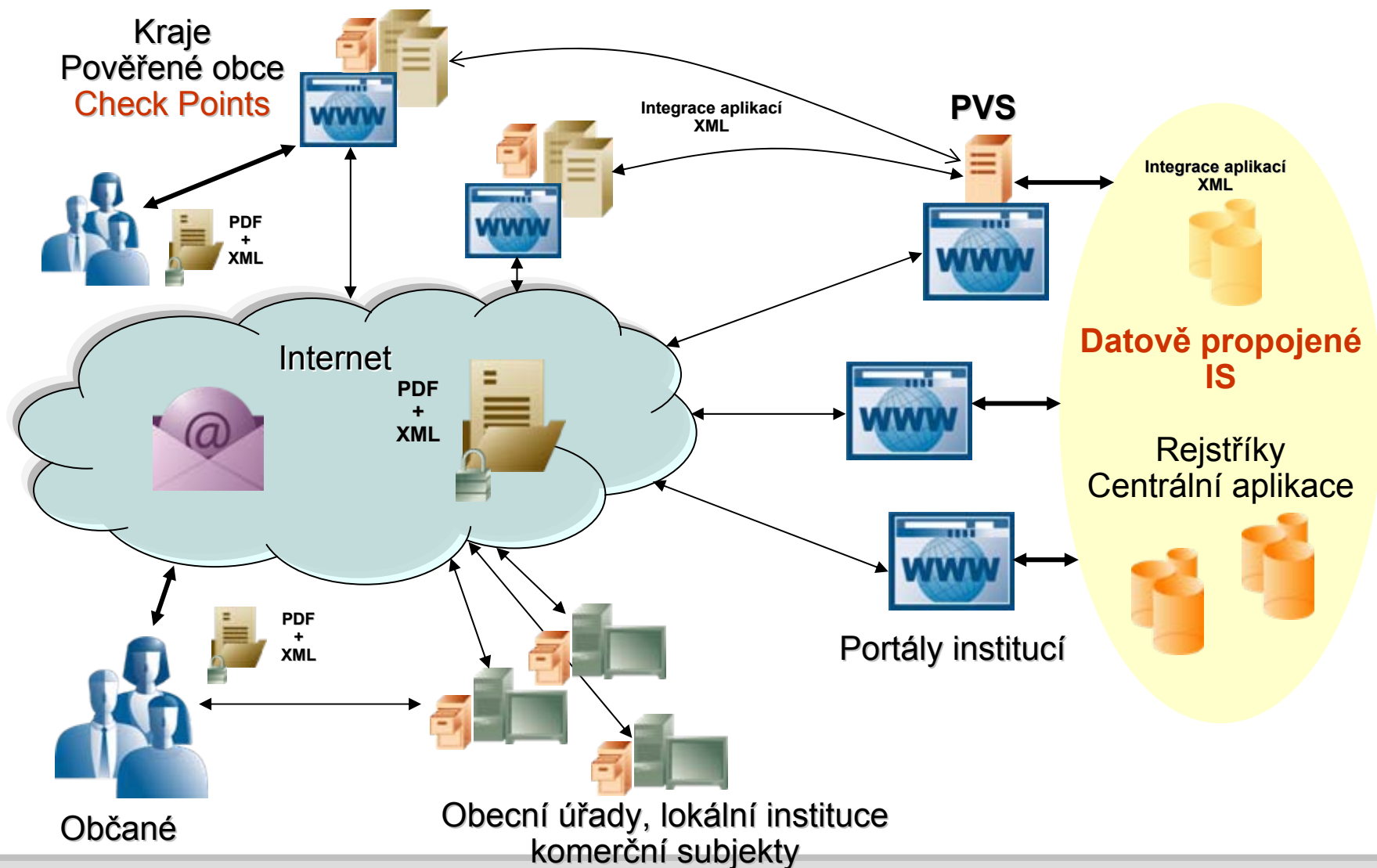
Co je potřeba k využívání PDF



Koncept komunikace s využitím elektronického dokumentu

1. Nahradit papírový dokument jeho elektronickou formou
 - Není potřeba měnit zavedené procesy – stačí změnit formu jejich podpory
 - Papírový dokument ← → Elektronický dokument
2. Integrace el. dokumentu s automatizovanými procesy
 - Tam, kde to je možné a efektivní
 - XML Data a integrace s IS
 - 2D Bar Code a integrace s IS
3. Přímé propojení klíčových IS a jejich výstupy umožnit ve formě el. dokumentu
 - Mezi systémy přímá komunikace
 - Výstup vůči ostatním ve formě el. Dokumentu
4. Vytvoření centrálního mechanismu ochrany dokumentů
 - Mnohde jednodušší, než vytvoření plně zajištěných a chráněných přenosových cest
 - Schopnost chránit dokumenty proti zneužití mimo systém veřejné správy

Adobe koncept komunikace



Jaké podpoby může mít PDF dokument

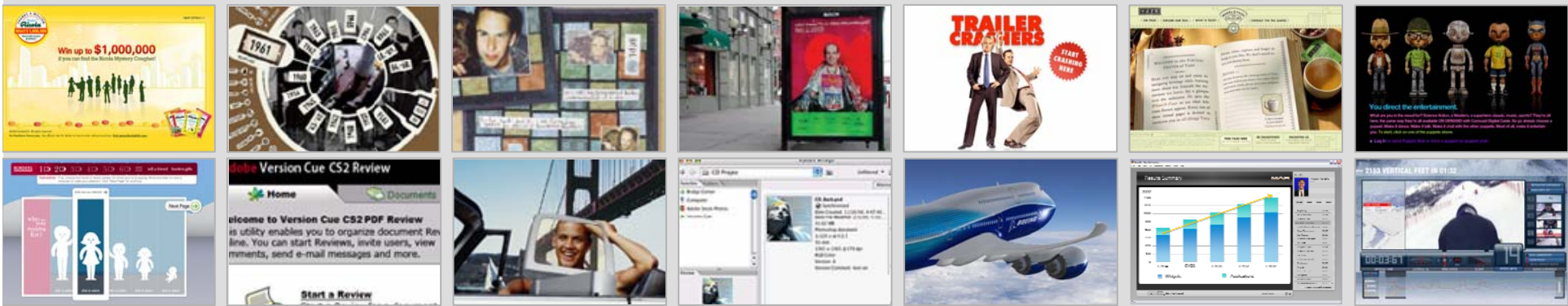
- **Formulář**
 - Vzhled, inteligence, konektivita, autenticita, podpis, zabezpečení
 - Integrace dat – XML, 2D bar Code
- **Libovolný dokument**
 - Vizualizace nezávislá na aplikaci, podpisy, zabezpečení
- **Spis**
 - Kolektování informací do spisu
 - Libovolné binární soubory
 - Bezpečná obálka
 - Podpora procesů – připomínkování, zodpovědnost signatářů, zabezpečení
- **Archivovaný dokument**
 - ISO standard – PDF/A

Standardy PDF

- PDF Inteligentní platforma používá zásadně uznávané standardy
 - Vizuální forma - PDF je otevřený veřejný popis, de facto standard
 - Programový kód - Java, J2EE
 - Komunikace - HTTP, SOAP, HTTP, JDBC, WEB Services
 - Data - XML
 - Archivace - PDF/A otevřený veřejný popis formátu pro archivování (ISO)
 - Bezpečnost
 - Identita - LDAP, Active Directory
 - El. Podpis - PKI, CRL, OCSP
 - Šifrování - AES, DES, RSA, DSA a El Gamal
 - Integrita - CRC, MD5, SHA-1, SHA-256, MAC, HMAC a další
- Standardy zajišťují schopnost integrace mezi systémy, které jsou na standardech postaveny !!!

Reference - příklady

- **Státní instituce**
 - Australia Government
 - Belgium state department
 - Registers of Scotland
 - State Illinois, Louisiana, Michigan, New Jersey, Ohio, Texas
 - Německo
- **European Union Commission**
 - Management smluv a formulářů - 26 forms, 12 000 users, 4 000 smluv
- **Soudy**
 - Italská Justice
 - eSpis – propojení složek justice – policie, prokuratura, soud
 - Portugalská Justice
 - Katalánská Justice
 - US federální soud
- **Silové složky**
 - Robins Air Force Base
 - US Pohraniční policie
 - Švédská policie
 - Torontská policie



Adobe revolutionizes how the world engages with **ideas and information**

